


Dell Optimizer 戴尔智能调优软件

版本 2.0 用户指南

注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 概览.....	5
支持的操作系统.....	5
Dell Optimizer 戴尔智能调优软件 2.0 有哪些新增功能?	5
章 2: 安装、卸载和升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件.....	6
使用 DUP 安装 Dell Optimizer.....	6
卸载 Dell Optimizer.....	6
自行更新 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件.....	6
使用戴尔安装程序升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件.....	6
使用 “Dell Command Update” 升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件.....	7
章 3: Dell Optimizer 使用入门.....	8
分析.....	9
工作量分析.....	10
系统分析.....	10
系统诊断.....	11
应用程序 (ExpressResponse 快速响应)	11
优化应用程序.....	12
音频 (智能音频)	13
优化音频.....	13
网络 (ExpressConnect 快速连接)	15
优化网络.....	16
电源 (ExpressCharge 快速充电)	18
优化电源.....	18
接近传感器.....	19
配置接近传感器.....	20
活动馈送.....	20
针对您的建议.....	21
首选项.....	22
隐私快捷方式通知.....	23
章 4: 管理.....	24
使用命令提示符安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件.....	24
安装模式.....	25
使用命令提示符卸载 Dell Optimizer.....	25
使用 System Center Configuration Manager 更新功能升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件.....	25
创建日志文件.....	25
用于 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的命令行界面.....	25
WMI 提供程序.....	30
章 5: 反馈.....	32
章 6: 常见问题.....	33
应用程序优化常见问题.....	33

应用程序消息常见问题.....	33
安装常见问题.....	33
一般常见问题.....	34
章 7: 联系戴尔.....	35

概览

Dell Optimizer 戴尔智能调优软件是一个软件应用程序，通过使用人工智能和机器学习来智能地优化系统性能。Dell Optimizer 戴尔智能调优软件会动态配置您的系统设置，以优化应用程序的性能。它通过系统使用情况分析和学习来改善生产力、性能和用户体验。

在 Dell Precision 工作站上，Dell Optimizer for Precision 包含一个分析功能，可以收集有关系统的大量数据并帮助识别潜在问题。

主题：

- [支持的操作系统](#)
- [Dell Optimizer 戴尔智能调优软件 2.0 有哪些新增功能？](#)

支持的操作系统

当前版本支持 Windows 10 2018 年 10 月更新、1809 或更高版本。Dell Technologies 建议安装 Windows 10 2020 年 10 月更新、20H2 版本以获得更好的体验。

Dell Optimizer 戴尔智能调优软件 2.0 有哪些新增功能？

- 网络 (ExpressConnect 快速连接) :
 - 会议带宽性能
 - 自动网络切换
 - 优化网络流量 (测试版设置)
- 对于支持 Intel 视觉传感技术的平台，启用接近传感器 (ExpressSign-In 智慧感知登录)，并添加了基于摄像头的检测功能
- 电源 (ExpressCharge 快速充电) AI 型号和应用程序性能模型更新
- 音频 (智能音频) :
 - 添加了自动静音设置以及智能噪音消除
 - 可动态识别和检测人类语音的中性语音活动检测 (VAD)
- 一般可用性改进：
 - 在主页屏幕的下拉菜单中添加了指向用户指南的链接
 - 将“针对您的建议”作为新组件进行添加
 - 添加粘性横幅以建议应用程序优化
 - 将“性能馈送”重命名为“活动馈送”
 - 向首选项添加了新的通知
- 其他增强功能：
 - 自助更新支持
 - 麦克风、摄像头和安全屏幕的隐私功能

安装、卸载和升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件


在某些平台上，根据硬件组件和驱动程序可用性，Dell Optimizer 戴尔智能调优软件可以和一个或多个功能一起安装。它已预装在所有受支持的系统上。但是，如果您已卸载该软件，并且想在以后使用它，请参阅以下主题：

主题：


- [使用 DUP 安装 Dell Optimizer](#)
- [卸载 Dell Optimizer](#)
- [自行更新 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件](#)
- [使用戴尔安装程序升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件](#)
- [使用“Dell Command | Update”升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件](#)

使用 DUP 安装 Dell Optimizer

如果系统上未安装 Dell Optimizer，请执行以下操作：

1. 转至 www.dell.com/support。
 2. 下载 DUP 文件。
 3. 双击 *.exe 文件以启动安装向导。
 4. 遵循向导中的步骤，直到完成安装或升级过程。
-  **注：** 此安装程序仅支持 Windows 10 64 位操作系统。

卸载 Dell Optimizer


1. 单击**开始**菜单，然后搜索**应用和功能**。
此时会显示系统上可用的应用程序和功能列表。
 2. 搜索 **Dell Optimizer 服务**并选择**卸载**。
此时，Dell Optimizer 已从您的系统中卸载。
-  **注：** 卸载该服务还会从系统中卸载该应用程序。

自行更新 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件

当有可用于 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的更新时，屏幕右下角将显示一条消息。单击**立即更新**以开始更新。
更新完成后，单击**启动 Dell Optimizer** 可查看最新版本。

使用戴尔安装程序升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件

1. 转至 www.dell.com/support。
2. 在“Keyword”字段中输入型号，然后单击**搜索**。
例如：Latitude 9510。
3. 单击**驱动程序和下载**。
4. 下载最新版本的 Dell Optimizer。

 **注:** Dell Optimizer 戴尔智能调优软件要求在 Latitude、OptiPlex 或 Dell Precision 系统上安装英特尔第 10 代酷睿处理器和 Windows 10 操作系统。

使用 “Dell Command | Update” 升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件

1. 在 “Dell Command | Update” 目录中包含 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件。
2. 配置 “Dell Command | Update” 以检查驱动程序、固件和软件应用程序更新。
3. 从 “Dell Command | Update” 中导出 xml 文件格式的 **更新首选项**。
4. 使用 System Center Configuration Manager 或 Workspace ONE 将**更新首选项**推送为策略。
“Dell Command | Update” 会检测新的 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的更新，并将其包含在最新可用更新列表中。队列内的每台设备都会根据 “Dell Command | Update” 中设置的策略首选项推送更新。

Dell Optimizer 使用入门

本节提供有关常规功能的信息，帮助您开始使用和管理 Dell Optimizer。

要启动应用程序，请打开 Windows 开始菜单，然后搜索 Dell Optimizer。

首次启动应用程序时，您可以查看启用过程。启用进程提供了有关应用程序的信息。如果您没有安装最新版本的 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件，则每隔 30 天就会看到此软件的更新提示。此外，启用页面还会显示系统型号。在**隐私通知**中，您可以单击**是，我同意**来接受 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件客户体验改善计划，或单击**不，我不同意**来拒绝。如果单击了**是，我同意**，应用程序将收集有关您如何使用 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的信息并发送给 Dell Technologies。

您可以以后在**首选项 > 隐私通知**中更改该选项。管理员可在部署过程中预设此选项。

通过单击**跳过**选项，您可以选择跳过作为启用过程的一部分显示的任何功能信息页面。当您单击**跳过**选项时，将会转至“同意隐私政策”页面。

在主页屏幕上，您可以查看以下功能：

- 分析
- 应用程序 (ExpressResponse 快速响应)
- 音频 (智能音频)
- 网络 (ExpressConnect 快速连接)
- 电源 (ExpressCharge 快速充电)
- 接近传感器 (ExpressSign-In 智慧感知登录)

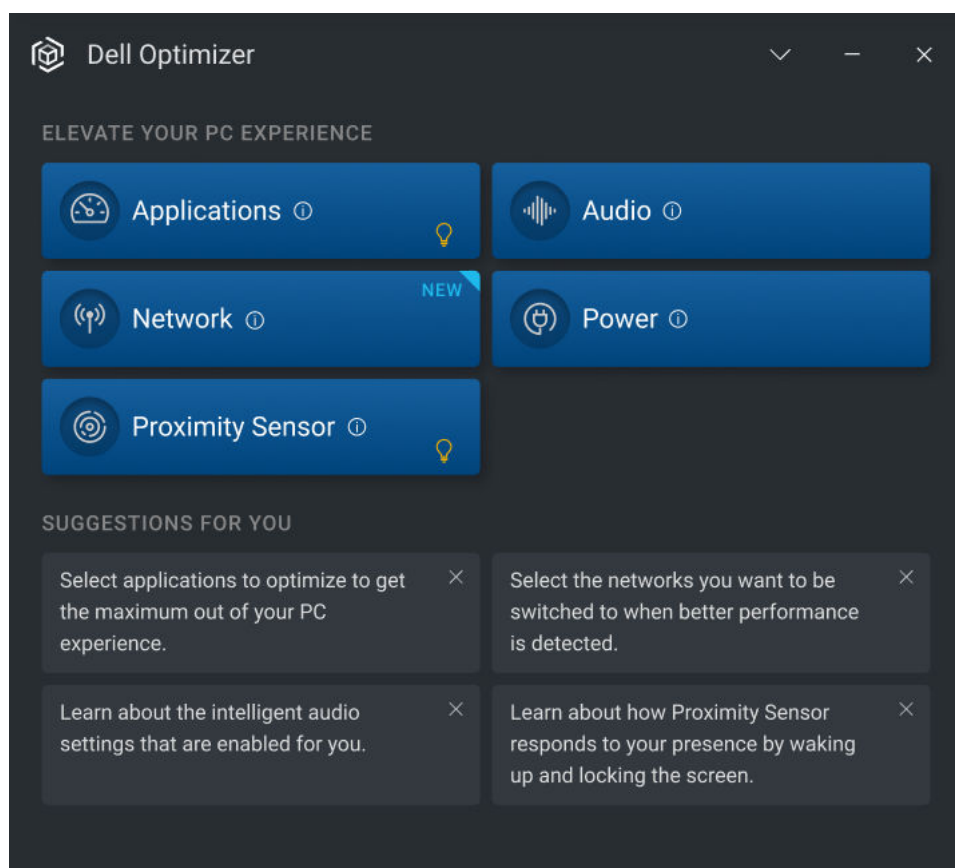






图 1: “主页” 屏幕

表. 1: Windows 上的图标

图标	功能
-	最小化应用程序。
X	关闭应用程序。
v	显示关于 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件、首选项、活动馈送、测试版、用户指南和提供反馈部分。有关提供反馈部分的详细信息，请参阅 反馈 。
<	转至启用页面中的上一个屏幕。
	提供优化功能的建议。图标表示可操作的建议，例如选择应用程序进行优化、切换到更好的网络等。当您将光标悬停在灯泡指示器上方时，将显示带有粘性横幅内容的覆盖图。
	提供应用程序性能分数。对于增益大于 0%，它将在应用程序模块磁贴上显示“+增益百分比”指示器。当您将光标悬停在指示器上方时，将显示 CPU 增益最高的应用程序分数。此外，它还显示带有内存和 CPU 增益百分比图表的覆盖图。
	提供有关该功能的工具提示和基本信息。
	表示它是 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件上的新功能。

