




Dell Precision Optimizer


Manual del propietario



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Notas

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento puede ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

2015 - 08

Rev. A02

Tabla de contenido

1 Dell Precision Optimizer	4
Utilización de recursos.....	6
Perfiles.....	6
Buscar nuevos perfiles.....	7
Perfiles activos.....	7
Perfiles inactivos.....	8
Actualizaciones del sistema.....	8
Inteligencia de la CPU y de gráficos.....	9
Desconectar.....	11
Conectar.....	11
Perfiles y Políticas.....	11
Maintenance.....	12
Información del sistema.....	13
Filtros de actualización.....	13
Notificaciones.....	17
Ajustes de mantenimiento.....	17
Actualizaciones programadas.....	18
Notificación.....	18
Filtros de actualización.....	18
Registro del historial.....	19
Informe de estado del sistema.....	20
Informe de estado del sistema.....	21
Ver el último informe.....	21
Análisis.....	23
Activar/desactivar la función Análisis del sistema.....	24
Ver Informes de análisis del sistemaSeleccione/Vea un informe.....	25
Lectura de un gráfico.....	27
Exportar/Imprimir un informe.....	27
Eliminar un informe.....	27
Análisis de la carga de trabajo.....	28
Ver.....	28
2 Solución de problemas.....	30
3 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	33

Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer contiene un potente motor que le permite configurar de manera dinámica los parámetros del sistema para optimizar el rendimiento del sistema. También lo mantiene informado de las actualizaciones de software disponibles y las aplica si está configurado para ello. Además, contiene un subsistema de seguimiento que puede recopilar datos exhaustivos sobre el sistema y ayuda a identificar posibles problemas.

Dell Precision Optimizer consiste en los siguientes componentes:

- Perfiles y Políticas
- Mantenimiento del sistema
- Realizar seguimiento y Analizar

Cada uno de los componentes está disponible como una ficha separada de la página de inicio de la aplicación. Esta página se visualiza al abrir la aplicación, haga doble clic en el icono en el escritorio.



En Windows 7, la aplicación también se puede ejecutar desde **Inicio > Archivos de programa > Dell Inc > Dell Precision Optimizer**. Esta ventana muestra los valores de [utilización de recursos](#) del sistema registrados actuales y pasados. La ventana muestra los [perfiles](#) activos e inactivos y las [actualizaciones](#) del sistema disponibles.

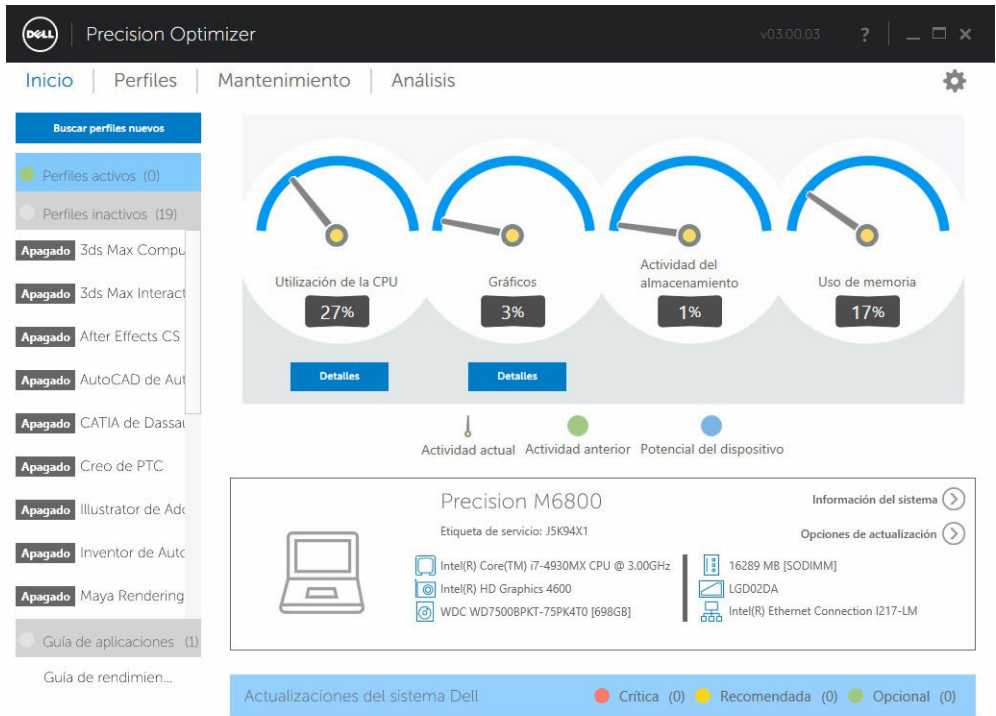


Tabla 1. Los iconos en la esquina superior derecha de todas las ventanas





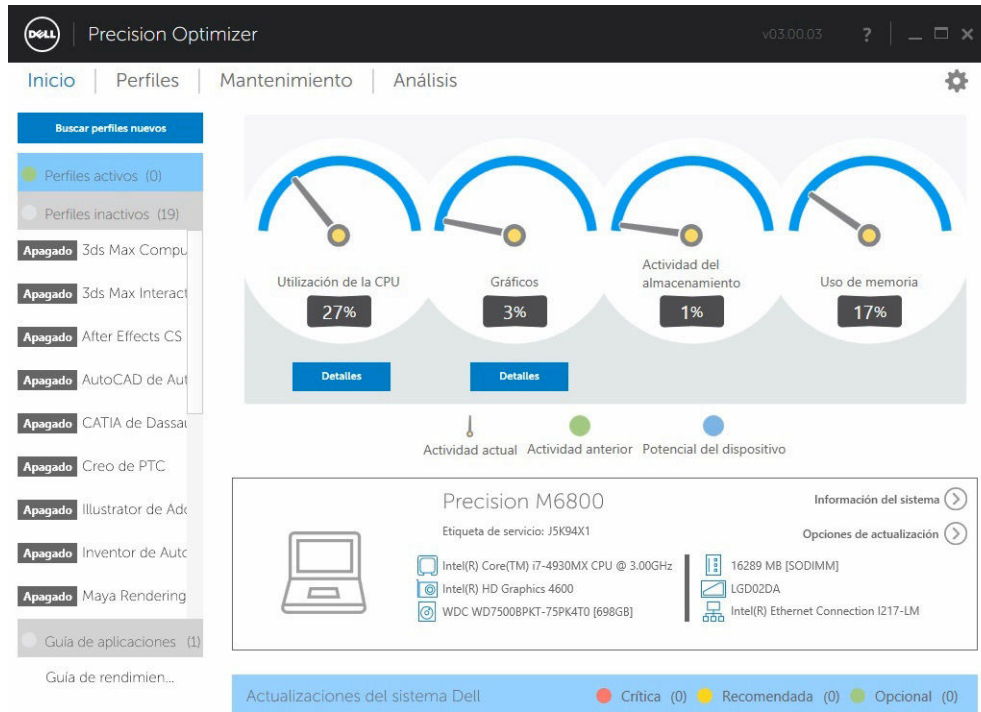
Opción	Función
	Minimiza la aplicación.
	Cierra la aplicación.

Tabla 2. Los iconos de la barra de menús en todas las pantallas

Opción	Función
	Muestra este documento de ayuda.
	Muestra un menú desplegable con dos opciones: Acerca de y un Formulario de comentarios.

Utilización de recursos



La página principal muestra la utilización de los siguientes recursos:

- CPU
- Gráficos
- Almacenamiento
- Memoria

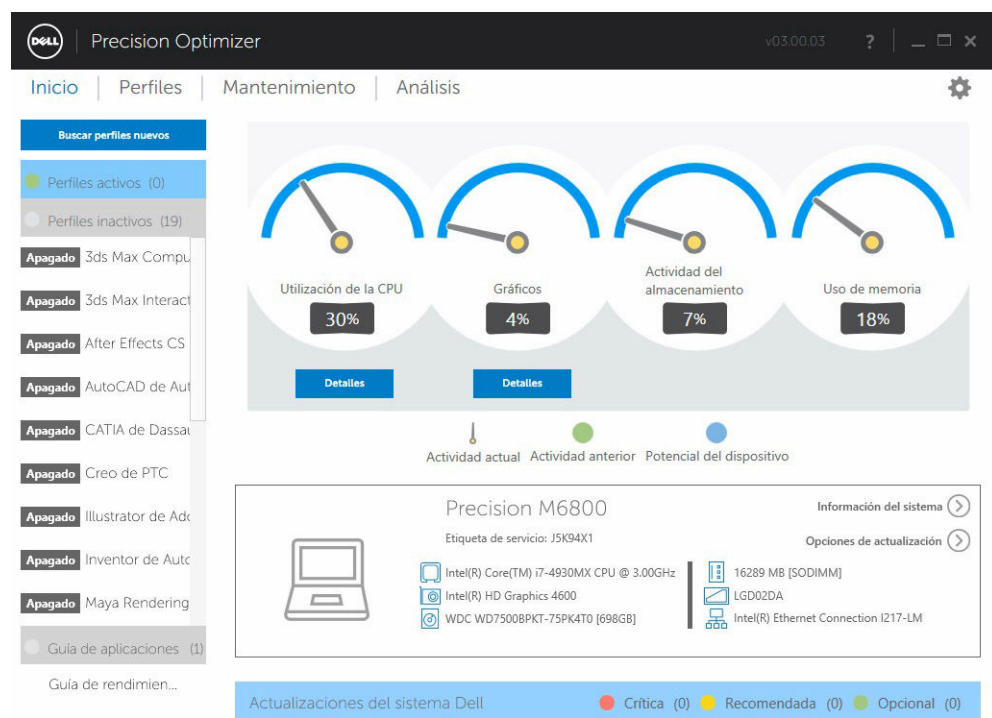
La aguja de los velocímetros muestra la utilización actual de la CPU, los gráficos, la memoria y el almacenamiento. Estos datos se actualizan cada 2 segundos. Si la función Análisis del sistema de Dell está activada, es posible que también observe una parte verde en el arco del velocímetro. La parte verde (si está presente) representa la lectura promedio de utilización anterior desde el último informe de Smart Tracking de Dell. Por ejemplo, si la utilización de memoria promedio (registrada previamente) fue un 38 %, la barra verde pasará de 0 a 38 % en el primer disco del velocímetro.



