

Dell Command | Monitor

Versión 9.1 - Guía de instalación



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2008 - 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento puede ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

2015 - 07


Rev. A00

Tabla de contenido

1 Introducción.....	4
Sistemas operativos compatibles.....	4
Descarga de Dell Command Monitor.....	4
2 Instalación de Dell Command Monitor.....	5
Requisitos previos.....	5
Instalación de Dell Command Monitor mediante Dell Update Package.....	6
Instalación de Dell Command Monitor mediante el archivo MSI.....	7
Habilitación de SNMP en Dell Command Monitor.....	8
Instalación de Dell Command Monitor en la CLI o modo silencioso.....	8
3 Actualización de Dell Command Monitor.....	10
Actualización de Dell Command Monitor mediante DUP.....	10
Actualización de Dell Command Monitor mediante el archivo MSI.....	10
Actualización de Dell Command Monitor en la CLI o modo silencioso.....	11
4 Desinstalación de Dell Command Monitor.....	12
Desinstalación de Dell Command Monitor mediante el panel de control.....	12
Desinstalación de Dell Command Monitor mediante el archivo MSI.....	12
Desinstalación de Dell Command Monitor en la CLI o modo silencioso.....	12

Introducción

Esta guía proporciona instrucciones para instalar Dell Command | Monitor en sistemas cliente Enterprise que ejecutan los sistemas operativos de Microsoft Windows compatibles.

 **NOTA:** Dell Command | Monitor era anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Después de la OMCI versión 8.2.1, OMCI se ha cambiado de nombre como Dell Command | Monitor.

Sistemas operativos compatibles

- Microsoft Windows 10 (32 bits y 64 bits), Microsoft Windows 10 Professional (32 bits y 64 bits) y Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 (32 bits y 64 bits), Microsoft Windows 8.1 Professional (32 bits y 64 bits) y Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 8 (32 bits y 64 bits), Microsoft Windows 8 Professional (32 bits y 64 bits) y Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Enterprise y Ultimate ediciones x86 (32 bits) y x64 (64 bits)
- Microsoft Windows Vista Business SP1 ediciones x86 (32 bits) y x64 (64 bits)
- Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 y SP2 ediciones x86 (32 bits) y x64 (64 bits)
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 y SP2 ediciones x86 (32 bits) y x64 (64 bits)

Descarga de Dell Command | Monitor

Puede descargar Dell Command | Monitor directamente desde **dell.com/content** o desde **dell.com/support**.

Para descargar Dell Command | Monitor desde **dell.com/support**:


1. Vaya a **dell.com/support**.
2. Haga clic en la pestaña **Asistencia**, y bajo la opción **Asistencia por producto**, haga clic en **Controladores y descargas**.
3. Introduzca la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
Si no conoce la etiqueta de servicio, a continuación, haga clic en **Detectar mi producto** y siga las instrucciones de la pantalla.


Se muestra la página **Asistencia para productos** para su tipo de sistema.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Expanda la categoría **Systems Management** y haga clic en la opción **Descargar** para el archivo **Dell Command | Monitor**.
6. Haga clic en **Guardar** para completar la descarga.

Instalación de Dell Command | Monitor

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante uno de los siguientes métodos:

- Mediante la Interfaz gráfica de usuario, también conocida como el asistente de instalación de Dell Command | Monitor
- Mediante la Interfaz de línea de comandos (CLI) para realizar una instalación silenciosa

 **NOTA:** El archivo de instalación de Dell Command | Monitor está disponible como un Dell Update Package (Paquete de actualización de Dell - DUP) en dell.com/dellclientcommandsuite manuals. Para obtener más información, consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

 **NOTA:** Los programas de instalación son diferentes para los sistemas operativos Windows de 32 bits y 64 bits.

Instalación de la GUI


Puede instalar Dell Command | Monitor mediante un DUP o archivo MSI extraído del DUP. El asistente de instalación de Dell Command | Monitor le permite instalar el paquete predeterminado o realizar una instalación personalizada de los componentes específicos que se requieren en un entorno particular.


Instalación silenciosa o mediante la CLI

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante una herramienta de distribución de software como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sin requerir una interacción con el usuario final.

Puede usar el archivo MSI o el DUP para implementar Dell Command | Monitor en los equipos cliente de una red utilizando una secuencia de comandos de inicio de sesión o las políticas del sistema Windows.

En el modo de instalación predeterminada, Dell Command | Monitor instala el proveedor Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI), dos servicios y un controlador. WMI utiliza el puerto de comunicación (COM) como la interfaz de comunicación con los proveedores. Los servicios instalados con Dell Command | Monitor proporcionan acceso al sistema para la recuperación de eventos y datos. También se ha instalado un controlador con Dell Command | Monitor para una comunicación segura con el BIOS y otros recursos del sistema de bajo nivel.