主题：

- 分析
- 应用程序 (ExpressResponse 快速响应)
- 音频 (智能音频)
- 网络 (ExpressConnect 快速连接)
- 电源 (ExpressCharge 快速充电)
- 接近传感器
- 活动馈送
- 针对您的建议
- 首选项

分析

分析功能有助于对系统进行分析，并可让您生成以下报告：

- 工作量分析报告
- 系统分析报告
- 系统诊断报告

 **注：**此功能仅适用于运行 **SupportAssist** 的 Dell Precision 系统。

有关如何下载 **SupportAssist** 的信息，请参阅 www.dell.com 上的《适用于装有 Windows 操作系统的商用 PC 的 SupportAssist 部署指南 — 使用 TechDirect》。

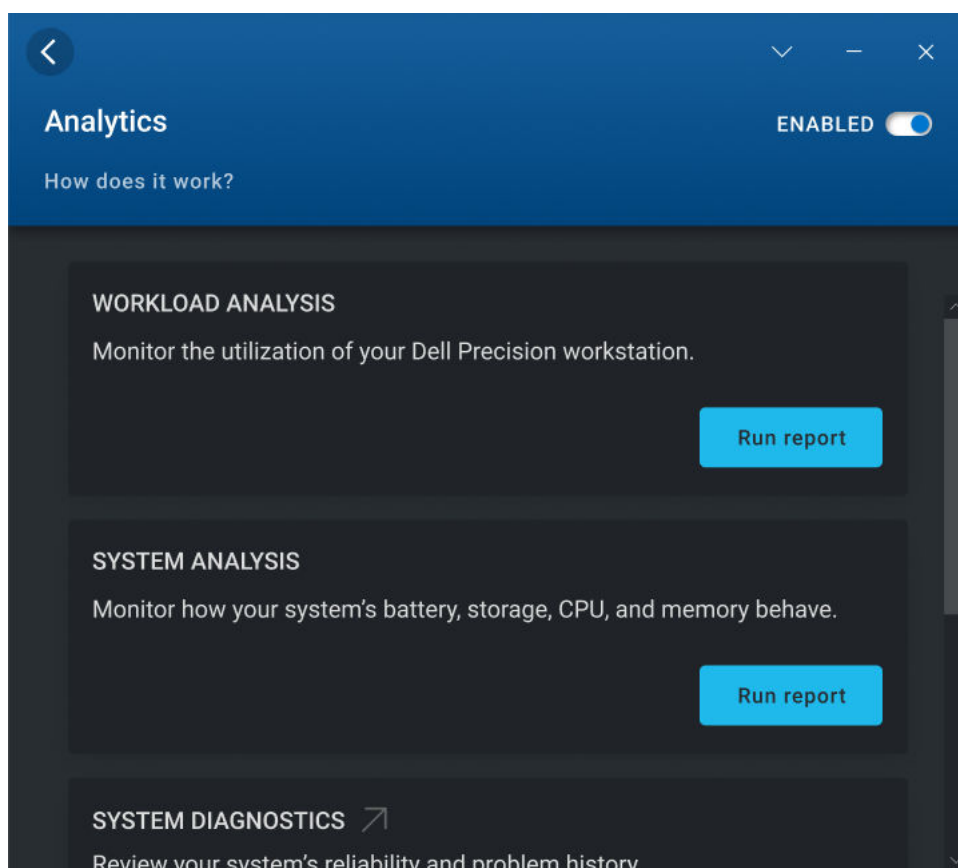


图 2: 分析

工作量分析

工作量分析设置可让您在运行特定工作负载时跟踪处理器、内存、显卡和硬盘等组件的系统资源利用率。

要生成工作量分析报告，请执行以下操作：

1. 转至主页屏幕，然后单击**分析**。
此时将显示分析部分。

 **注：**您可以通过使用  切换开关来启用或禁用此功能。

2. 单击**运行报告**，然后选择要生成报告的报告持续时间。
进度条会显示报告的状态。该任务将一直运行，直到报告生成、手动停止或达到超时限制为止。
3. 单击**查看报告**可查看生成的报告。

 **注：**单击**查看报告**选项后，可能需要几分钟时间才能制作好报告。

工作量分析报告使用图表显示进程特定的信息。这些图表会显示使用系统资源的前五大进程，以评估应用程序的影响。此报告还会显示一组复选框，允许您选择从中收集数据的子系统。默认情况下，选中所有子系统。

在报告中，X 轴显示数据范围或为给定系统参数收集的特定值。Y 轴为报告时间段内与数据范围（或具体值）相对应的时间百分比。例如：在温度（位置内存）报告中，X 轴上显示的是温度范围，而 Y 轴上显示的是发现的温度处于该范围的时间百分比。

系统分析

系统分析设置会在指定时间段内运行，并收集系统配置和子系统使用情况数据。此数据在后台收集，并以报告的形式进行编译。系统分析报告有助于您了解在运行报告时系统在当前操作环境下的行为。

要生成系统分析报告，请执行以下操作：


1. 转至主页屏幕，然后单击**分析**。
此时将显示分析部分。

 **注：**您可以通过使用  切换开关来启用或禁用此功能。

2. 选择要生成的报告数量。
3. 单击**运行报告**，然后选择要生成报告的报告持续时间。
进度条会显示报告的状态。该任务将一直运行，直到报告生成、手动停止或达到超时限制为止。

系统分析页面上的报告数量选项控制自动停止系统跟踪功能之前生成报告的数量。例如，如果您选择报告持续时间为 10 小时，报告数量为 3 个报告，则在 10 小时后会显示第一个报告。另外两个新报告会在第一个报告后每隔 10 小时进行显示。生成所有报告时，系统跟踪也会停止。

4. 单击**查看报告**可查看生成的报告。

 **注：**如果您的系统上有多个报告可供查看，请单击**下一个报告**以查看相应报告。

系统分析报告会显示数据的详细信息和图表，例如电池使用情况和处理器利用率。

5. 单击**另存为 PDF**从而以 PDF 格式保存所选报告。
6. 单击**删除**以删除所选报告。

系统诊断

此设置允许您生成和查看系统的完整系统运行状况和诊断报告。

要生成系统诊断报告，请执行以下操作：

1. 转至主页屏幕，然后单击**分析**。

此时将显示分析部分。

 **注：**您可以通过使用  切换开关来启用或禁用此功能。

2. 单击**启动报告**。
此时将显示系统的**可靠性监视程序**页面。
3. 查看系统的可靠性和问题历史记录。

应用程序（ExpressResponse 快速响应）

应用程序功能可优化系统上应用程序的性能。通过使用机器学习，Dell Optimizer 戴尔智能调优软件会学习您使用所选应用程序的方式。此功能会识别优化机会，对用户进行分类，并自动应用相应的设置来提高应用程序性能。Dell Optimizer 可优化系统的存储、内存和 CPU 利用率。您最多可以同时优化五个应用程序。您还可以根据您的优先级来安排应用程序。

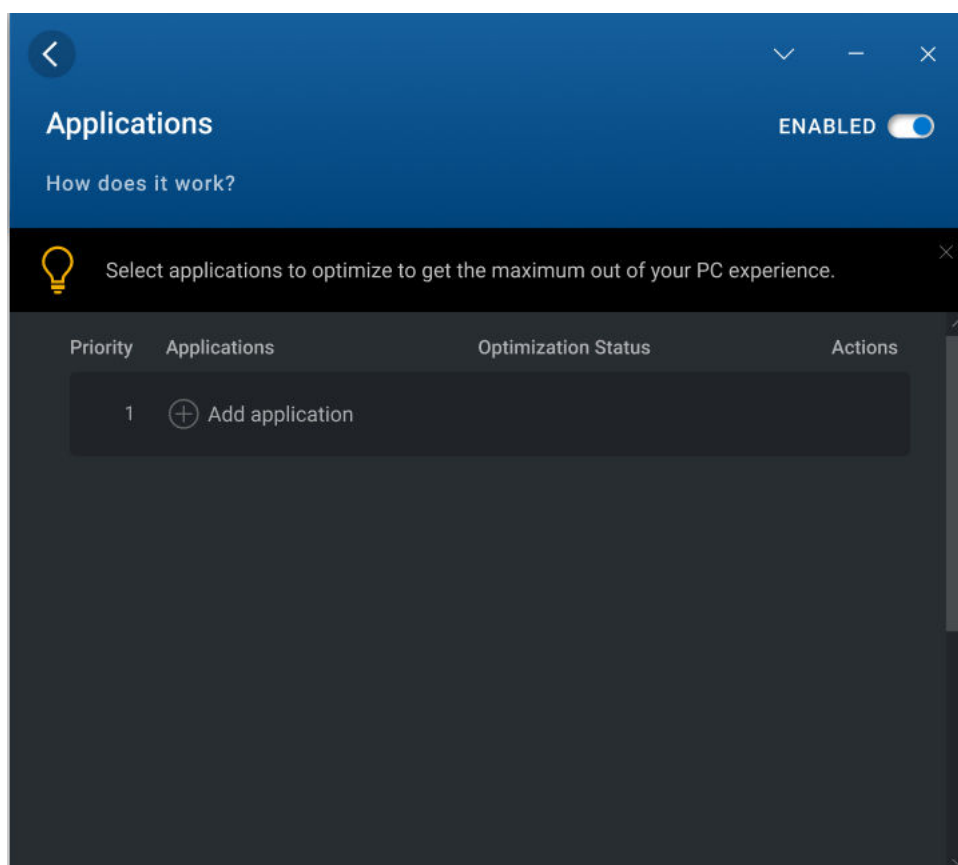



图 3: 应用程序 (ExpressResponse 快速响应)