Perfiles

El lado izquierdo de la página de inicio muestra los perfiles activos e inactivos actualmente de las aplicaciones seleccionadas. Un **perfil** es un conjunto de valores de configuración del sistema que se

agrupan para optimizar el rendimiento de la aplicación. Puede activar o desactivar un perfil. Varios perfiles pueden estar activos al mismo tiempo. Incluso después de salir de la interfaz de usuario de Dell Precision Optimizer, el perfil o perfiles seleccionados permanecerán activos.




Dell Precision Optimizer tiene varios perfiles específicos de las aplicaciones para ayudar a mejorar la experiencia del usuario. Estos perfiles están desactivados de forma predeterminada. Si quiere ver sus beneficios, es posible que tenga que activar el perfil de la aplicación en concreto (si está disponible en Dell Precision Optimizer).

Los nuevos perfiles de aplicaciones estarán disponibles a través de las actualizaciones del sistema Optimizer disponibles en el módulo de **Mantenimiento del sistema** o mediante la opción **Buscar nuevos perfiles**.

Buscar nuevos perfiles

Cuando se hace clic en este botón, la aplicación comprueba si hay nuevos perfiles disponibles en el servidor. Los nuevos perfiles se descargan, puede que se eliminen los perfiles obsoletos y algunos los perfiles pueden recibir actualizaciones del servidor.

 **NOTA:** Esta característica funciona cuando el equipo está conectado a Internet.

Perfiles activos

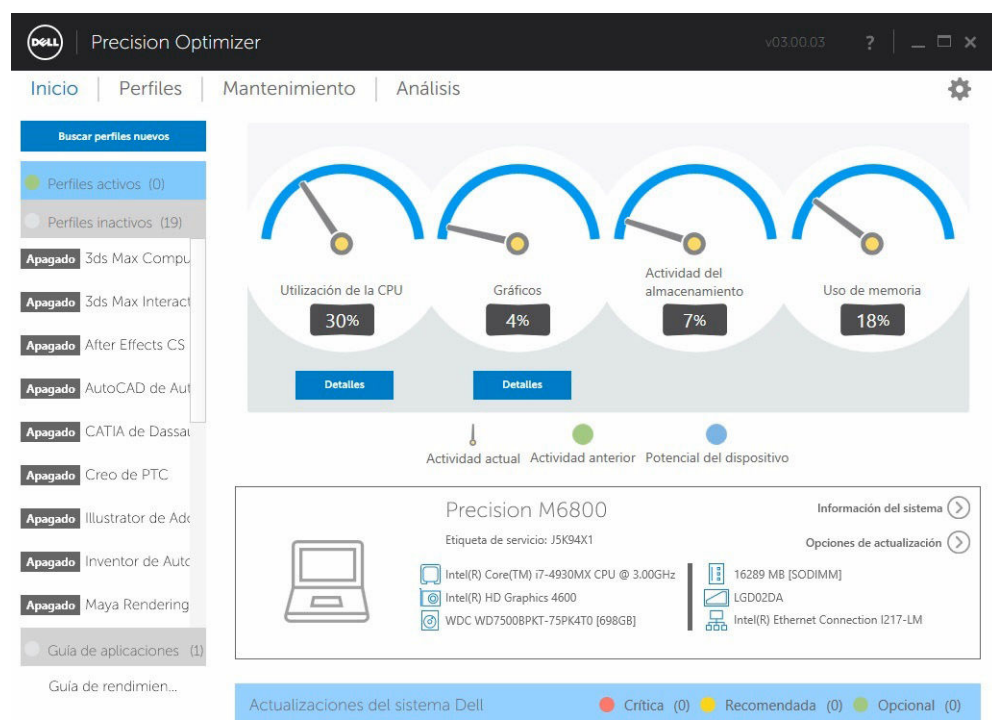
Esta sección muestra los perfiles que actualmente están activos en el sistema. Un perfil se considera activo si se ha habilitado y las políticas comienzan cada vez que el sistema se inicia. El usuario puede hacer clic en cualquiera de estos perfiles para ir a la página [Perfiles y Políticas](#) para ver los detalles del perfil seleccionado. Los usuarios también podrán desactivar un perfil activo o activar un perfil inactivo.

Perfiles inactivos

Un perfil que no está activo se denomina perfil inactivo. Estos perfiles se han desactivados por el usuario.

NOTA: El software puede incluir perfiles especiales que pueden activarse cuando no hay ningún otro perfil activo. Una vez activado, dichos perfiles se desactivan automáticamente por el software una vez que se han ejecutado. El perfil "Dell Factory Settings" es un perfil que se puede usar para restaurar determinados parámetros del sistema (que pueden ser modificados por Dell Precision Optimizer) a sus valores predeterminados de fábrica.

Actualizaciones del sistema

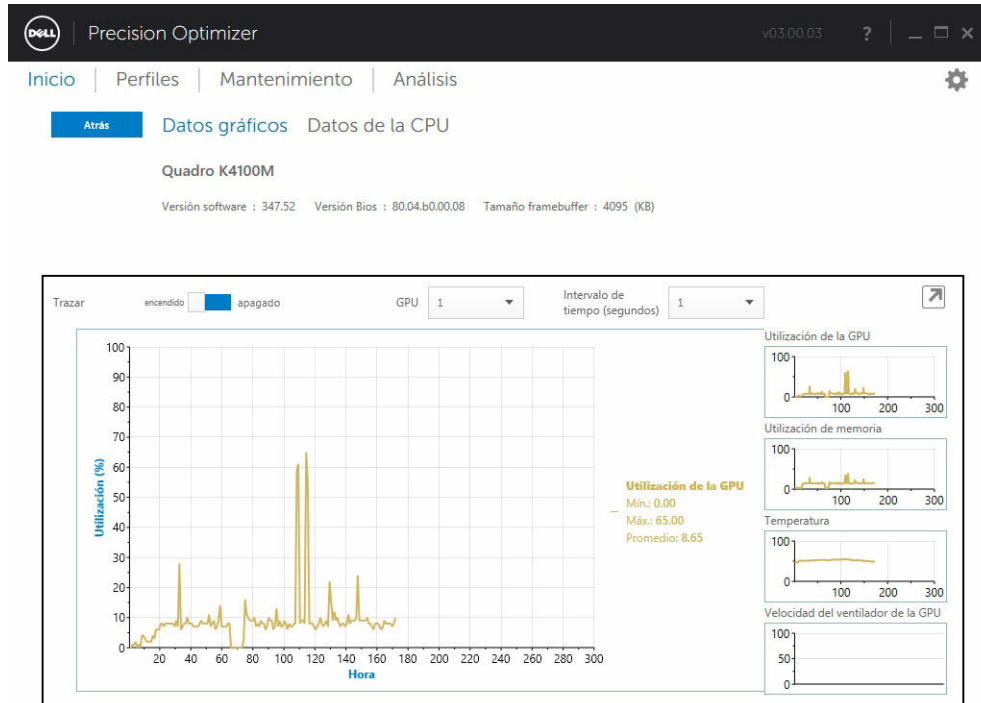


La parte inferior izquierda de la página principal muestra el número de actualizaciones de software disponibles. Las actualizaciones del sistema Dell son específicas de Dell Precision Optimizer y la configuración de hardware y software del sistema. Las actualizaciones de Windows están disponibles dentro de su sistema operativo. Las actualizaciones se agrupan en tres categorías:

- Crítico
- Recomendado
- Opcional

Inteligencia de la CPU y de gráficos

Esta página le permite visualizar la utilización del procesador actual y del subsistema gráfico. También puede ver los detalles del procesador y de las configuraciones gráficas.



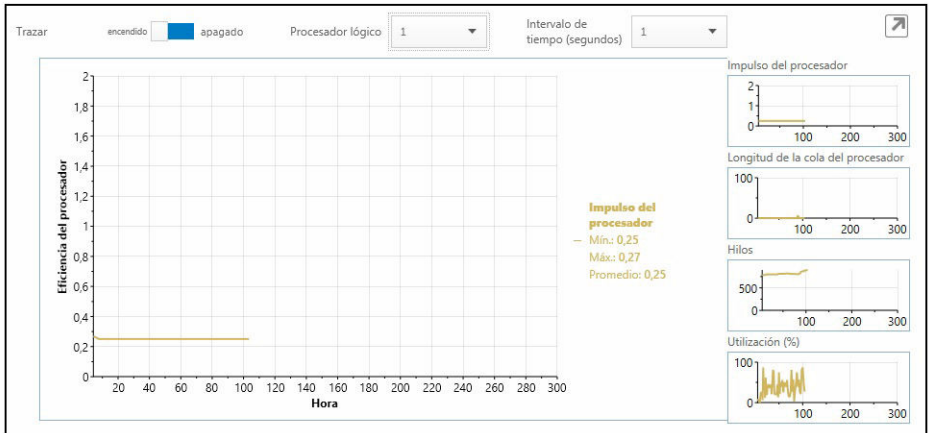
Para activar la recopilación y visualización de varios procesadores o elementos de datos gráficos, mueva el botón **Gráficos** de Desactivado a Activado.