 **NOTA:** En el modo de instalación personalizada, Dell Command | Monitor instala una Base de datos de información de administración (MIB) y un agente si la opción del Protocolo simple de administración de redes (SNMP) está seleccionada.

 **NOTA:** Dell Command | Monitor no es compatible con ningún tipo de acceso remoto. El acceso remoto a Dell Command | Monitor se consigue mediante los protocolos de acceso remoto compatibles con WMI o SNMP.

Requisitos previos

Antes de instalar Dell Command | Monitor, asegúrese de que:

- El sistema de destino es un sistema fabricado por Dell con System Management Basic Input Output System (Sistema de entrada salida básico de System Management - SMBIOS) versión 2.3 o posterior. De lo contrario, el instalador de Dell Command | Monitor versión 9.1 se cierra sin instalar.



NOTA: Para ver la versión de SMBIOS del sistema, vaya a **Inicio** → **Ejecutar** y ejecute el archivo **msinfo32.exe**. Compruebe la versión de SMBIOS en la página **Resumen del sistema**.

- El sistema está ejecutando un sistema operativo Microsoft Windows compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Microsoft Windows compatibles, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- .NET Framework 4.0 o posterior está instalado.
- Tiene privilegios de administrador en el sistema cliente. Esto significa que debe autenticarse en el sistema cliente como un usuario miembro del grupo de administradores, normalmente como Administrador.

Instalación de Dell Command | Monitor mediante Dell Update Package

Puede instalar Dell Command | Monitor de manera local mediante el DUP descargado desde **dell.com/support**.


1. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor** que ha descargado desde **dell.com/support**.
Se muestra la pantalla Control de cuentas de usuario (UAC).
2. Haga clic en **Sí**.
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **Instalar**.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.
5. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Tipo de instalación**.
6. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
 - **Típica:** instala la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
 - **Personalizada:** instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
7. Si ha seleccionado la instalación **Personalizada**, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
 - **Instrumentación basada en estándares:** la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en **root/DCIM/sysman**. Este espacio de nombre cumple con los estándares DASH del Grupo de trabajo de administración distribuida (DMTF).
 - **Habilitar SNMP:** habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
 - Especifique el directorio de instalación.
8. Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de instalación** es Personalizada, a continuación, se muestra la pantalla **Instalación personalizada**, lo que le permite seleccionar funciones específicas del programa y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.

9. Haga clic en **Instalar**.
Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del equipo.
10. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.
Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.
11. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

Instalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Puede realizar una instalación local mediante el archivo MSI. Descargue el DUP de Dell Command | Monitor desde **dell.com/support** en su directorio local y extraiga el archivo MSI desde el DUP.

El archivo de instalación contiene los componentes para los idiomas inglés, francés, alemán, italiano, español, chino simplificado, japonés, chino Hong Kong, chino tradicional - Taiwán y holandés.

 **NOTA:** Debe tener privilegios de administrador antes de ejecutar el archivo MSI para la instalación.

1. Haga doble clic en el archivo **Command_Monitor_x86.msi** o **Command_Monitor_x64.msi**.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.
3. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
 - **Típica:** instala la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
 - **Personalizada:** instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
5. Si ha seleccionado instalación Personalizada, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
 - **Instrumentación basada en estándares:** la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en **root/DCIM/sysman**. Este espacio de nombre cumple con los estándares DASH de DMTF.
 - **Habilitar SNMP:** habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
 - Especifique el directorio de instalación
6. Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de instalación** es Personalizada, a continuación, se muestra la **Configuración personalizada**, lo que le permite instalar funciones específicas del programa y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Instalar**.
Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del equipo.
8. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.
Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.
9. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

Habilitación de SNMP en Dell Command | Monitor

Realice los siguientes pasos para habilitar SNMP:

1. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor** que ha descargado desde **dell.com/support**.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
2. Haga clic en **Sí**.
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **Instalar**.
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Tipo de instalación**, haga clic en **Personalizada** y, a continuación, haga clic en **Habilitar SNMP**.



NOTA: La instrumentación **basada en estándares** está seleccionada de forma predeterminada.

7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Instalar**.



NOTA: Para instalar Dell Command | Monitor con la opción SNMP habilitada, utilice el siguiente comando de la CLI: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Instalación de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede realizar una instalación silenciosa o en la CLI de Dell Command | Monitor utilizando un archivo MSI o DUP.