优化应用程序

1. 转至主页屏幕，然后单击**应用程序**。

此时将显示应用程序部分。

 **注:** 您可以通过使用  切换开关来启用或禁用此功能。

2. 单击 。
3. 选择要优化的应用程序。
4. 如果应用程序未列出，请单击**浏览**。
5. 选择应用程序后，单击**学习并优化**。

此时将启动应用程序学习。状态显示为**学习**，直至 Dell Optimizer 完成对应用程序行为的学习。

要优化应用程序，请确保您持续使用该应用程序。优化过程使 Dell Optimizer 可以学习应用程序行为，并确定应用程序的最佳设置。此过程可能需要几个小时。您还可以暂停和恢复应用程序优化。

应用程序优化完成后，状态将显示为**已优化**，并将自动应用优化设置。

您还可以通过单击  来执行下表中的操作。

表. 2: 操作图标


图标	功能
	您可以查看应用程序的整体性能得分。您还可以查看带有 CPU 和存储性能提升得分的条形图（如有）。

表. 2: 操作图标 (续)

图标	功能
	您可以暂时关闭或打开该应用程序的已应用优化。
	您可以从应用程序列表中删除应用程序。
	您可以暂停应用程序优化过程。
	您可以恢复应用程序优化过程。

音频 (智能音频)

音频功能可增强在线会议期间的音频功能。音频功能可在在线会议期间筛选背景噪音、稳定音量并优先保证首选的语音流。

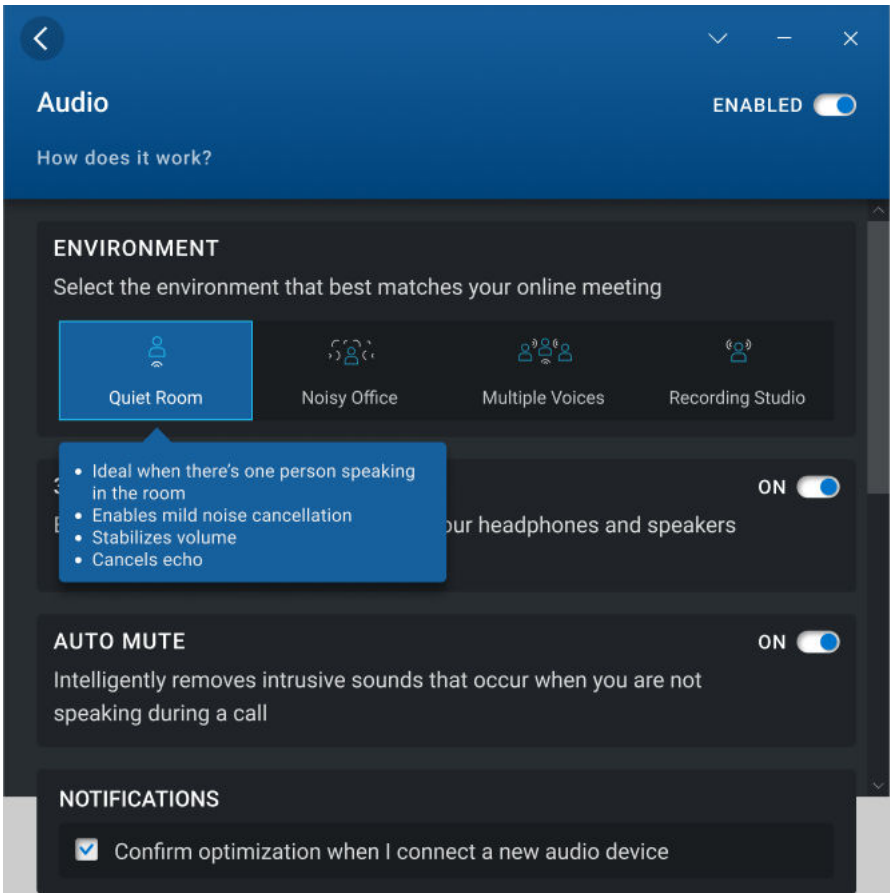


图 4: 音频 (智能音频)

优化音频




- 转至主页屏幕，然后单击**音频**。
显示音频部分。
 **注：**您可以通过使用  切换开关来启用或禁用此功能。
- 使用以下选项之一选择您的电话会议的环境设置：


表. 3: 音频环境设置

选项	功能
	静音室 设置增强系统音频，获得更清晰的声音。此设置适用于只有一个人发言的安静环境。默认情况下， 静音室 处于选中状态。
	嘈杂的办公室 设置可减少不必要的噪音。此设置适用于只有一个人发言的办公室环境。
	当房间里有多个人讲话时， 多种人声 设置是理想的选择。它会自动流式传输声束，以使房间里的多个人的声音能够在通话中被听到。
	录音棚 设置适用于有人发言、唱歌或演奏乐器的安静环境。

3. 将 **3D 音频**按钮在**开或关**之间切换，以启用或禁用该设置。
在选定的戴尔平台中，此设置可通过耳机和扬声器提供沉浸式音频体验，尤其是对于在 5.1 和 7.1 环绕声中录制的电影和音乐，情况更是如此。**3D 音频**设置的默认状态因平台而异，具体取决于以下列表：

平台	默认状态
OptiPlex	开
戴尔 Precision 台式机	开
戴尔 Precision 笔记本电脑	关
Latitude	关

 **注：**当 3D 音频按钮**开启**时，某些用户可能会遇到电池运行时间受影响的情况。

4. 将**自动静音**按钮在**开或关**之间切换，以启用或禁用此功能。
此设置可消除您在通话中不说话时出现的任何插入音。如果非谈话部分的声音是您通话的相关部分（例如，音乐、演奏乐器等），请关闭此设置。
-  **注：**对于**录音棚**环境设置，此功能已自动遭到禁用。
5. 选中**在连接新音频设备时确认优化**复选框，然后将外部模拟端点设备插入音频插孔。
此时将会显示一个确认对话框。

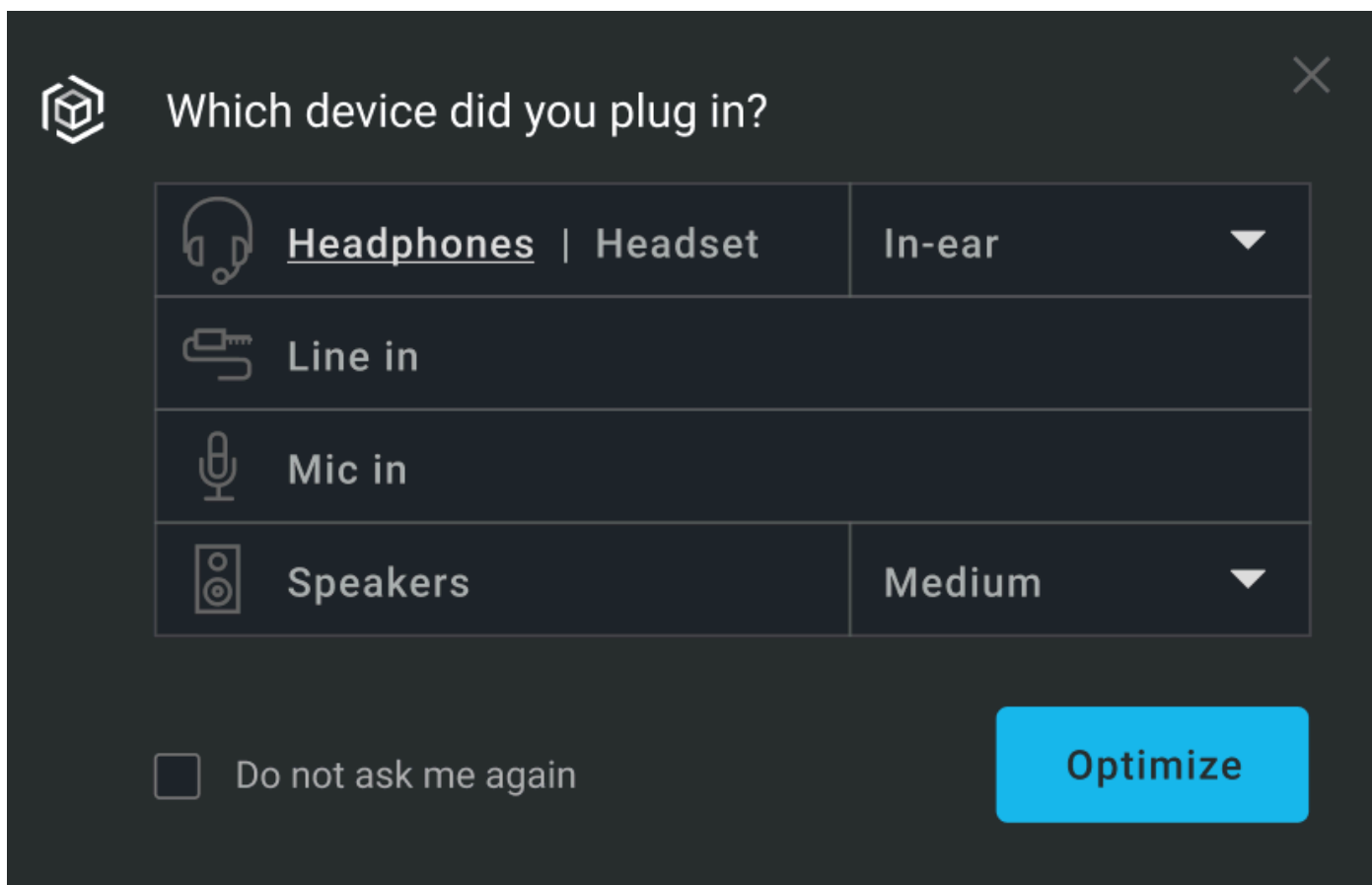


图 5: 音频设备选项

6. 选择已连接的设备的类型。
此时将显示一个下拉菜单，其中包含默认的预设选项。
 7. 选择此预设选项，然后单击**优化**。
应用程序会记住首选项，当您设备重新连接到系统时，它会自动选择相同的预设选项。
- 注:** 如果 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件在无外设模式下运行，并且您已选中**不再询问我**选项，则不会出现该对话框。要查看此对话框，请重新安装音频驱动程序。