Una vez que la opción Gráficos está activada para los datos de la CPU, la interfaz de usuario comenzará la recopilación y la visualización de los datos de la CPU de todos los procesadores lógicos en el sistema. De forma similar, cuando active la opción Gráficos para el subsistema gráfico, la interfaz de usuario comenzará la recopilación y la visualización de los datos de todas las GPU del sistema.

Atrás Datos gráficos Datos de la CPU

Intel(R) Core(TM) i7-4930MX CPU @ 3.00GHz

Zócalos : 1 Núcleos físicos : 4 Procesadores lógicos : 8 Hyper-Threading : Enable
 Tamaño caché L1 : 256 (KB) Tamaño caché L2 : 1024 (KB) Tamaño caché L3 : 8192 (KB)





Atrás Datos gráficos Datos de la CPU

Quadro K4100M

Versión software : 347.52 Versión Bios : 80.04.b0.00.08 Tamaño framebuffer : 4095 (KB)

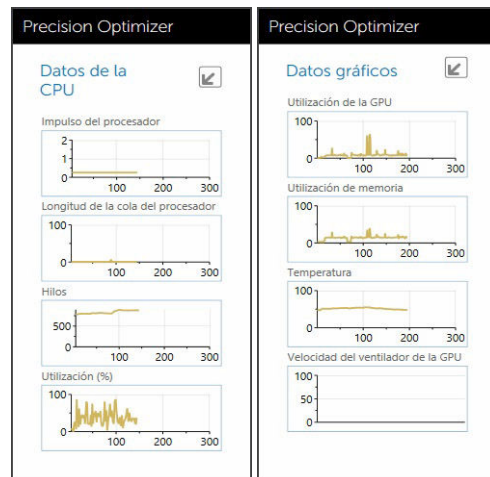


 **NOTA:** La recopilación de datos Gráficos es compatible con adaptadores gráficos Nvidia y ATI que ejecuten los controladores más recientes. Si la opción Gráficos intercambiables está activada en el BIOS del sistema, es posible que al ejecutar una aplicación gráfica en realidad no se ejecute la tarea en la controladora Nvidia/ATI. Por lo tanto, puede que no aparezca ningún cambio en la utilización de la GPU.

 **NOTA:** Los datos Gráficos solo muestran la información relacionada con el nombre y el controlador del adaptador gráfico activo que se encuentre primero en el sistema. Si tiene más de un adaptador gráfico (pero distintos modelos), solo se mostrará el nombre/controlador/versión del primero. Sin embargo, la interfaz de usuario muestra los datos de rendimiento (utilización, temperatura, etc.) de todos los adaptadores activos.

Desconectar

Cuando se hace clic en este botón (flecha apuntando hacia abajo en la esquina superior derecha), el widget que muestra los gráficos se desacopla de la interfaz de usuario principal y la oculta. Esto le permite supervisar el uso del sistema mientras ejecuta una tarea o trabajo. También puede ajustar el tamaño del widget cuando está desacoplado o moverlo con el ratón haciendo clic con el botón izquierdo del ratón sobre la barra de encabezado.

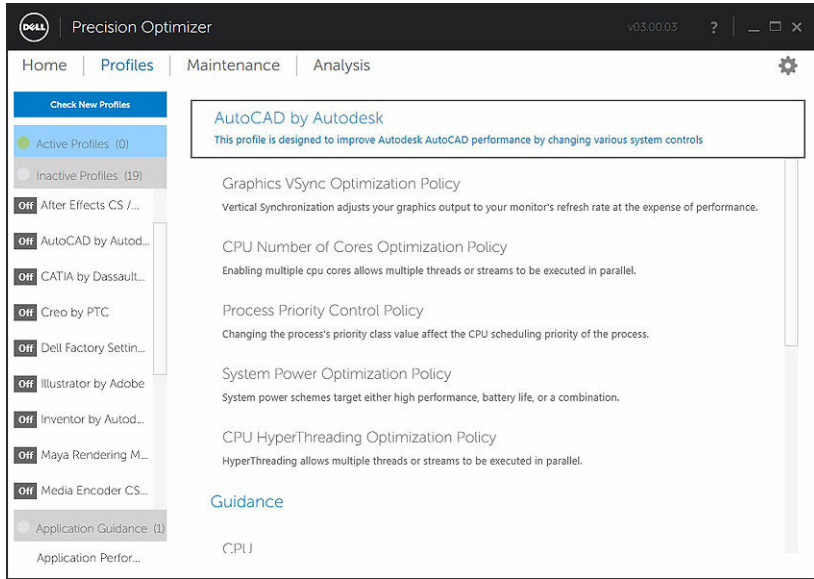


Conectar

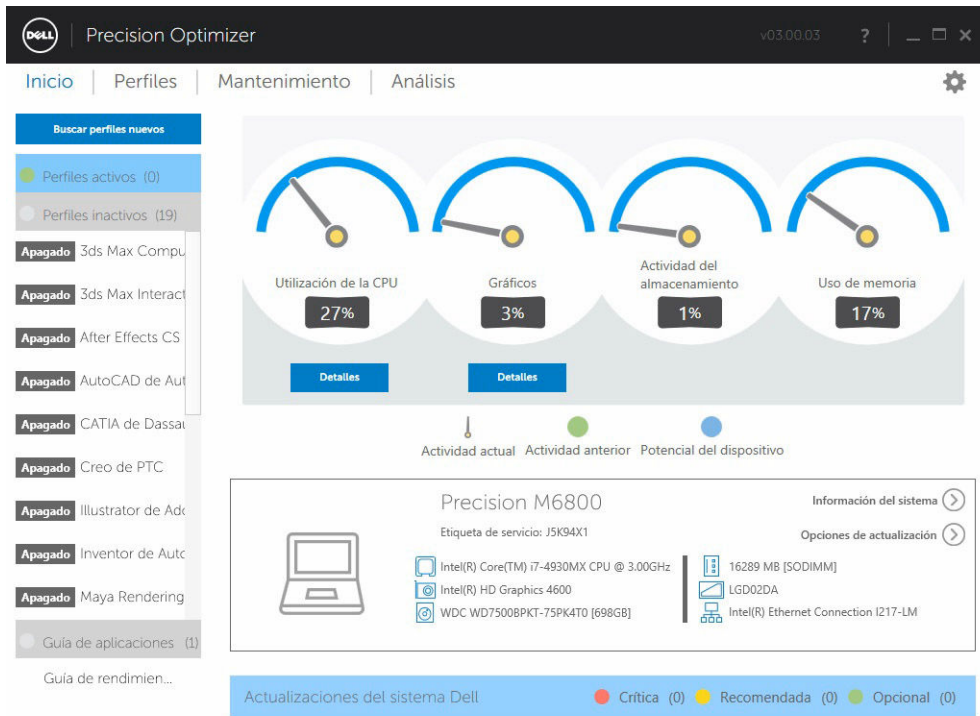
Cuando se hace clic en este botón (flecha apuntando hacia arriba en la esquina superior derecha), el widget se vuelve a acoplar a la interfaz de usuario principal y la muestra.

Perfiles y Políticas

Esto enumera todas las políticas en un perfil seleccionado. El nombre del perfil seleccionado aparece en la barra azul de la pantalla. Los nombres y descripciones de políticas aparece en el espacio después de la barra azul.




Maintenance



Información del sistema

La página de mantenimiento muestra un resumen de la configuración del sistema. También se enumeran las actualizaciones de software disponibles para el sistema. En el titular superior se muestra la marca y modelo del sistema Dell Precision junto con la etiqueta de servicio Dell. La siguiente opción aparece en este titular:

Tabla 3. Opción para la información del sistema

Opción	Función
	Este icono lanzará la utilidad estándar de Windows que muestra la información del sistema a detalle

Las actualizaciones del sistema Dell son específicas para Dell Precision Optimizer y su configuración de hardware y software del sistema. Las actualizaciones de Windows están disponibles dentro de su sistema operativo y no está disponible por medio de este módulo.

