

Dell Active Pen  
PN556W  
使用者指南

管制型號：PN556W



# 註、警示與警告

---



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

---

© 2015-2018 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2018 - 11

修正版 A01

# 目錄

包裝盒內容.....	5
功能.....	7
設定 Dell Active Pen.....	8
安裝電池.....	8
安裝 AAAA 電池.....	8
安裝幣式電池.....	8
圖：卸下幣式電池座.....	11
配對藍牙裝置.....	12
Active 觸控筆控制 面板.....	14
安裝 Active Pen Control Panel.....	14
使用 Active 觸控筆控制面板.....	15
握住 Dell Active Pen.....	17
疑難排解.....	18
規格.....	20
獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	21
自助資源.....	21
與 Dell 公司聯絡.....	21
法規資訊.....	23
保固.....	23

**法規聲明..... 24**  
FCC 通告 ( 僅限於美國 ) 和其他法規資訊.....24

# 包裝盒內容

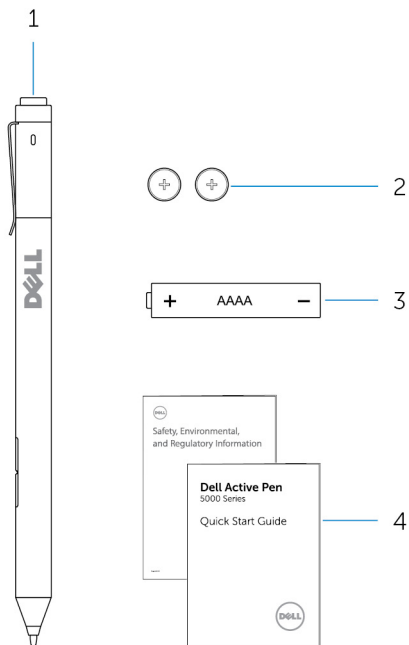


圖 1. 盒中內容物

- |   |                 |   |          |
|---|-----------------|---|----------|
| 1 | Dell Active Pen | 2 | 幣式電池 (2) |
| 3 | AAAA 電池         | 4 | 手冊       |

 註: 基於保固用途, 請記下盒子上的 **PPID** 編號或保留盒子。

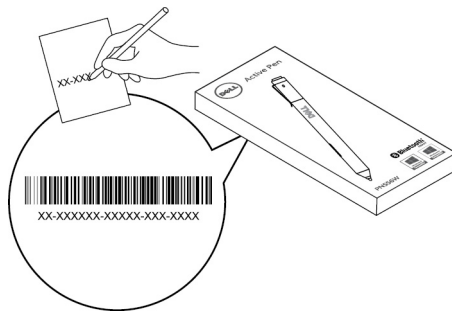


圖 2. 記下 PPID 編號

# 功能



功能	功能性
1 筆尖	在觸控螢幕上移動筆尖，就能移動游標。可讓您寫字、繪圖、選取物件等等。
2 下筆管鈕	按住此按鈕並將筆尖移動到您要清除的區域。如要變更此按鈕的功能，請參閱 <a href="#">Active Pen Control Panel</a> 。
3 上筆管鈕	按下此按鈕可以開啟內容選單或按右鍵。如要變更此按鈕的功能，請參閱 <a href="#">Active Pen Control Panel</a> 。
4 藍牙配對指示燈	閃爍白色表示已啟用配對模式。恆亮白色表示配對已完成。如需將觸控筆與藍牙裝置配對的資訊，請參閱 <a href="#">配對藍牙裝置</a> 。
5 頂部鈕	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按住此按鈕 3 秒來啟用配對模式。</li><li>• 按住 1 秒來開啟 OneNote。 <b>注意：</b>即使裝置螢幕已鎖定此功能仍可運作。</li><li>• 連續按兩次來擷取螢幕截圖並將其傳送到 OneNote。</li><li>• 按住 1 秒或連續按兩次將電腦或平板電腦從連線待機狀態中喚醒。 <b>注意：</b>此功能僅適用於支援有連線待機功能的裝置。</li><li>• 在 Presentation Mode (簡報模式) 時，按住 1 秒可移至下一張投影片，而連續按兩次則可移至上一張投影片。 <b>註：</b>此功能僅適用於已安裝 Active Pen Control Panel 的裝置。如需安裝 Active Pen Control Panel 的說明，請參閱 <a href="#">安裝 Active Pen Control Panel</a>。</li></ul>