网络（ExpressConnect 快速连接）

Dell Optimizer 戴尔智能调优软件中的网络功能会在您进行视频通话时为会议应用程序分配最大带宽，并选择用户对其拥有凭据的最佳可用网络。

该网络功能还允许您激活测试版设置（即，**优化网络流量**），以便确定在网络流量拥塞时哪些应用程序可优先获得最大带宽。

注: 该测试版设置是可选项，选择停用它并不会影响网络功能的执行。

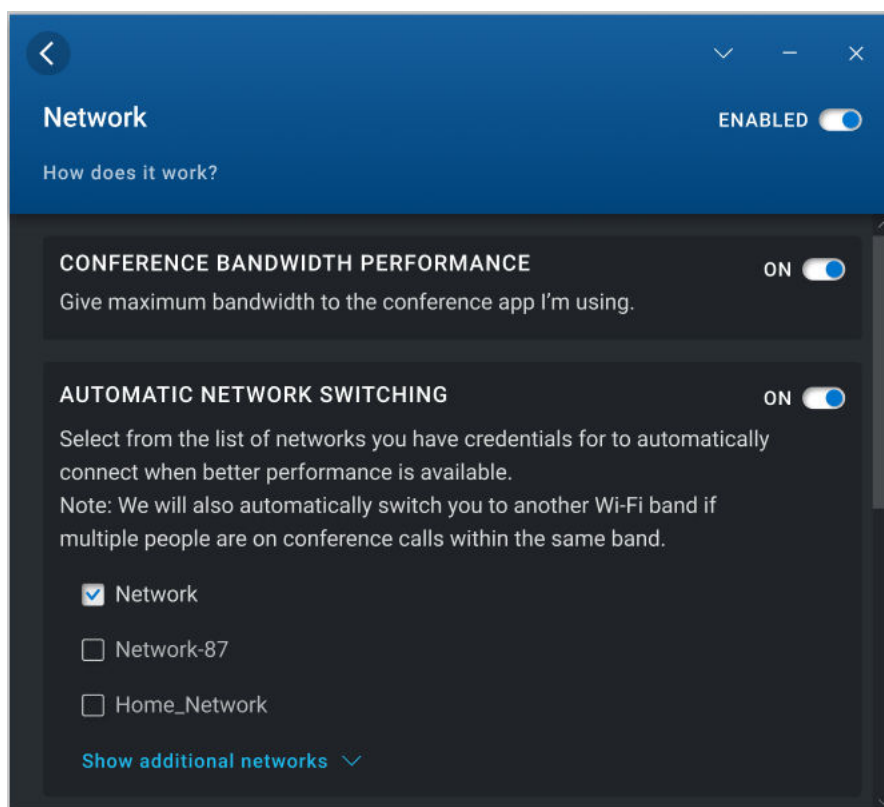


图 6: 网络 (ExpressConnect 快速连接)

优化网络

1. 转至主页屏幕，然后单击**网络**。
此时将显示网络部分。
注: 您可以通过使用切换开关来启用或禁用此功能。
2. 如果您使用的是视频会议应用程序，请单击**会议带宽性能**选项。
当您进行视频会议通话时，此设置会为会议应用程序分配最大带宽。
注: 您可以通过使用切换开关来启用或禁用此设置。
3. 单击**自动网络切换**选项可自动切换到最佳可用网络。
启用此设置后，如果检测到网络或频带拥塞，也会在 Wi-Fi 频带（2.4 GHz 和 5 GHz）之间自动切换。如果您想要使用此选项，请从网络列表中至少选择一个您想要 ExpressConnect 快速连接切换到的网络。ExpressConnect 快速连接会显示您对其拥有凭据的所有网络。首先显示范围内的网络，而不在范围内的网络将隐藏在**显示其他网络**部分下。
注: 您可以通过使用切换开关来启用或禁用此设置。
转至**显示其他网络**，以显示或隐藏您对其拥有凭据但其当前不在范围内的网络。
4. 转至主页屏幕，然后从下拉菜单中选择**测试版**选项。
此时将显示测试版屏幕免责声明。
注: 您可以通过单击**继续**选项来查看所有测试版设置。默认情况下，测试版设置处于禁用状态。测试版设置可能会影响系统的性能。如果您认为此设置影响网络连接，则关闭此设置。

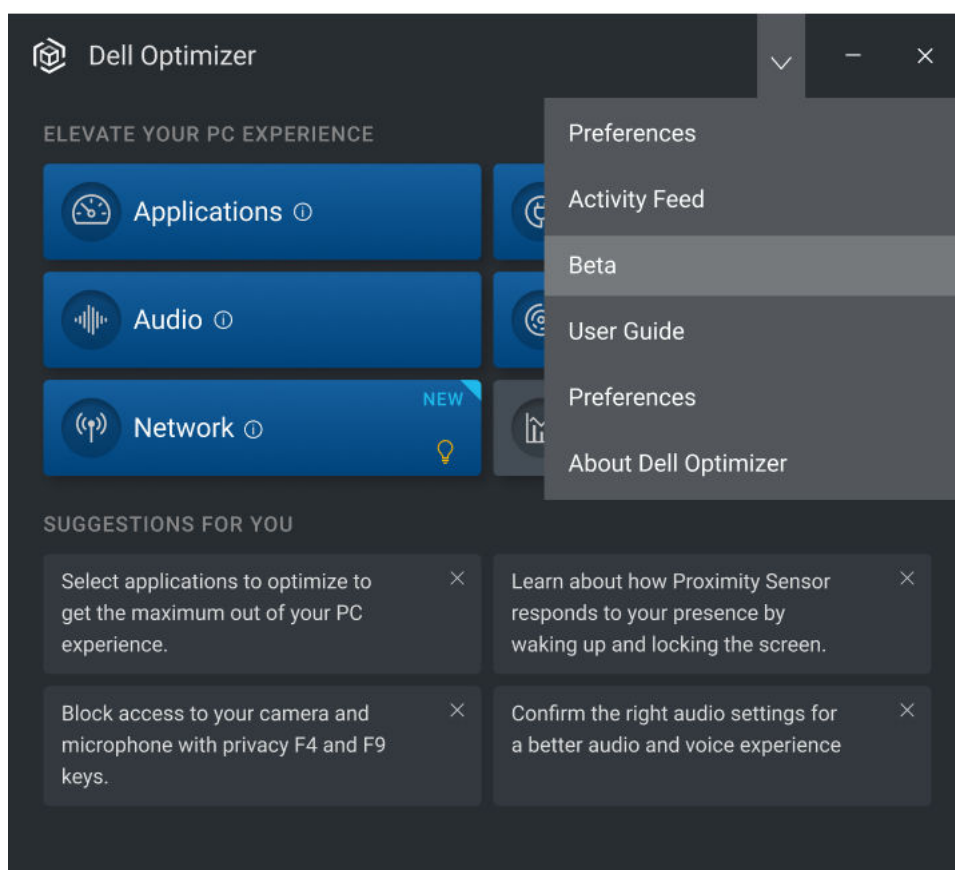


图 7: 访问测试版设置

5. 转至**优化网络流量**，以确定在网络流量拥塞时哪些应用程序可优先获得最大带宽。通过不断调整可用带宽，此设置可增强已确定优先顺序的应用程序的性能。当您启用**优化网络流量**功能时，将禁用**会议带宽性能**设置。

注: 您可以通过使用切换开关来启用或禁用此设置。

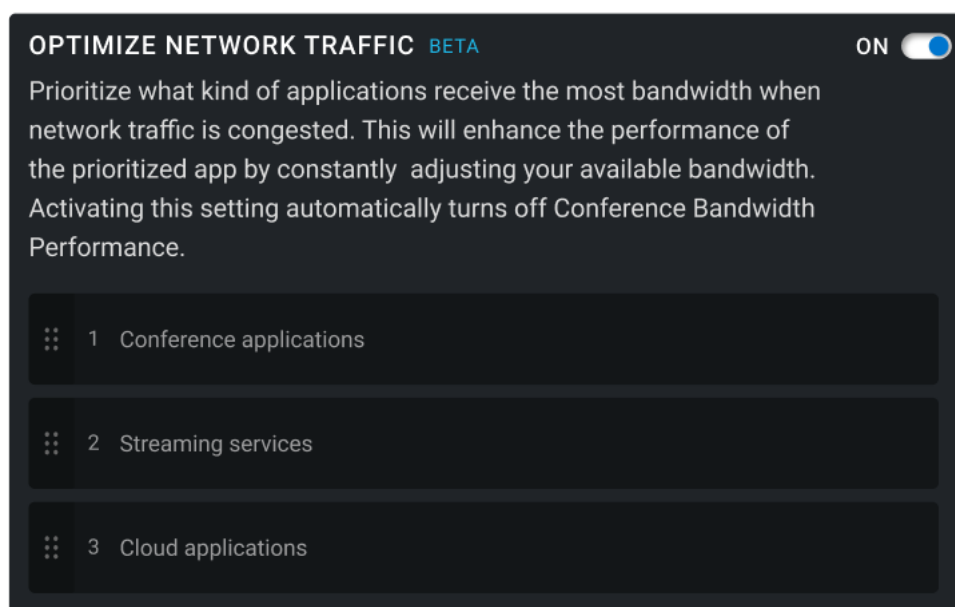


图 8: 优化网络流量设置

电源 (ExpressCharge 快速充电)