Filtros de actualización

Todas las actualizaciones de software se clasifican en función de tres criterios:

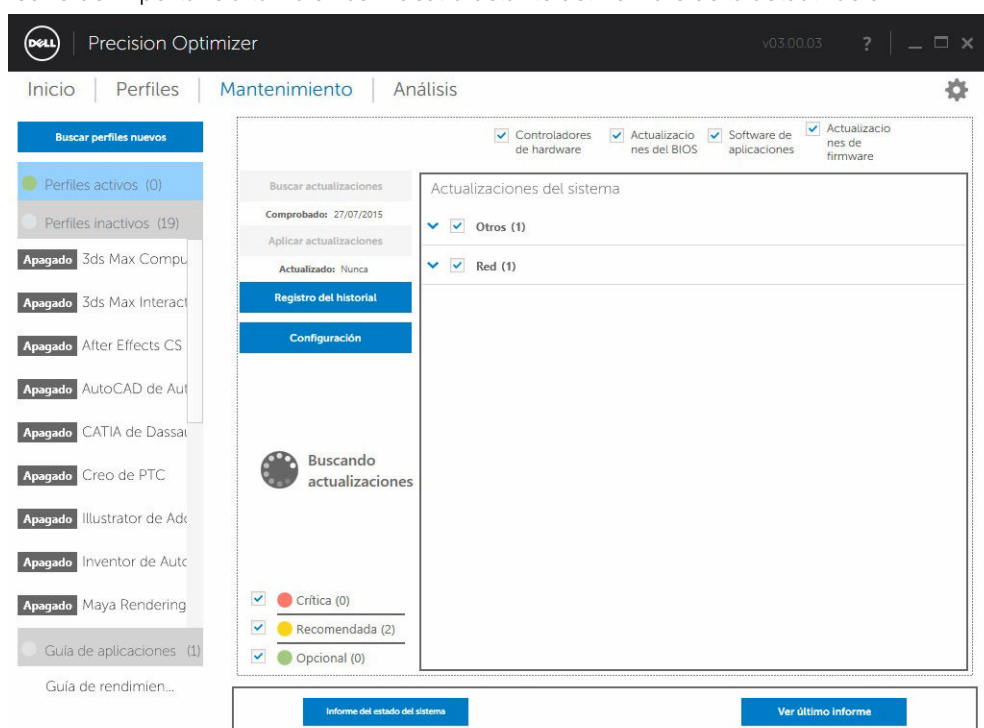
- **Necesidad crítica** (Crítico/Recomendado/Opcional)
- **Tipo** (Controladores de hardware/Actualizaciones de BIOS/Software de aplicaciones/Actualizaciones de firmware)
- **Categoría de dispositivo** (Audio/Ratón y Teclado/Almacenamiento/Chipset/Red y Bluetooth/Vídeo/Todos los otros)

Esta página contiene tres conjuntos de casillas de verificación –un conjunto para cada uno de los anteriores– lo que permite seleccionar o deseleccionar las actualizaciones basadas en su importancia, tipo de dispositivo y categoría. Las actualizaciones seleccionadas tienen una marca de verificación antes de sus nombres. No es posible seleccionar o deseleccionar actualizaciones individuales por nombre.

Esta página contiene los siguientes botones:

Tabla 4. Lista de los botones y funciones

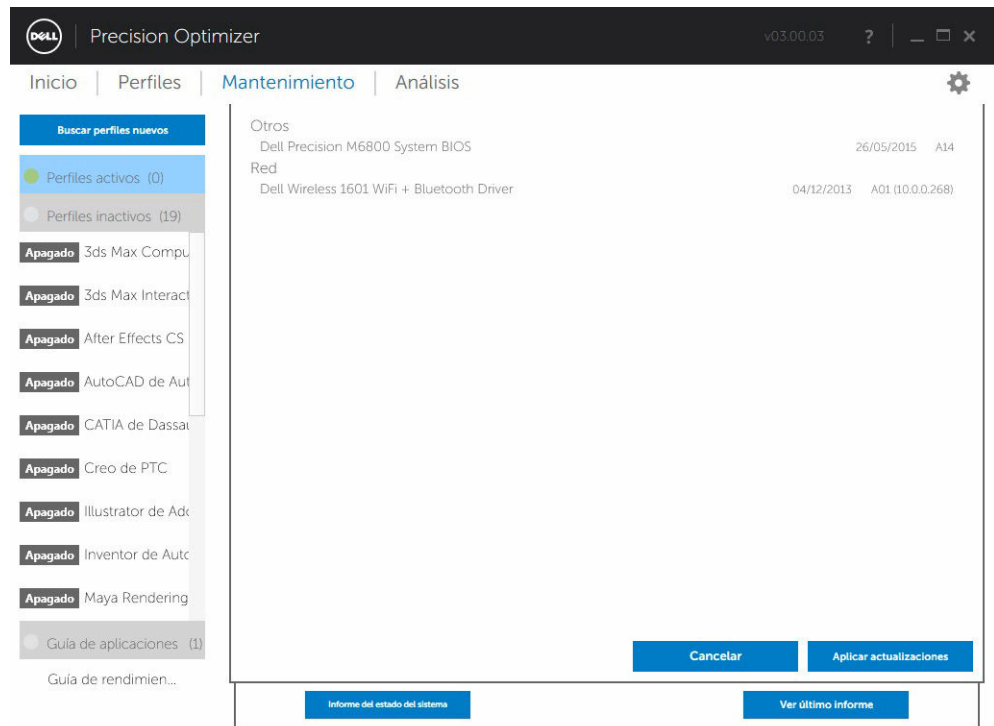
Opción	Función
Buscar actualizaciones	Haga clic en este botón para comprobar si hay actualizaciones disponibles. Esta operación puede tardar algunos minutos en completarse. Una vez finalizada la operación, la lista de todas las actualizaciones disponibles se muestra en el panel derecho y todas las actualizaciones se seleccionan de forma predeterminada. Las actualizaciones individuales aparecen en sus respectivas categorías de dispositivo y el icono de importancia también se muestra delante del nombre de la actualización.



La fecha/hora del momento en el que se realizó la última comprobación de actualizaciones (ya sea manualmente por el usuario o por las actualizaciones automáticas de Dell Precision Optimizer) se muestran debajo de este botón.

Aplicar actualizaciones	Al hacer clic en este botón, se abrirá una página de confirmación para aplicar las actualizaciones.
-------------------------	---

Opción **Función**



Registro del historial Haga clic en este botón para ver los registros que contienen información detallada del [historial de la actualizaciones](#) anteriores.

Configuración Haga clic en este botón para [programar las actualizaciones automáticas](#) y seleccionar las opciones y los filtros que se deben aplicar.

Después de ver el historial de registros, puede hacer clic en el botón **Lista de actualización** para volver a la página anterior con una lista de todas las actualizaciones.

Registro del historial

27/07/2015 12:31:50	CLI: 2 update(s) were found.
27/07/2015 12:31:50	Scan Completed: Exited Normally:True with exit code: 0
27/07/2015 12:31:50	Reading inventory.xml file
27/07/2015 12:31:50	CLI: Determining available updates...
27/07/2015 12:31:50	Enter function
27/07/2015 12:31:35	Inventory Collector Versions
27/07/2015 12:31:35	CLI: No application component updates found.
27/07/2015 12:31:35	CLI: Scanning system devices...
27/07/2015 12:31:35	Exit function
27/07/2015 12:31:35	Exit function
27/07/2015 12:31:34	Download Execution Complete
27/07/2015 12:31:33	New Download Attempt
27/07/2015 12:31:33	Query Network Available
27/07/2015 12:31:33	Current CatalogPaths Setting
27/07/2015 12:31:33	Exit function
27/07/2015 12:31:33	CLI: Scanning system devices...

La lista de actualizaciones disponibles muestra información detallada, incluyendo la información de versión y Fecha de publicación:

- Seleccione o deseleccione las casillas de verificación **TIPO** (controladores de hardware, actualizaciones de BIOS, software de aplicaciones, actualizaciones de firmware) de casillas de verificación para seleccionar o deseleccionar las actualizaciones correspondientes de la selección.
- Seleccione o deseleccione las casillas de verificación de necesidad crítica (**Crítico/Recomendado/opcional**) para seleccionar o deseleccionar las actualizaciones correspondientes de la selección.
- Haga clic en el botón **Aplicar actualización** para instalar la selección actual de actualizaciones.

El software puede consultar en el servidor de Dell para obtener la lista de actualizaciones disponibles para su sistema específico o descargue e instale ciertas actualizaciones después de su solicitud.

Las actualizaciones se puede configurar de modo que se realicen en forma manual o periódicamente. Las actualizaciones se clasifican como crítica, recomendada u opcional.

Todas las actualizaciones pertenecen a uno de los siguientes cuatro tipos:

- Controladores de hardware
- Actualizaciones del BIOS
- Software de aplicaciones
- Actualizaciones de firmware

Además, existen las siguientes siete categorías para las actualizaciones:

- Audio
- Conjunto de chips
- Mouse y teclado

- Red y Bluetooth
- Almacenamiento
- Vídeo
- Todas las demás

Si el software está configurado para **Comprobar** o **Instalar actualizaciones** periódicamente, se utilizarán los filtros anteriores para determinar qué actualizaciones se muestran al usuario y cuáles se descargarán e instalarán en el sistema.

Si el usuario selecciona únicamente las actualizaciones críticas (los 4 tipos y las 7 categorías) y si el servidor de Dell tiene una actualización del BIOS recomendada o una actualización opcional de driver de vídeo, entonces estas dos actualizaciones no aparecerán o no se instalarán.

Notificaciones

La aplicación puede proporcionar notificaciones para el usuario utilizando cuadros de diálogo emergentes para informar al usuario si se ha producido algún problema durante una revisión para buscar actualizaciones o si es preciso reiniciar el sistema para que la actualización instalada funcione.

- Si hace clic en *Yes (Sí)*, el sistema iniciará el proceso de reinicio. Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones y guardar los datos antes de continuar.
- Si hace clic en *No*, la actualización instalada no se completará.

Ajustes de mantenimiento

The screenshot displays the 'Mantenimiento' (Maintenance) settings in the Dell Precision Optimizer application. The interface includes a sidebar with profile management, a main content area with update settings, and a bottom navigation bar.