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
Instalación silenciosa mediante DUP	<p>Para instalar Dell Command Monitor en modo silencioso mediante la configuración predeterminada, ejecute el archivo DUP con la opción /s. Esto instalará Dell Command Monitor en el directorio predeterminado y en el idioma del sistema operativo admitido predeterminado.</p> <p>En sistemas de 32 bits, escriba: <code>Systems-Management_Application_3ClG3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>En sistemas de 64 bits, escriba: <code>Systems-Management_Application_KOKOP_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	Solamente los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command Monitor 9.x.
Instalación silenciosa o desatendida	Para sistemas de 32 bits, escriba: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code>	Para Windows de 32 bits, utilice <code><Command_Monitor_x86.msi></code>

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
	Para sistemas de 64 bits, escriba: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi/qn</code>	Para Windows de 64 bits, utilice <Command_Monitor_x64.msi>
Instalación silenciosa desatendida con espacios de nombre estándar	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	Parámetros ADDLOCAL admitidos: <ul style="list-style-type: none"> • Core,Hapi • Core, hapi, EnableSNMP
Instalación silenciosa desatendida con idiomas admitidos	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	Para especificar el idioma de la instalación, utilice la opción de línea de comandos, TRANSFORMS=<language ID> .mst, donde <language ID> es <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>o si no se especifica el idioma de la instalación, el instalador seleccionará el idioma del sistema operativo predeterminado, o inglés si no se admite el idioma del sistema operativo predeterminado.</p>
Instalación silenciosa desatendida para directorios personalizados	<code>msiexec /i Command_Monitor_< x84 or x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	Donde <destination> es el directorio personalizado. Y el INSTALLDIR debe estar en mayúsculas. Por ejemplo, <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination</code>

Actualización de Dell Command | Monitor

La siguiente sección proporciona instrucciones detalladas sobre la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a la versión 9.1.



NOTA: Solo los usuarios con privilegios de Administrador pueden instalar, actualizar o desinstalar Dell Command | Monitor 9.x.

Actualización de Dell Command | Monitor mediante DUP

Para actualizaciones menores como, por ejemplo, la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a Dell Command | Monitor versión 9.1:

1. Haga doble clic en el DUP de Dell Command | Monitor que ha descargado.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
2. Haga clic en **Sí**.
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **INSTALAR**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la actualización.



NOTA: Cuando Dell Command | Monitor se actualiza a la versión más reciente, se instala el modo de compatibilidad de manera predeterminada.

5. Reinicie el equipo para completar la actualización.

Actualización de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Para actualizaciones menores como por ejemplo la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a Dell Command | Monitor versión 9.1 utilizando la GUI:

1. Haga doble clic en el archivo MSI
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar la aplicación.

Para actualizaciones menores como por ejemplo la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a Dell Command | Monitor versión 9.1 mediante la CLI, escriba el siguiente comando:

- Para sistemas operativos de 32 bits:
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

- Para sistemas operativos de 64 bits:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus+
```

Actualización de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede actualizar desde la versión anterior de Dell Command | Monitor o actualizar sin reiniciar el sistema.

Operación	Comando
Actualizar desde la versión anterior (Actualización principal)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Para actualizar sin reiniciar	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Desinstalación de Dell Command | Monitor

Puede desinstalar Dell Command | Monitor mediante uno de los siguientes métodos:

- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso](#)

Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control

1. Vaya a **Inicio** → **Panel de control**.
2. Seleccione **Agregar/Quitar programas**.
Aparecerá la pantalla **Agregar/Quitar programas**.



NOTA: En los sistemas que se ejecutan los sistemas operativos Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, utilice la opción **Programas y características** para desinstalar **Dell Command | Monitor**.

3. Haga doble clic en **Dell Command | Monitor** para iniciar el proceso de desinstalación.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la desinstalación.

Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

1. Haga doble clic en el archivo **MSI**.
 - Para sistemas operativos de 32 bits, haga doble clic en **Command_Monitor_x86.msi**
 - Para sistemas operativos de 64 bits, haga doble clic en **Command_Monitor_X64.msi**
2. En la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**, haga clic en **Siguiente**.
3. En **Mantenimiento de programas**, seleccione **Quitar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Sí** en la pantalla de confirmación.
5. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar** para completar la desinstalación y cerrar la pantalla.

Desinstalación de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede desinstalar Dell Command | Monitor en modo silencioso utilizando o sin utilizar el archivo MSI.



NOTA: Solo los usuarios con privilegios de Administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command | Monitor 9.x.

Operación	Comando
Quitar Dell Command Monitor con MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Quitar Dell Command Monitor sin MSI	Para sistemas operativos Windows de 32 bits, escriba: <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> Para sistemas operativos Windows de 64 bits, escriba: <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAC8C4D77B} /qn</code>