电源功能可通过在使用行为上配置和切换工作效率来改善系统电池续航时间。它会学习系统上的电池使用情况，使用 AI 和机器学习模型来应用适当的充电策略。此功能还将确定延长电池运行时间的机会。

Dell Optimizer 会学习放电模式、放电率、电池运行状况状态，并将用户分为以下四个类型：

- 台式机替身 — 始终连接到电源，很少使用电池。
- 走廊战士 — 具有常规充电周期的标准办公室用户。
- 性能用户 — 使用需要大量使用处理器的应用程序，具有较高的电池放电率。
- 马拉松用户 — 通常会将系统完全放电。

Dell Optimizer 戴尔智能调优软件需要一周时间来了解用户的行为，并在每一周的学习期过后根据需要调整其配置文件。

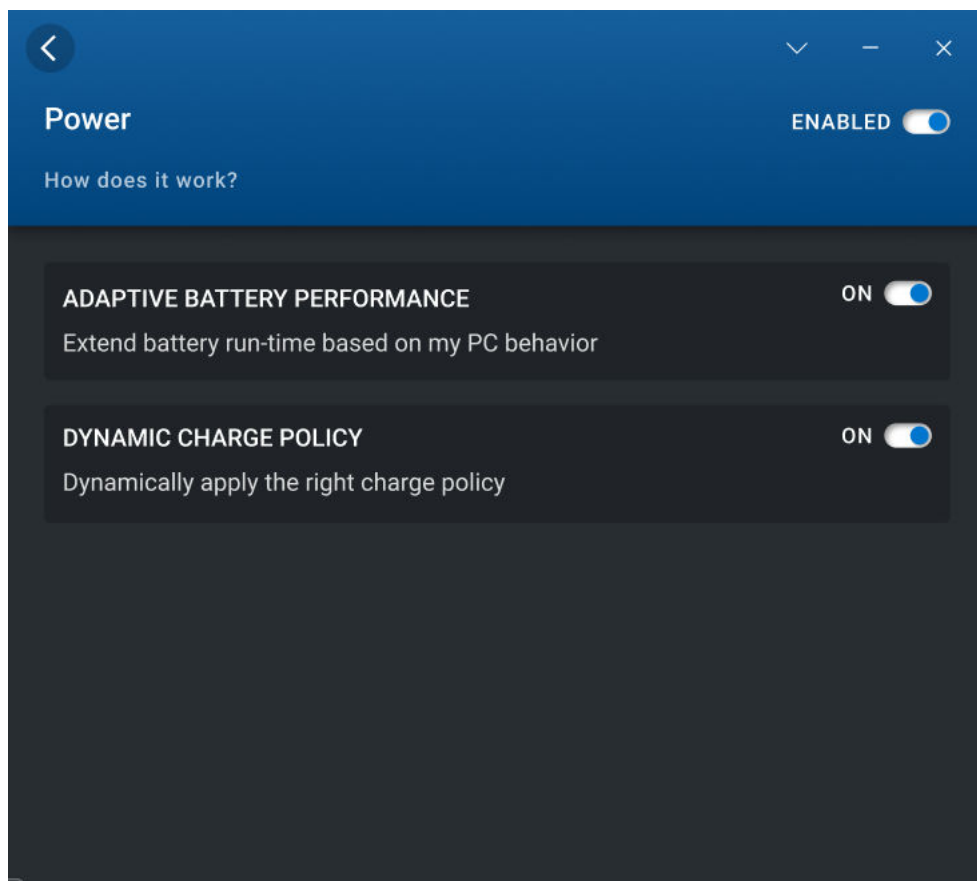


图 9: 电源


优化电源

1. 转至主页屏幕，然后单击**电源**。
此时将显示电源部分。

 **注：**您可以通过使用  切换开关来启用或禁用此功能。

2. 单击**自适应电池性能**切换按钮可根据用户行为延长电池的运行时间。

此设置允许您通过智能地采用电池节电措施来延长电池运行时间。它会打开 Windows 节能模式，降低处理器的功耗水平，并调低屏幕亮度。

 **注：**当您应用自适应电池性能优化设置时，某些用户可能会遇到系统性能暂时受影响的情况。

3. 使用**动态充电策略**切换开关来启用正确的充电策略。

此设置可确保系统根据用户的使用模式在充电策略（主要使用交流电、快速充电和标准）之间自动切换。

注: 如果您购买了带有三年保修期的长效型电池，则**动态充电策略**切换开关将处于禁用状态。长效型电池锁定在一个充电模式下，系统无法在不同的充电模式间切换。

接近传感器

接近传感器是部分戴尔笔记本电脑和移动工作站的集成功能。当您位于系统前方和传感器的视野 (FOV) 内时，传感器会检测到您的出现。当您离开此 FOV 时，系统显示屏的亮度会降低，并根据锁定时间设置锁定系统。当您进入 FOV 时，系统显示屏将打开并显示登录屏幕。

启用接近传感器后，当系统开启或处于新型待机状态时，以及系统处于翻盖或站立模式时，您可以访问接近传感器。

接近传感器支持以下功能：

- **离开锁定** — 当您离开此 FOV 时，系统将锁定，并且将根据首选的锁定时间设置关闭显示屏。系统随后进入新型待机状态。此设置可保护您的系统，并在您离开时节省电源。默认情况下，**离开锁定**按钮处于启用状态，屏幕锁定计时器设置为 60 秒钟。在以下情况下，**离开锁定**设置被暂停：
 - 在 Dell Optimizer 中启用了暂停。
 - 通过键盘、鼠标或触摸板检测到用户活动。
 - 系统上运行的应用程序正在向操作系统请求音频或显示屏电源。例如，您在活动呼叫期间使用 Skype，或者在 Windows Media Player 中流式传输视频时。
 - 接近传感器功能已配置为在将外部显示器连接到系统时处于禁用状态。
- **靠近唤醒** — 当您进入 FOV 时，系统从新型待机状态唤醒，打开显示屏并显示 Windows 登录屏幕。通过此设置，您可以在靠近系统时更快地登录。如果设置了 Windows Hello 功能，摄像头将识别您的面部，Windows 会自动解锁您的系统。如果您没有设置 Windows Hello，则必须输入您的系统密码以解锁系统。默认情况下，**靠近唤醒**按钮处于启用状态。在以下情况下，**靠近唤醒**将暂停：
 - 电池电量低并且系统未插入电源。
 - 接近传感器功能已配置为在连接外部显示器时处于禁用状态。
- **保持活动** — 此功能可防止 Windows 关闭显示屏，并确保在以下情况下系统不进入睡眠状态：
 - 系统接通电源。
 - 用户在 FOV 范围内但不与系统发生互动。
 - 系统上没有正在运行的应用程序向操作系统请求音频或显示屏电源。

注: 保持活动功能只能通过使用 CLI 命令或 WMI 进行配置，并且默认情况下已启用。
- **特殊使用案例** — 您可以选择以下两个选项来提高接近传感器功能的效率：
 - 使用摄像头提高存在性检测的准确性
 - **注:** 此选项仅在支持 Intel 视觉传感技术的产品上可用。
 - 在连接到外部显示器时，保持接近传感器处于启用状态

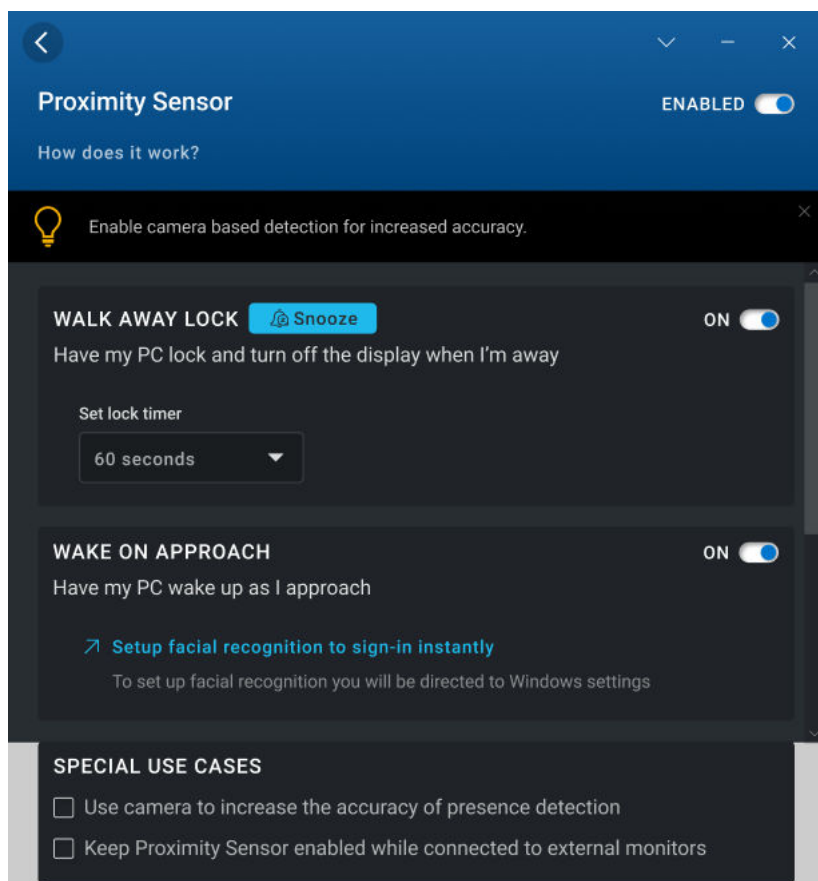






图 10: 接近传感器 (ExpressSign-In 智慧感知登录)