Header: Dell Precision Optimizer v03.00.03

Navigation: Inicio | Perfiles | **Mantenimiento** | Análisis

Update Settings:

- Mostrar todas las actualizaciones para este sistema:
- Actualizaciones críticas
- Actualizaciones recomendadas
- Actualizaciones opcionales

Tipos de actualizaciones:

- Controladores de hardware
- Actualizaciones del BIOS
- Software de aplicaciones
- Actualizaciones de firmware

Actualizaciones programadas:

- Manual
- Semanal
- Mensual

Schedule: L M X J V S D, 12 PM

Notificación:

- Notificar cuando haya actualizaciones disponibles
- Descargar e instalar actualizaciones: notificar tras completar.

Categorías de dispositivo:

- Audio
- Ratón y teclado
- Almacenamiento
- Todos los demás
- Chipset
- Red y bluetooth
- Vídeo

Buttons: Atrás, Restaurar configuración, Guardar cambios

Footer: Informe del estado del sistema, Ver último informe

Actualizaciones programadas

Las actualizaciones manuales o automáticas programadas semanales o mensuales se pueden configurar mediante la selección de una de estas casillas de verificación.

Tabla 5. Tipo de actualizaciones

Tipo	Descripción
Manual	Seleccione esta opción si no desea que la aplicación realice ninguna operación de actualización periódicamente en segundo plano. Debe utilizar el botón Buscar actualizaciones para buscar las actualizaciones disponibles y, a continuación, utilice Aplicar actualizaciones para instalar estas actualizaciones desde la página Mantenimiento del sistema .
Semanalm ente	Seleccione esta opción para permitir que la aplicación realice operaciones de actualización semanales basadas en otros filtros seleccionados en esta página. Seleccione el día de la semana (L, M, X, J, V, S, D) y, a continuación, seleccione la hora del día (AM/PM) en los que desea programar la operación
Mensualm ente	Seleccione esta opción para permitir que la aplicación realice operaciones de actualización mensuales basadas en otros filtros seleccionados en esta página. Seleccione el día del mes (1-28) y, a continuación, seleccione la hora del día (AM/PM) en los que desea programar la operación

Notificación

Este conjunto de casillas de verificación identifica la acción que se realiza en el modo automático (es decir, cuando las **Actualizaciones programadas** se configuran semanalmente o mensualmente).

Tabla 6. Opciones de casillas

Opción	Descripción
Solo notificar (cuando haya actualizaciones disponibles)	La aplicación le notifica al usuario si las actualizaciones (en función de la selección de filtro) se encuentran disponibles. Las actualizaciones no se descargarán en el sistema local, ni están instaladas automáticamente.
Descargar e instalar las actualizaciones	La aplicación se descarga e instala cualquier actualización disponible (en función de la selección de filtro) antes de notificar al usuario.

Filtros de actualización

Esta página también contiene tres conjuntos de casilla de verificación que le permitirán filtrar las actualizaciones programadas según su Necesidad crítica, Tipo y Categoría de dispositivo. Las casillas de verificación de esta página solo se aplican a actualizaciones programadas.

- **Necesidad crítica** (Crítico/Recomendado/Opcional)
- **Tipo** (Controladores de hardware/Actualizaciones de BIOS/Software de aplicaciones/Actualizaciones de firmware)
- **Categoría de dispositivo** (Audio/Ratón y teclado/Almacenamiento/Chipset/Red y bluetooth/Vídeo/Todos los demás)

Las siguientes opciones aparecen en esta página:

Opción	Función
Cancelar	Haga clic en este botón para salir de la página de configuración sin guardar los cambios
Configuración de restauración	Haga clic en este botón para cargar el programa valores predeterminados para todos los valores de configuración
Save Changes	Haga clic en esta opción para guardar los cambios (si los hay)

Registro del historial

El Registro de historial proporciona información sobre las actualizaciones y los cambios realizados en el sistema en el pasado.

The screenshot shows the Dell Precision Optimizer interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Perfiles', 'Mantenimiento', and 'Análisis'. Below this, there are several buttons: 'Buscar perfiles nuevos', 'Perfiles activos (0)', 'Perfiles inactivos (19)', and a list of 'Apagado' (disabled) applications. The main content area is titled 'Registro del historial' and includes a 'Comprobado: 27/07/2015' and 'Actualizado: Nunca' status. There are buttons for 'Buscar actualizaciones', 'Aplicar actualizaciones', 'Registro del historial', and 'Configuración'. A table titled 'Actualizaciones del sistema' shows a list of updates with checkboxes, status icons (Critical, Recommended, Optional), and dates. At the bottom, there are buttons for 'Informe del estado del sistema' and 'Ver último informe'.

Después de ver los registros del historial **de la lista, haga clic en el botón Actualizar** para volver a la página anterior que muestra una lista de todas las actualizaciones.

DELL Precision Optimizer v03.00.03

Inicio | Perfiles | **Mantenimiento** | Análisis

Buscar perfiles nuevos

Perfiles activos (0)

Perfiles inactivos (19)

Apagado Sds Max Compu

Apagado Sds Max Interact

Apagado After Effects CS

Apagado AutoCAD de Aut

Apagado CATIA de Dassau

Apagado Creo de PTC

Apagado Illustrator de Ado

Apagado Inventor de Autc

Apagado Maya Rendering

Guía de aplicaciones (1)

Guía de rendimien...

Buscar actualizaciones

Comprobado: 27/07/2015

Aplicar actualizaciones

Actualizado: Nunca

Actualizar lista

Configuración

Registro del historial

27/07/2015 12:31:50	CLI: 2 update(s) were found.
27/07/2015 12:31:50	Scan Completed: Exited Normally:True with exit code: 0
27/07/2015 12:31:50	Reading inventory.xml file
27/07/2015 12:31:50	CLI: Determining available updates...
27/07/2015 12:31:50	Enter function
27/07/2015 12:31:35	Inventory Collector Versions
27/07/2015 12:31:35	CLI: No application component updates found.
27/07/2015 12:31:35	CLI: Scanning system devices...
27/07/2015 12:31:35	Exit function
27/07/2015 12:31:35	Exit function
27/07/2015 12:31:34	Download Execution Complete
27/07/2015 12:31:33	New Download Attempt
27/07/2015 12:31:33	Query Network Available
27/07/2015 12:31:33	Current CatalogPaths Setting
27/07/2015 12:31:33	Exit function

Crítica (0)

Recomendada (2)

Opcional (0)

Informe del estado del sistema

Ver último informe

Informe de estado del sistema

DELL Precision Optimizer v03.00.03

Inicio | Perfiles | **Mantenimiento** | Análisis

Buscar perfiles nuevos

Perfiles activos (0)

Perfiles inactivos (19)

Apagado Sds Max Compu

Apagado Sds Max Interact

Apagado After Effects CS

Apagado AutoCAD de Aut

Apagado CATIA de Dassau

Apagado Creo de PTC

Apagado Illustrator de Ado

Apagado Inventor de Autc

Apagado Maya Rendering

Guía de aplicaciones (1)

Guía de rendimien...

Controladores de hardware

Actualizaciones del BIOS

Software de aplicaciones

Actualizaciones de firmware

Buscar actualizaciones

Comprobado: 27/07/2015

Aplicar actualizaciones

Actualizado: Nunca

Registro del historial

Configuración

Actualizaciones del sistema

- Otros (1)
- Red (1)

Crítica (0)

Recomendada (2)

Opcional (0)

Informe del estado del sistema

Ver último informe

Informe de estado del sistema

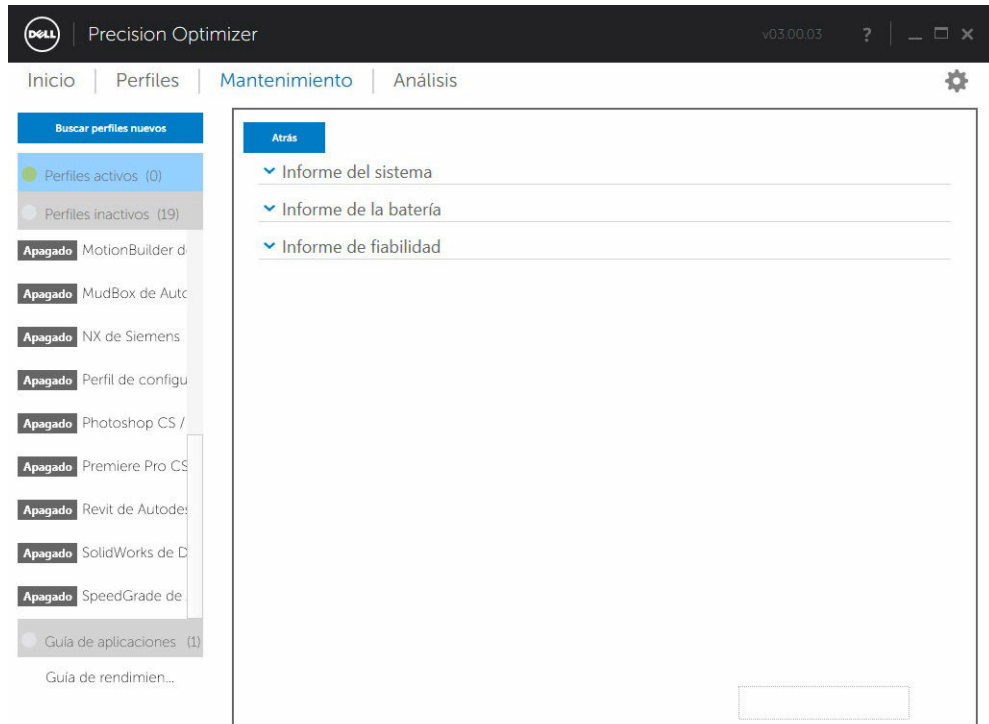
Al hacer clic en este botón, se generará un informe completo de estado del sistema y de diagnóstico que se puede ver haciendo clic en el botón **Ver el último informe**. Esta acción puede tardar algunos segundos en completarse.

The screenshot shows the Dell Precision Optimizer application window. The title bar includes the Dell logo, the text "Precision Optimizer", and the version "v03.00.03". The main menu has "Inicio", "Perfiles", "Mantenimiento", and "Análisis". The "Mantenimiento" section is active, showing a list of applications on the left, many marked as "Apagado". The central panel displays "Actualizaciones del sistema" with filters for hardware, BIOS, applications, and firmware. It shows two categories: "Otros (1)" and "Red (1)". A legend at the bottom left indicates update levels: "Crítica (0)", "Recomendada (2)", and "Opcional (0)". At the bottom of the window, there are two buttons: "Informe del estado del sistema" (highlighted in grey) and "Ver último informe".

Ver el último informe

Este botón aparece en gris cuando no se ha generado ningún Informe de estado del sistema. Una vez que se haya generado un informe, puede hacer clic en este botón para ver lo siguiente:

- Informe del sistema
- Informe de fiabilidad
- Informe de batería (este informe solo está disponible en Windows 8 y superiores)



De forma predeterminada, se muestra únicamente la sección de diagnóstico del informe de estado del sistema. Para ver el informe de estado del sistema completo, haga clic en el botón que aparece en la

parte superior del panel de la ventana Informe de estado.

The screenshot displays the Dell Precision Optimizer application window. The title bar includes the Dell logo, the text "Precision Optimizer", and the version "v03.00.03". The navigation menu at the top contains "Inicio", "Perfiles", "Mantenimiento", and "Análisis". On the left sidebar, there are buttons for "Buscar perfiles nuevos", "Perfiles activos (0)", "Perfiles inactivos (19)", and a list of application profiles, each with a status indicator (e.g., "Apagado") and the application name (e.g., "MotionBuilder d", "MudBox de Autc", "NX de Siemens", "Perfil de configu", "Photoshop CS /", "Premiere Pro CS", "Revit de Autode", "SolidWorks de D", "SpeedGrade de").

The main content area is titled "Informe del sistema" and includes a "Mostrar informe completo del sistema" button. Below this, the "Informe de diagnóstico del sistema" section provides details: "Equipo: HERCULES", "Recopilada: Monday, July 27, 2015 3:15:54 PM", and "Duración: 60 Segundos". The "Resultados del diagnóstico" section is followed by "Advertencias" and an "Error" section. The error details are: "Síntoma: Se informó de un servicio con un código de error inesperado", "Causa: Error de uno o más servicios. El servicio no se detuvo correctamente, lo que sugiere que el servicio se bloqueó o que uno de sus componentes se detuvo de un modo incorrecto.", "Detalles: Se salió del servicio con un código diferente de 0 o 1077", "Solución: Reinicie el servicio", and "Relacionado: Diagnóstico de rendimiento".

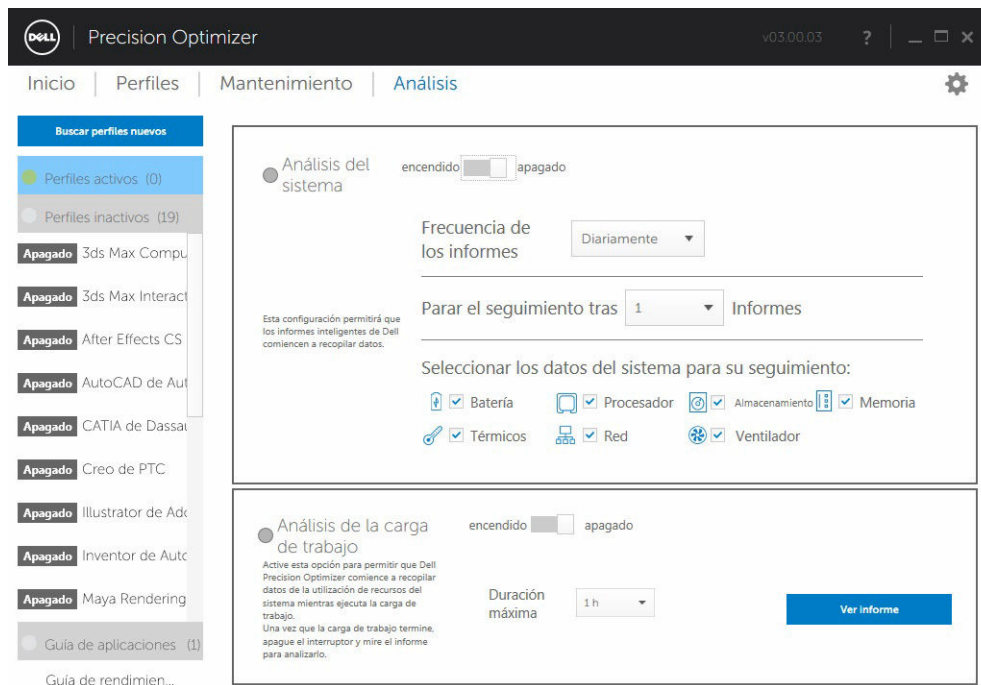
The "Comprobaciones básicas del sistema" section contains a table with the following data:

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

At the bottom of the main content area, there is a section for "Informe de la batería".

Análisis

Esta página le permite activar y desactivar la función Análisis del sistema de Dell, así como ver informes generados anteriormente.



Activar/desactivar la función Análisis del sistema

Si esta opción está habilitada, la función Análisis del sistema recopila información de la configuración del sistema, así como datos de utilización del subsistema en segundo plano. La función Análisis del sistema contiene informes de datos como, por ejemplo, velocidad del ventilador, datos térmicos, uso de la batería, utilización del procesador, etc., durante un período de tiempo determinado. Estos informes pueden ayudarle a comprender el comportamiento del sistema específico en el entorno operativo que estaba presente cuando se ejecutó el informe.

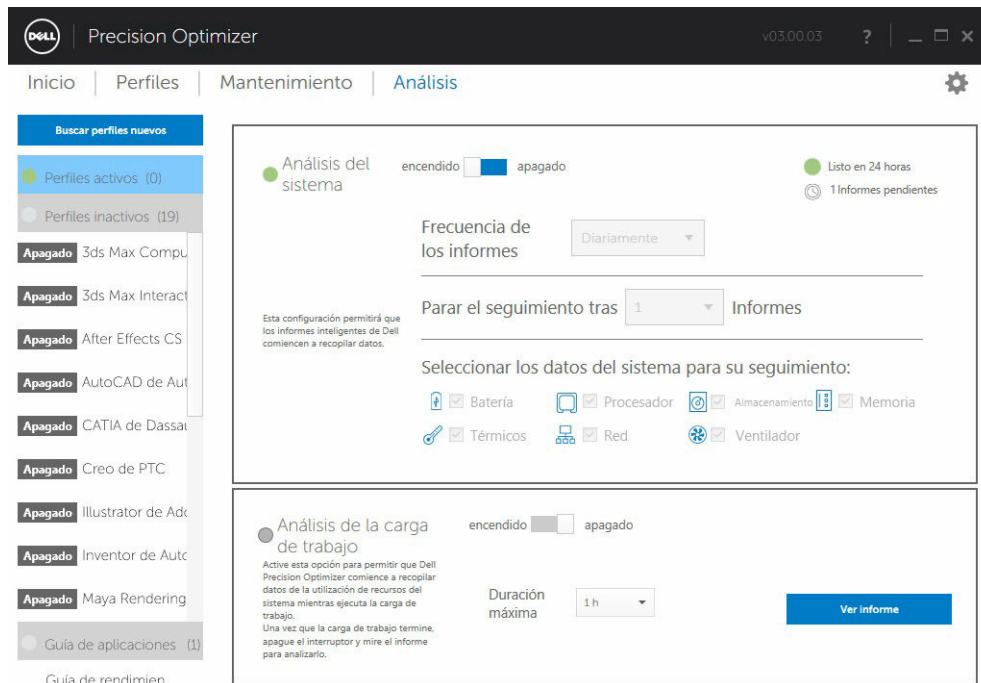
Puede configurar las siguientes opciones que controlan el funcionamiento de la función Análisis del sistema:

Tabla 7. Opciones para controlar la función Análisis del sistema

Opciones	Descripción
Frecuencia de informes	Esta opción controla la frecuencia con la que se generan informes. Los informes diarios se generan siempre que la fecha del sistema cambia, lo que puede ser un período menor a 24 horas. El período de frecuencia de informe no incluye el tiempo que emplea el sistema en los estados de reposo o de hibernación o apagado.
Detener seguimiento después	Esta opción controla la cantidad de informes que se generan antes de que la función Análisis del sistema se desactive automáticamente. Por ejemplo, si se configura el sistema con una Frecuencia de informes de 10 horas y Detener seguimiento después de 3 informes, verá el primer informe después de 10 horas y, después del primero, se producirán dos informes más cada 10 horas.

Opciones	Descripción
	La función Análisis del sistema se detendrá una vez que se hayan generado tres informes.
Seleccione Datos del sistema para seguimiento	Este conjunto de casillas de verificación le permite elegir los subsistemas de los que la función Análisis del sistema recopilará datos. De manera predeterminada, están seleccionados todos los subsistemas.

La siguiente captura de pantalla muestra el aspecto de la GUI una vez que haya activado la función Análisis del sistema para generar un informe después de 24 horas.