配置接近传感器

1. 转至主页屏幕，然后单击**接近传感器**。
此时将显示“接近传感器”部分。
 **注:** 您可以通过使用  切换开关来启用或禁用此功能。
2. 切换**离开锁定**切换按钮来进行**开或关**，并设置屏幕锁定计时器。
 **注:** 如果在媒体播放器或浏览器上播放视频，屏幕可能不会锁定。
3. 要设置暂停计时器，请单击**止闹**，然后选择计时器值。
默认情况下，暂停计时器被设置为 0。
4. 切换**靠近唤醒**切换按钮来进行**开或关**。

活动馈送

活动馈送  功能可帮助您深入了解 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件执行的优化。它将显示应用于学习和优化收益的优化设置。

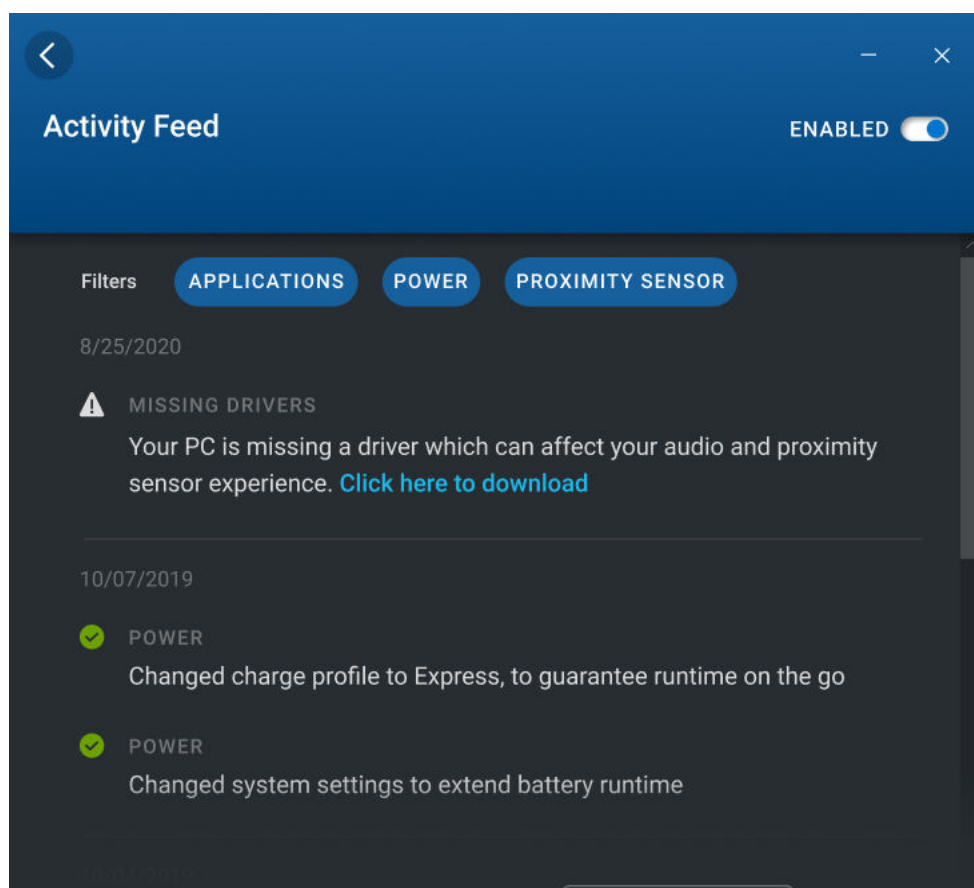


图 11: 活动馈送

针对您的建议

“针对您的建议” 组件出现在 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的主屏幕上，并提供智能建议以优化应用程序和功能。

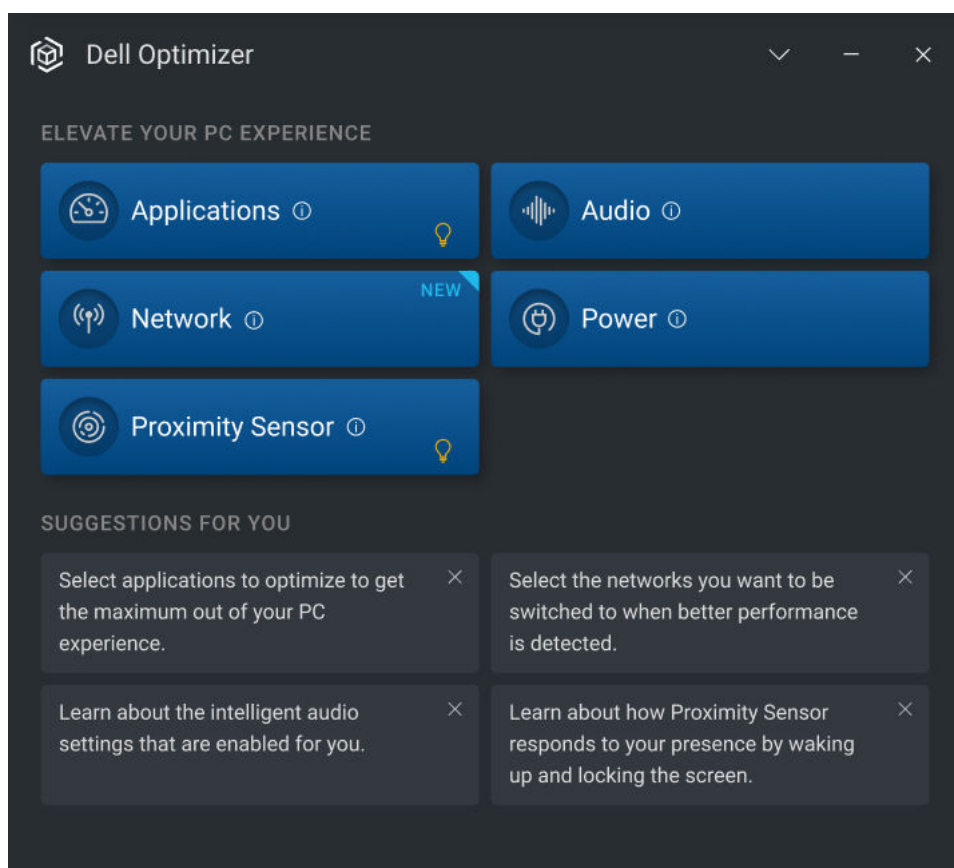


图 12: 针对您的建议

首选项

此部分显示 Dell Optimizer 的**隐私通知**。选中此复选框，将 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的客户体验数据发送至戴尔。如果不想将数据发送至戴尔，请取消选中此复选框。

注: Dell Optimizer 客户体验改善计划仅收集与应用程序相关的数据。它不会收集个人信息。

在某些平台上，“首选项”部分还显示以下**通知**选项：

- 我希望收到来自 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的通知。
- 我希望在打开和关闭 F4（麦克风静音）、F9（摄像头快门锁定）时收到通知。

注: 此选项仅在某些平台上可用。

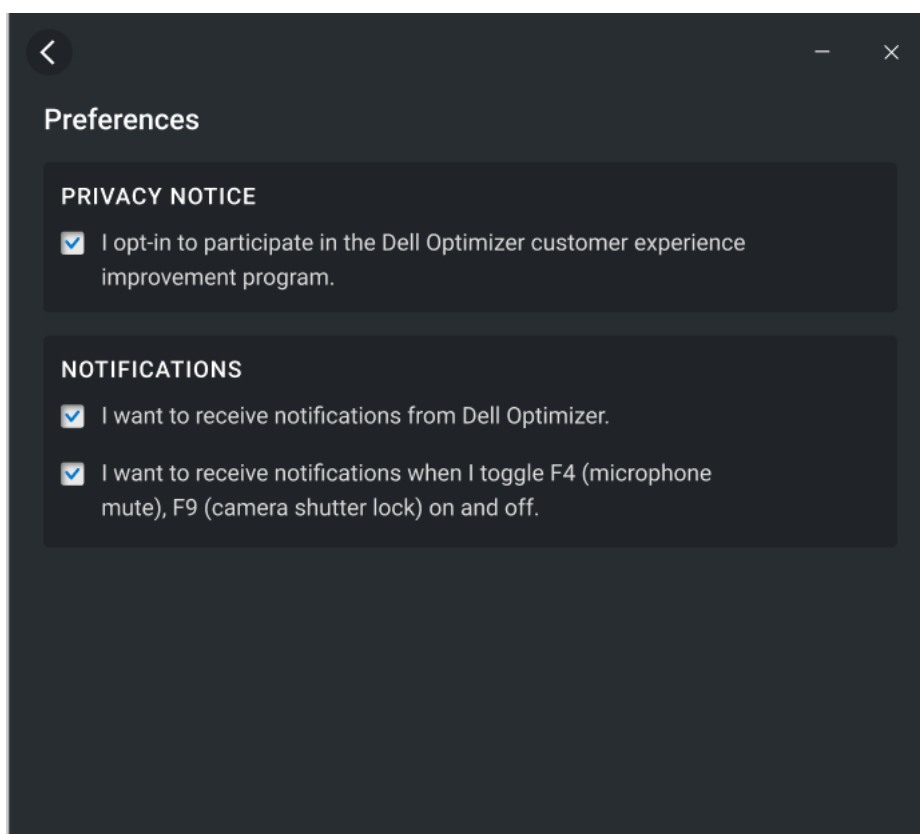


图 13: 首选项

隐私快捷方式通知

以下键盘快捷方式在某些平台上可用：

- F9 键 — 打开和关闭摄像头
- F4 键 — 打开和关闭麦克风
- Fn+P — 打开和关闭安全屏幕

Dell Optimizer 戴尔智能调优软件发送单击通知，以确保用户知道何时使用硬件密钥打开或关闭摄像头、麦克风或安全屏幕。

本章提供有关 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的管理功能的详细信息。管理是为管理员组成员的用户创建的默认用户配置文件。在某些平台上，系统管理员可以根据要求、硬件组件和驱动程序可用性安装一个或多个 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件功能。当您以管理员身份登录 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件时，您可以访问某些值得注意的扩展功能，例如日志文件、WMI 提供程序和 CLI 命令。