Ver Informes de análisis del sistema

Seleccione/Vea un informe

Si hay más de un informe preparado en su sistema, puede seleccionar el informe a visualizar haciendo clic en las flechas ← y → que se encuentran en el lado izquierdo de la página. El lado derecho muestra información detallada y gráficos del informe seleccionado. La parte inferior izquierda de esta página muestra una vista de árbol del informe. Al hacer clic en cualquiera de los nodos del árbol se va directamente a la sección correspondiente del informe.

Esta página también le muestra si hay algún informe generado anteriormente disponible para su visualización. Para ver los Informes de análisis del sistema, haga clic en "... informes listos".

Esta página también muestra el número de informes que la función Análisis del sistema ha completado previamente y que están listos para su visualización. Para ver estos informes, haga clic en "... informes pendientes".

The screenshot displays the Precision Optimizer application window. The title bar includes the Dell logo, the text "Precision Optimizer", and the version "v03.00.03". The navigation menu at the top contains "Inicio", "Perfiles", "Mantenimiento", and "Análisis". The main content area is divided into two panes. The left pane shows a sidebar with a list of reports under the heading "Análisis del sistema Informe 24/07/2015 17:00:25". The right pane displays the details of the selected report, "Informe 24/07/2015 17:00:25 · Información del hardware".

Informe 24/07/2015 17:00:25 · Información del hardware	
Etiqueta de servicio del sistema	7VVBNX1
Fecha de inicio del informe	24/07/2015 16:47:17
Fecha de finalización del informe	24/07/2015 17:00:25
Fecha/hora de creación del informe	24/07/2015 17:00:25

Información del hardware	
GUID de información del hardware	795CDCF7-8F22-4821-8C4E-9231ED6190F
Revisión DDV	4.3.4.4
Fecha/hora de creación del informe	2015-07-24T17:00:25-05:00
Fecha de inicio del informe	2015-07-24T16:47:17-05:00
Fecha de finalización del informe	2015-07-24T17:00:25-05:00
Etiqueta de servicio del sistema	7VVBNX1
Modelo del sistema	Precision M6800
Placa base ePPID	CN0XD1M5129613850003A00
Versión BIOS	A00
Tipo de sistema	Laptop(9)
Información del procesador	Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz[Cores 4] [Logical/Core 2]
Velocidad del procesador	2801
Controlador de vídeo	NVIDIA Quadro K4100M
Bytes RAM vídeo	4293918720
Sistema operativo	Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][System Locale de-DE]
Tipo de adaptador CA (W)	150
Horas encendido con CA	0.00
Horas encendido con CA	0.00

Si hay más de un informe, puede comparar dos informes enfrentados seleccionándolos por medio del menú desplegable y haciendo clic, a continuación, en el botón **Comparar**.

Precision Optimizer v03.00.03

Inicio | Perfiles | Mantenimiento | **Análisis**

Atrás

Informe 24/07/2015 17:00:25

Informe 27/07/2015 10:58:28

Comparar

- Información del hardware
- BugCheck
- Batería
- Descarga
- Carga
- Ventilador para notebook
- RPM
- RPM
- Térmicos
- Temperatura
- Temperatura
- Temperatura
- Temperatura
- Temperatura
- Temperatura

Etiqueta de servicio del sistema	7VVBNX1	7VVBNX1
Fecha de inicio del informe	7/24/2015 4:47:17 PM	7/24/2015 5:00:25 PM
Fecha de finalización del informe	7/24/2015 5:00:25 PM	7/27/2015 10:58:27 AM
Fecha/hora de creación del informe	7/24/2015 5:00:25 PM	7/27/2015 10:58:28 AM

Información del hardware

GUID de información d...	795CDCF7-BF22-4821-BC4E-9231EDE6190F	EA2D8959-8DDE-4F99-AB84-648998CD812B
Revisión DDV	4.3.4.4	4.3.4.4
Fecha/hora de creación...	2015-07-24T17:00:25-05:00	2015-07-27T10:58:28-05:00
Fecha de inicio del infor...	2015-07-24T16:47:17-05:00	2015-07-24T17:00:25-05:00
Fecha de finalización d...	2015-07-24T17:00:25-05:00	2015-07-27T10:58:27-05:00
Etiqueta de servicio del...	7VVBNX1	7VVBNX1
Modelo del sistema	Precision M6800	Precision M6800
Placa base ePPID	CN0XD1M5129613850003A00	CN0XD1M5129613850003A00
Versión BIOS	A00	A00
Tipo de sistema	Laptop(9)	Laptop(9)
Información del proces...	Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz...	Intel(R) Core(TM) i7-4900MQ CPU @ 2.80GHz...
Velocidad del procesador	2801	2801
Controlador de vídeo	NVIDIA Quadro K4100M	NVIDIA Quadro K4100M
Bytes RAM vídeo	4293918720	4293918720
Sistema operativo	Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][Syste...	Microsoft Windows 8.1 Pro [64-bit OS][Syste...
Tipo de adaptador CA (...)	150	0.00
Horas encendido	0.00	0.00
Horas encendido con CA	0.00	0.00
Horas encendido con b...	0.00	0
Número de inserciones...	0	1
Número de sesiones de...	0	0
Total de solicitudes S5	0	0
Total de solicitudes S4	0	0
Tiempo en S4 (min.)	0	0
Total de solicitudes S3	0	0
Tiempo en S3 (min.)	0	N/A

BugCheck

Tiempo de comprobaci...	2015-06-25T13:38:22-05:00	2015-06-25T13:38:22-05:00
Cadena de comprobaci...	0x0000007c (0x0000000000000001d, 0xffffe002...	0x0000007c (0x0000000000000001d, 0xffffe00...
NombreFichero Minivol...	Archive\7VVBNX1_DPS_Periodic_062515-1179...	Archive\7VVBNX1_DPS_Periodic_062515-1179...

Lectura de un gráfico

Todos los gráficos del eje X muestran el rango de datos recopilados o valor específico recogidos del parámetro del sistema en particular. El eje Y muestra el porcentaje de tiempo del rango dado (o valor específico) durante el intervalo del informe. Por ejemplo: en el informe anterior para **Temperatura** (memoria de la ubicación), el gráfico muestra el rango de temperatura en grados Celsius en el eje X, mientras que el eje Y muestra el porcentaje de tiempo durante el que la temperatura se ha encontrado en el rango, por ejemplo entre 30-40 C.

Exportar/Imprimir un informe



Puede hacer clic en el icono "**Exportar**" de esta página para guardar el informe seleccionado en formato XML.




Puede hacer clic en el icono "**Imprimir**" de esta página para guardar el informe seleccionado en formato PDF.

Eliminar un informe


Puede hacer clic en el botón "**Eliminar**" para eliminar el informe seleccionado.

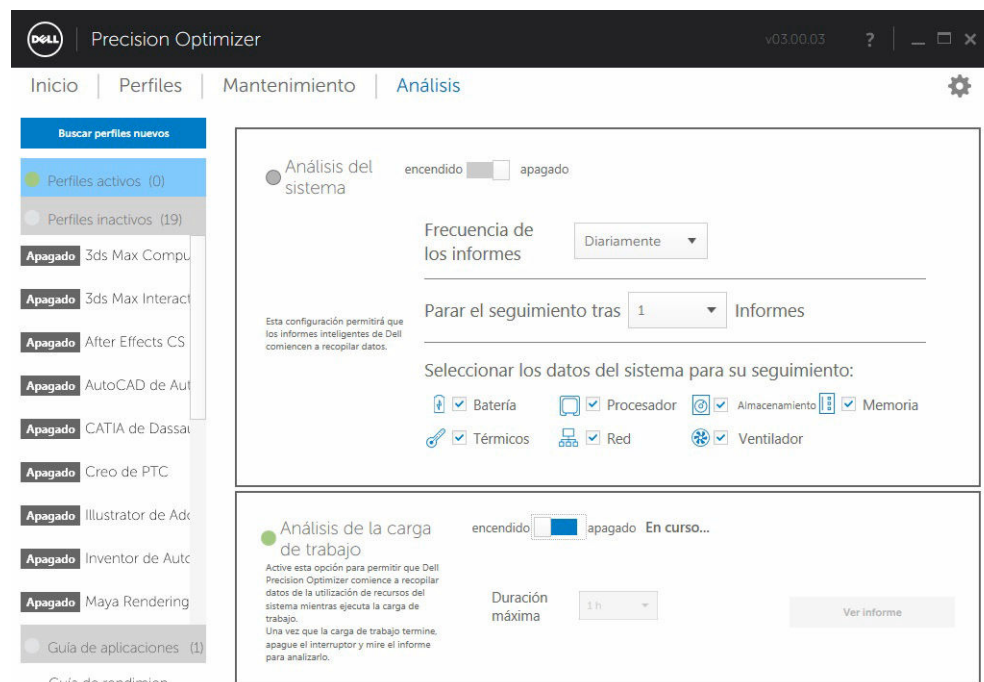
Análisis de la carga de trabajo

Este es un conmutador que se puede activar para realizar un seguimiento de la utilización de los recursos del sistema (p. ej., CPU, memoria, gráficos y disco) mientras se está ejecutando una carga de trabajo específica. Este conmutador debe desactivarse manualmente una vez la carga de trabajo se haya completado. El establecimiento de una **duración máxima** impide que el informe se ejecute indefinidamente en caso de que el usuario olvide desactivar el conmutador.

 **NOTA:** El informe se desactivará automáticamente si apaga o reinicia el sistema.

Una vez que el informe esté listo, haga clic en el botón **Ver** para ver el informe.