注：系统管理员应执行本章中的任务。建议在映像部署后通过软件中心或同等管理控制台安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件。

主题：

- 使用命令提示符安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件
- 安装模式
- 使用命令提示符卸载 Dell Optimizer
- 使用 System Center Configuration Manager 更新功能升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件
- 创建日志文件
- 用于 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的命令行界面
- WMI 提供程序

使用命令提示符安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件

表 4: 安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的命令提示符

功能	exe 安装程序开关	DUP 开关	支持的值
无提示安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件（无用户交互）。	/silent	/s or /passthrough /silent 注： 将 DUP 与开关配合使用并执行无提示安装时，请在 /passthrough 开关后使用 /silent（而非 /s）。	不适用
策略开关 — 在不允许用户使用 UI 的环境中安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件。	/HeadlessMode=true	/passthrough /HeadlessMode=true	True 和 false
策略开关 — 安装不带接近传感器功能的 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件。	/ProximitySensor=false	/passthrough /ProximitySensor=false	True 和 false
策略开关 — 为 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件客户体验改善计划预设选择加入或选择退出选项。	/TelemetryConsent=<value>	/passthrough /TelemetryConsent=<value>	True 和 false

注：如果您升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件，可以反转策略开关。例如，如果您在 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件 1.2 中指定 /HeadlessMode=false 或 /ProximitySensor=skip，则可以通过在 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件 2.0 中指定 /HeadlessMode=true 或 /ProximitySensor=true 来反转策略开关。

安装模式

表. 5: 安装模式

功能	正常安装	无外设模式
分析 (仅限 Dell Precision)	是	否
应用程序	是	是
音频 (Dell Precision 工作站或 Dell Precision 机架式工作站除外)	是	否
网络	是	是
电源 (仅限笔记本电脑)	是	是
ProximitySensor (支持笔记本电脑配置)	是	否

注: 在使用无外设模式安装某一功能之后，您无法使用 GUI、CLI 或 WMI 更改设置。

使用命令提示符卸载 Dell Optimizer

使用以下命令从系统中卸载 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件：

```
DellOptimizer.exe /remove
```

使用 System Center Configuration Manager 更新功能升级 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件

1. 以管理员身份登录。
2. 依次转至**开始 > 控制面板 > 配置管理器**。
此时将显示**配置管理器属性**对话框。
3. 单击**第三方软件更新目录**。
4. 单击**戴尔商用客户端更新目录**，然后右键单击并选择**订阅目录**。
注: 作为管理员，您可以根据环境中部署的戴尔系统来订阅类别。
5. 设置计划以同步目录。
6. 设置 “System Center Configuration Manager Update” 首选项。
新的 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件更新会自动添加到 “戴尔商用客户端更新目录” 中。队列内的每台设备都会根据 “System Center Configuration Manager Update” 中设置的策略首选项推送更新。有关详细信息，请参阅 www.dell.com 上的《戴尔第三方更新目录白皮书》。

创建日志文件

- 使用以下命令生成安装程序日志文件：
- /debuglog — .exe 文件安装开关
 - /passthrough /debuglog — DUP 开关

用于 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的命令行界面

作为管理员，您可以在批处理和脚本化场景下使用以下 CLI 命令。您可以在 C:\Program Files\Dell\DellOptimizer\do-cli.exe 中查看 CLI 的位置和文件名。


 **注:** 返回代码发送至 `stderr`，命令输出发送至 `stdout`。

表. 6: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 CLI 命令

CLI 命令	说明
<code>/help</code>	使用此命令显示可用参数的列表。
<code>/version</code>	使用此命令显示 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的当前版本。
<code>/get</code>	使用此命令显示所有可用的设置及其属性。您可以将命令与其他选项结合使用，以获得特定设置的详细信息。
<code>/configure</code>	使用此命令配置设置，并且命令必须与特定设置的其他选项结合使用。这些设置是动态的，而不是静态列表。
<code>/appperformance</code>	使用此命令显示应用程序功能设置和配置信息。该命令必须与其他选项一起使用。这些设置是动态的，而不是静态列表。

表. 7: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 /get 命令

/get 命令	详细信息
<code>/get</code>	使用此命令显示所有设置详细信息。
<code>/get -name=Analytics.State</code>	使用此命令显示有关分析状态的详细信息。
<code>/get -name=AppPerformance.State</code>	使用此命令显示有关应用程序性能状态的详细信息。
<code>/get -name=Audio.Audio3D</code>	使用此命令显示有关 3D 音频状态的详细信息。
<code>/get -name=Audio.AutoMute</code>	使用此命令显示有关音频自动静音状态的详细信息。
<code>/get -name=Audio.Environment</code>	使用此命令显示有关音频环境设置的详细信息。
<code>/get -name=Audio.IsNXOSEnabled</code>	使用此命令了解您的系统是否支持通过扬声器产生 3D 音频。
<code>/get -name=Audio.JackNotification</code>	使用此命令显示有关音频插孔状态的详细信息。
<code>/get -name=Audio.State</code>	使用此命令显示有关音频状态的详细信息。
<code>/get -name=BatteryExtender.State</code>	使用此命令显示有关电量扩容状态的详细信息。
<code>/get -category=<categoryname></code>	使用此命令显示所选类别的所有设置和当前值。
<code>/get -list categories</code>	使用此命令显示所有可用功能类别的名称。例如，应用程序、音频、电源。
<code>/get -name=DellOptimizerConfiguration.BetaFeatures</code>	使用此命令显示有关测试版功能的详细信息。
<code>/get -name=DellOptimizerConfiguration.StickyBanners</code>	使用此命令显示有关粘性横幅组件状态的详细信息。
<code>get -name=DellOptimizerConfiguration.Suggestions</code>	使用此命令显示有关建议组件状态的详细信息。
<code>/get -name=DynamicCharge.State</code>	使用此命令显示有关动态充电状态的详细信息。
<code>/get -name=Privacy.EnablePrivacyNotifications</code>	使用此命令显示有关隐私通知的详细信息。
<code>/get -name=ProximitySensor.CameraBasedDetection</code>	使用此命令显示有关支持 Intel® 视觉传感技术的产品上基于接近传感器摄像头的检测状态的详细信息。
<code>/get -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor</code>	使用此命令显示有关连接外部显示器时接近传感器功能状态的详细信息。
<code>/get -name=ProximitySensor.KeepAlive</code>	使用此命令显示有关接近传感器保持活动状态的详细信息。
<code>/get -name=ProximitySensor.SnoozeTimer</code>	使用此命令显示有关接近传感器暂停计时器的详细信息。
<code>/get -name=ProximitySensor.State</code>	使用此命令显示有关接近传感器状态的详细信息。
<code>/get -name=ProximitySensor.WakeOnApproach</code>	使用此命令显示有关接近传感器靠近唤醒状态的详细信息。

表. 7: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 /get 命令 (续)

/get 命令	详细信息
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLock	使用此命令显示有关接近传感器离开锁定状态的详细信息。
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer	使用此命令显示有关接近传感器离开锁定计时器的详细信息。
/get -name=Network.AutoSwitch	使用此命令显示有关网络自动切换的详细信息。
/get -name=Network.ConferenceBandwidthPerformance	使用此命令显示有关网络会议带宽性能的详细信息。
/get -name=Network.OptimizeTraffic	使用此命令显示有关优化网络流量的详细信息。
/get -name=Network.OutdatedRouterWiFi	使用此命令查明路由器 Wi-Fi 技术与设备相比是否过时。
/get -name=Network.State	使用此命令显示有关网络状态的详细信息。
/get -name=Telemetry.State	使用此命令显示 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件客户体验改善计划的当前参与状态。
/get -name=Toast.GlobalNotification	使用此命令显示有关全局通知的详细信息。

表. 8: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 configure 命令

/configure 命令	详细信息	支持的值
/configure -name=AppPerformance.State -value=	使用此命令配置应用程序性能状态值。	True 和 false
/configure -name=Analytics.State -value=	使用此命令配置分析状态值。	True 和 false
/configure -name=Audio.Audio3D -value=	使用此命令配置音频 3D 值。	True 和 false
/configure -name=Audio.AutoMute -value=	使用此命令配置音频自动静音值。	True 和 false
/configure -name=Audio.Environment -value=	使用此命令配置音频环境值。	QuietRoom、NoisyOffice、MultipleVoices 和 RecordingStudio
/configure -name=Audio.JackNotification -value=	使用此命令配置音频插孔通知的状态。	True 和 false
/configure -name=Audio.State -value=	使用此命令配置音频状态值。	True 和 false
/configure -name=BatteryExtender.State -value=	使用此命令配置电量扩容器状态值。	True 和 false
/configure -name=DellOptimizerConfiguration.BetaFeatures -value=	使用此命令配置测试版功能值。	True 和 false
/configure -name=DellOptimizerConfiguration.StickyBanners -value=	使用此命令配置粘性横幅值。	True 和 false
/configure -name=DellOptimizerConfiguration.Suggestions -value=	使用此命令配置建议组件值。	True 和 false
/configure -name=DynamicCharge.State -value=	使用此命令配置动态充电状态值。	True 和 false
/configure -name=Privacy.EnablePrivacyNotifications -value=	使用此命令配置隐私通知值。	True 和 false
/configure -name=ProximitySensor.CameraBasedDetection -value=	使用此命令配置支持 Intel® 视觉传感技术的产品上基于接近传感器摄像头的检测状态。	True 和 false

表. 8: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 configure 命令 (续)

/configure 命令	详细信息	支持的值
/configure -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor -value=	使用此命令配置在将外部显示器连接到系统时接近传感器功能的状态。	True 和 false
/configure -name=ProximitySensor.KeepAlive -value=	使用此命令配置接近传感器保持活动的状态值。	True 和 false
/configure -name=ProximitySensor.SnoozeTimer -value=	使用此命令配置接近传感器暂停计时器离开锁定功能的值。	0、30、60、90 和 120 分钟
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLock -value=	使用此命令配置接近传感器离开锁定值。	True 和 false
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer -value=	使用此命令配置接近传感器离开锁定计时器值。	30、60 和 120 秒
/configure -name=ProximitySensor.WakeOnApproach -value=	使用此命令配置接近传感器靠近唤醒值。	True 和 false
/configure -name=Network.AutoSwitch -value	使用此命令配置网络自动切换值。	True 和 false
/configure -name=Network.ConferenceBandwidthPerformance -value	使用此命令配置网络会议带宽性能值。	True 和 false
/configure -name=Network.OptimizeTraffic -value	使用此命令配置网络流量值优化。	True 和 false
/configure -name=Network.State -value	使用此命令配置网络状态。	True 和 false
/configure -name=Telemetry.State -value=	使用此命令配置 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的客户体验改善计划。	True 和 false
/configure -name=Toast.GlobalNotification -value=	使用此命令配置全局通知值。	True 和 false
/configure -name=<settingname> -lock=	使用此命令锁定特定设置以防用户更改。	True 和 false

表. 9: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 Application performance 命令

/AppPerformance 命令	详细信息
/AppPerformance -listProfiles	使用此命令显示已优化的应用程序列表。
/AppPerformance -listLearningApps	使用此命令显示处于学习状态的应用程序列表。
/AppPerformance -setPriority -profileName=<profile name> -priority=<value>	使用此命令使用名称设置应用程序配置文件的优先级。
/AppPerformance -setPriority -profileGuid=<profile guid> -priority=<value>	使用此命令使用 GUID 设置应用程序配置文件的优先级。
/AppPerformance -restoreToDefault	使用此命令将已优化应用程序的所有设置恢复为默认设置。
/AppPerformance -startLearning -profileName=<profile name> -processName=<value> -priority=<value>	使用此命令为特定应用程序启动优化过程。
/AppPerformance -pauseLearning -profileName=<profile name>	使用此命令暂停特定应用程序的优化学习。

表. 9: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 Application performance 命令 (续)


/AppPerformance 命令	详细信息
/AppPerformance -resumeLearning -profileName=<profile name>	使用此命令恢复特定应用程序的优化学习。
/AppPerformance -deleteProfile -profileName=<profile name>	使用此命令通过名称删除现有的已优化应用程序配置文件。
/AppPerformance -deleteProfile -profileGuid=<profile guid>	使用此命令通过 GUID 删除现有的优化应用程序配置文件。。
/AppPerformance -enableProfile -profileName=<profileName>	使用此命令通过名称启用现有配置文件。
/AppPerformance -enableProfile -profileGuid=<profile guid>	使用此命令通过 GUID 启用现有配置文件。
/AppPerformance -disableProfile -profileName=<profile Name>	使用此命令通过名称禁用现有配置文件。
/AppPerformance -disableProfile -profileGuid=<profile guid>	使用此命令通过 GUID 禁用现有配置文件。
/AppPerformance -importProfile -profilePath=<profile file path>	使用此命令导入优化的应用程序配置文件。
/AppPerformance -exportProfile -profileName=<profile Name> -profilePath=<profile file path>	使用此命令通过名称导出优化的应用程序配置文件。
/AppPerformance -exportProfile -profileGuid=<profile guid> -profilePath=<profile file path>	使用此命令通过 GUID 导出优化的应用程序配置文件。

表. 10: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的 Network 命令

/network 命令	说明	支持的值
/network -getnetworkwifidiags	使用此命令获取有关当前连接的 WiFi 网络的以下信息： <ul style="list-style-type: none"> 网络名称 到路由器的速度 路由器类别 适配器类别 	不适用
/network -gettrafficpriority	使用此命令获取网络流量类型（会议、流媒体、云）的当前优先级顺序。	不适用
/network -settrafficpriority -priority=	使用此命令设置网络流量优先级。您必须按优先级顺序列出流量类型（会议、流媒体、云），并用逗号将其分隔开。	“会议，流媒体，云”

表. 11: Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的返回代码

CLI 返回代码	状态
0	成功
1	失败
2	需要重新启动
3	无法配置只读设置
4	无法配置许可功能
5	未安装 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件服务
6	Dell Optimizer 戴尔智能调优软件服务被禁用

 **注:** 您无法使用 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件 WMI 提供程序来配置应用程序、性能、配置文件和学习方式。您必须使用 do-cli.exe 文件。

反馈

1. 在主页屏幕中，单击 **v** 并选择**提供反馈**。
此时将显示反馈页面。
2. 请在 1 到 10 的范围内就下列选项提供您的反馈：
 - 您对 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的满意程度如何？
 - 您有多大可能会因为 Dell Optimizer 戴尔智能调优软件而推荐购买戴尔系统？
3. 提供更多反馈（如有），然后单击**发送我的批注**。

常见问题

主题:

- [应用程序优化常见问题](#)
- [应用程序消息常见问题](#)
- [安装常见问题](#)
- [一般常见问题](#)

应用程序优化常见问题

- 为什么我会看到一个通知或状态表示需要重新启动才能应用优化设置？
您可以在稍后重启，但只有在重启之后应用到系统的更改才会生效。需要重新启动的优化设置的例子包括用于更改处理器超线程和处理器内核等的设置。
- 应用程序处于已优化状态后，为什么在“操作”菜单中看不到报告选项？
在学习阶段中，应用程序的参与程度还不足以确定性能方面的改进。
进程因重新启动而意外中断或系统关闭了一段时间。
- 为什么我的 Latitude 或 OptiPlex 只显示 CPU 性能的改善？
Latitude 和 OptiPlex 系统只能针对 CPU 操作进行优化。Dell Precision 工作站还可以针对内存优化收益进行优化。

应用程序消息常见问题

- 为什么从“开始”菜单启动 Dell Optimizer 应用程序后显示消息**此应用程序由 IT 管理员管理**？
当 IT 管理员在无外设模式下部署 Dell Optimizer 应用程序时，将会显示此消息。用户无权访问应用程序的用户界面。要更改此设置，请通过**应用和功能 > Dell Optimizer Service** 卸载并重新安装 Dell Optimizer。
- 为什么从“开始”菜单启动 Dell Optimizer 应用程序后显示消息**未检测到 Dell Optimizer 服务**？
当 Dell Optimizer 未正确安装时，会发生此问题。请通过**应用和功能 > Dell Optimizer Service** 卸载并重新安装 Dell Optimizer。
- 为什么从“开始”菜单启动 Dell Optimizer 应用程序后显示消息**Dell Optimizer 服务没有运行**？
Windows 10 重新启动后 Windows 会启动默认服务。Dell Optimizer Windows 服务配置为自动（延迟启动），会在 Windows 10 重新启动的大概两分钟后启动。如果不重新启动系统，则可以使用**任务管理器**或**服务控制台**检查或启动 Dell Optimizer 服务。

安装常见问题

- 我能否在非戴尔笔记本电脑或台式机上使用 Dell Optimizer？
不能。Dell Optimizer 软件仅为优化戴尔系统的性能而设计。
- 为什么 Dell Optimizer 安装程序会失败并显示一条消息称不支持我的系统？
您无法在 Windows 10 17134 或更高版本以外的操作系统上安装 Dell Optimizer。只有 2020 年 3 月之后发布的 Latitude、Dell Precision 工作站和 OptiPlex 系统才支持 Dell Optimizer。
- 为什么 Dell Optimizer 安装程序失败并显示消息**安装 Dell Optimizer 之前必须移除 Dell Precision Optimizer**？
您不能在同一系统上同时安装 Dell Precision Optimizer 和 Dell Optimizer。您必须卸载 Dell Precision Optimizer，然后安装再 Dell Optimizer。

一般常见问题

- 为什么当我在 Windows 屏幕锁定设置中设置了较长的时间，系统却在短时间内被锁定？


当用户不在视野范围内时，Dell Optimizer 戴尔智能调优软件的“接近传感器”部分中的“离开锁定”设置会锁定系统。默认锁定计时器设置为 60 秒，短于默认 Windows 屏幕锁定计时器设置的时间。有关更多信息，请参阅[接近传感器](#)。

- 为什么禁用音频功能？

在两种情况下，音频功能处于禁用状态：

- 您的 IT 管理员可能已将音频功能设置为禁用并将其锁定。
- 系统上未安装音频驱动程序。从 [Dell.com](#) 下载 Realtek 音频驱动程序。

联系戴尔

 **注:** 如果您不能连接至互联网，您可以在您的购买发票、装箱单、账单或戴尔产品目录中找到联系信息。

戴尔提供多种在线和电话支持与服务选择。可用性因国家/地区和产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。要联系戴尔解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 转至 www.dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。