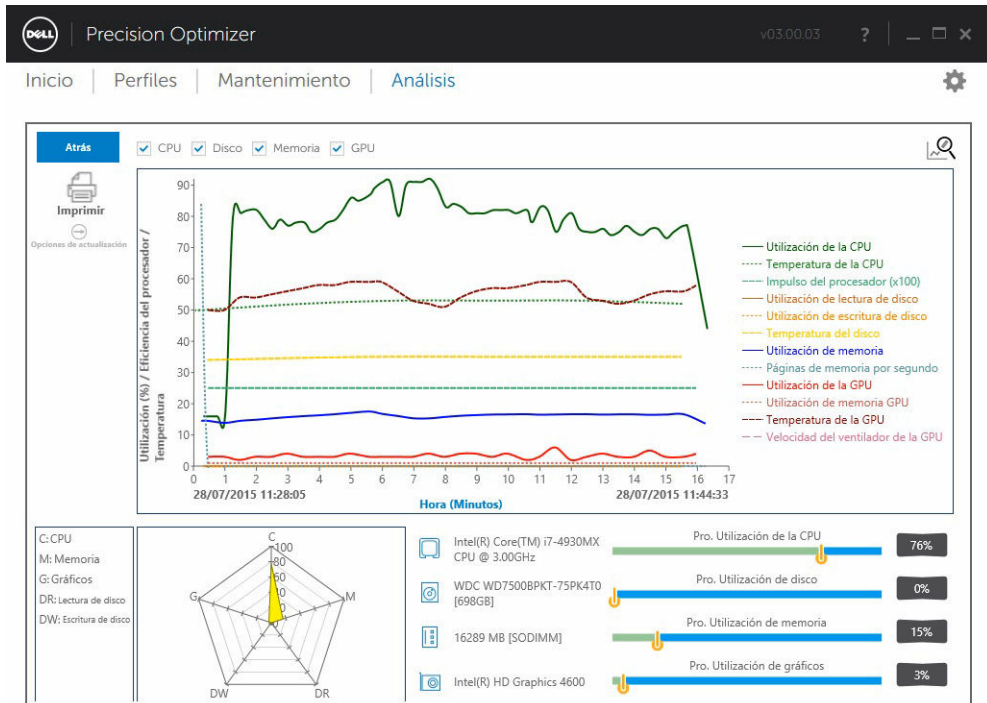
 **NOTA:** Es posible que se necesiten unos minutos para preparar el informe una vez que haya hecho clic en el botón **Ver**.



Ver

Haga clic en este botón para ver el informe que se generó la última vez que se activó el conmutador Análisis de la carga de trabajo. Puede imprimir este informe para sus registros o enviarlo a su Administrador de TI para el análisis.

Al hacer clic en el botón **Opciones de actualización**, accederá a la página de piezas y servicios de Dell, siempre que el sistema esté conectado a Internet.



Puede seleccionar o deseleccionar cualquiera de las 4 categorías de los gráficos. Esto le permite ver únicamente los gráficos en los que esté interesado.

Para ampliar cualquier área del gráfico, puede hacer clic con el botón izquierdo del ratón en una esquina del rectángulo que desea ampliar y arrastrar el ratón al otro extremo del área que desea ampliar mientras mantiene pulsado el botón izquierdo. También puede ampliar o reducir el gráfico de manteniendo pulsada la tecla CTRL y alejando el ratón del punto de origen (ampliar) o acercándolo al punto de origen (reducir). Una vez que haya ampliado el gráfico, si desea desplazarse por el gráfico, puede mantener pulsada la tecla Mayús y mover el ratón hasta la parte del gráfico que desea visualizar.

Por último, para reducir el gráfico hasta su tamaño original, presione el botón Reducir.

Solución de problemas

Tabla 8. Problemas de instalación

Problema	Solución
¿Puedo utilizar Dell Precision Optimizer en equipos portátiles o de escritorio que no sean de Dell?	No. El software Dell Precision Optimizer se ha diseñado especialmente para optimizar el rendimiento de su equipo Dell. Dell Precision Optimizer no se ejecutará en sistemas que no sean de Dell.
¿Por qué falla el instalador de Dell Precision Optimizer con un mensaje que indica que el sistema no es compatible?	Dell Precision Optimizer no se instalará en otros sistemas operativos que no sean Windows 7, Windows 8 o Windows 10. Windows Vista y las versiones anteriores no son compatibles.

Tabla 9. Página principal

Problema	Solución
¿Por qué no puedo ver la barra de Utilización de gráficos en la página de inicio de la aplicación Dell Precision Optimizer?	Esto no debe preocuparle. La Utilización de gráficos no está disponible en algunos sistemas Dell. En función de la configuración del sistema, es posible que los datos no estén disponibles. En algunos casos, incluso si el adaptador de gráficos es compatible con Dell Precision Optimizer, es posible que el controlador de gráficos no sea compatible o es posible que la pantalla activa no se admita a través del adaptador de gráficos compatible. Esto puede ocurrir si la opción Gráficos intercambiables está activada en el sistema.

Tabla 10. Perfiles

Problema	Solución
¿Por qué veo el mensaje "Es necesario reiniciar política"?	Algunas de las políticas de Dell Precision Optimizer cambian los atributos del sistema que requieren un reinicio para que los cambios surtan efecto. El usuario será informado de reiniciar el sistema. También puede decidir si desea reiniciar más tarde, pero los cambios aplicados a su sistema tendrán efecto solo después del reinicio. Algunos ejemplos de políticas que requieren reiniciar son aquellos

Problema	Solución
¿Por qué veo el mensaje " Política requiere el reinicio de la aplicación "?	<p>que cambian Processor Hyper-Threading, Processor Cores etc.</p> <p>Algunas de las políticas de Dell Precision Optimizer cambian los atributos del sistema que requieren que la aplicación ISV se reinicie para que los cambios surtan efecto. Cuando esto sucede se informa al usuario y se le dará la oportunidad de reiniciar la aplicación ISV. Puede decidir si desea continuar con la aplicación, pero los cambios aplicados a su sistema solo tendrán efecto la próxima vez que la aplicación se haya iniciado. Algunos ejemplos de políticas que requieren reiniciar las aplicaciones son aquellos que cambian la configuración de Nvidia.</p>
¿Por qué veo el mensaje " Ha ocurrido un conflicto de políticas "?	<p>Se pueden tener dos perfiles diferentes activos que contienen políticas que cambian el mismo atributo del sistema a valores diferentes. Cuando Dell Precision Optimizer detecta esta situación, se anula una de las políticas y el usuario recibe una notificación. Dell Precision Optimizer determina los conflictos de políticas en los tiempos de ejecución de la aplicación, no en la selección de la política.</p> <p>Para evitar esta situación, no debe activar al mismo tiempo políticas que entren en conflicto. Dichas políticas están pensadas para ser habilitadas de una en una con el fin de optimizar el sistema con aplicaciones ISV que se ejecuten en diferentes modos. Si aparece un mensaje de conflicto de políticas, desactive uno de los perfiles.</p>

Tabla 11. Maintenance

Problema	Solución
¿Por qué fallan " Buscar actualizaciones " y " Aplicar actualizaciones "?	<p>Es posible que Buscar actualizaciones o Aplicar actualizaciones no funcionen si no dispone de una conexión a Internet o si el servidor Dell no está disponible. Verifique la conexión de red e inténtelo de nuevo después de cierto tiempo.</p> <p>También puede que encuentre este fallo debido a un conflicto con otra aplicación que actualice el sistema, como por ejemplo el software Dell Client System Update. Si esto sucede, vuelva a intentar la operación después de cerrar las otras aplicaciones y programadores de actualización asociados.</p>
¿Por qué en ocasiones veo el mensaje " Actualización requiere reinicio "?	<p>No todas las actualizaciones de software requieren que se reinicie el sistema. Si recibe este mensaje, significa que la actualización de software que estaba recién aplicada solo puede convertirse en efectiva una vez que el sistema se reinició. Guarde</p>

Problema	Solución
¿Por qué veo la misma lista de actualizaciones disponibles incluso después de aplicar algunas de las actualizaciones?	<p>todos sus datos y cierre todas las aplicaciones en ejecución antes de reiniciar el sistema.</p> <p>La lista de las actualizaciones disponibles no se actualiza automáticamente después de aplicar actualizaciones. Para que la lista se actualice, debe volver a ejecutar Buscar actualizaciones</p>


Tabla 12. Análisis

Problema	Solución
¿La habilitación de Análisis del sistema o Análisis de la carga de trabajo de Dell tendrá un impacto en el rendimiento del sistema?	<p>Las funciones Análisis del sistema y Análisis de la carga de trabajo de Dell son herramientas muy potente que han sido exhaustivamente probadas con el fin de garantizar que su ejecución no afecte de manera negativa al rendimiento del sistema o a la duración de la batería. No obstante, debe tener en cuenta que se trata de una herramienta de seguimiento que debe utilizarse únicamente cuando sea necesaria. No debe mantenerla activada en todo momento.</p>

Tabla 13. Inteligencia de la CPU y de gráficos

Problema	Solución
¿La habilitación de Inteligencia de la CPU y de gráficos tendrá un impacto en el rendimiento del sistema?	<p>Al igual que sucede con las herramientas Análisis del sistema y Análisis de la carga de trabajo de Dell, esta herramienta debe utilizarse únicamente cuando sea necesaria. No es necesario mantenerla activada en todo momento.</p>

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en el menú desplegable Elija un país/región que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.