# 設定 Dell Active Pen

---

## 安裝電池

Dell Active Pen 使用一個 AAAA 電池和兩個鈕扣電池。

AAAA 電池可為筆尖和筆身按鈕的供電。幣式電池可為藍牙和頂部按鈕的快速啟動功能供電。

### 安裝 AAAA 電池

 警示: 錯誤安裝 AAAA 電池可能會損害觸控筆。

- 1 從觸控筆卸下頂蓋。




- 2 將 AAAA 電池裝入觸控筆殼中，正極朝上。



- 3 裝回頂蓋。



### 安裝幣式電池

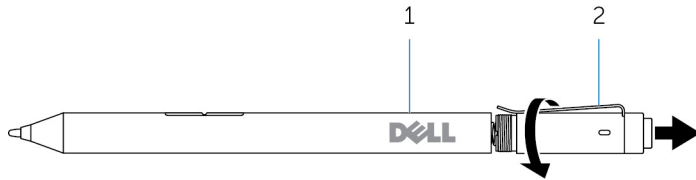
 警示: 錯誤安裝幣式電池會損害觸控筆。





註: 配對資訊會在您卸下幣式電池時遺失。若要配對觸控筆與裝置，請參閱 [配對藍牙裝置](#)。

- 1 從觸控筆卸下頂蓋。



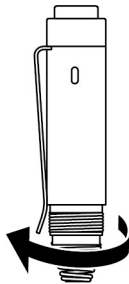
1 觸控筆

2 頂蓋

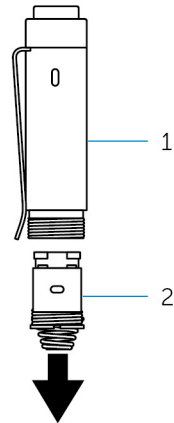
- 2 卸下幣式電池座。



註: 如需更多資訊，請參閱 [卸下幣式電池座](#)。

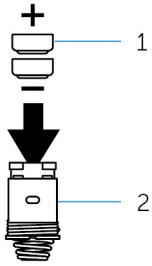


1 頂蓋



2 幣式電池座

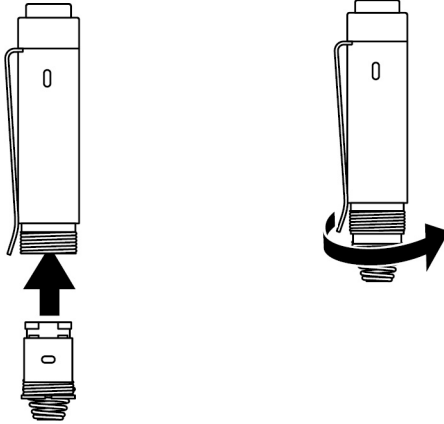
3 插入幣式電池，負極朝上。



1 幣式電池 (2)

2 電池座

4 裝回幣式電池座。

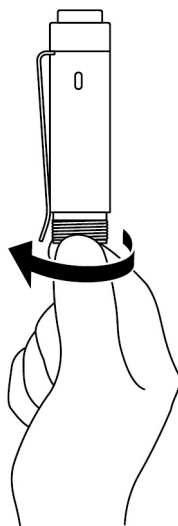


5 裝回頂蓋。

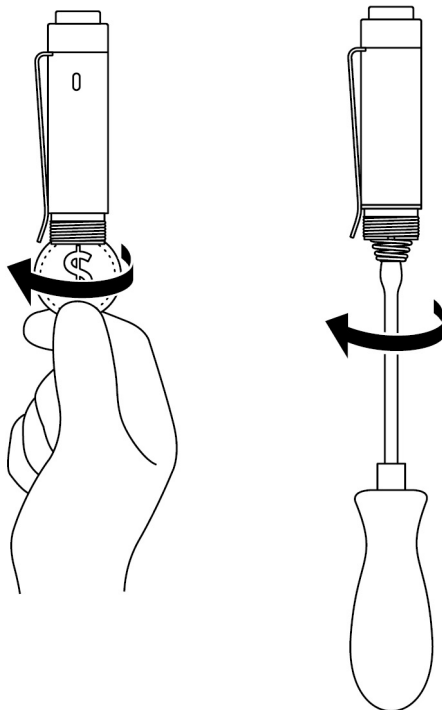


## 圖：卸下幣式電池座

用指尖從頂蓋上鬆開幣式電池座。




如果您在使用指幣卸下幣式電池座時遇到困難，請使用硬幣或一字螺絲起子。

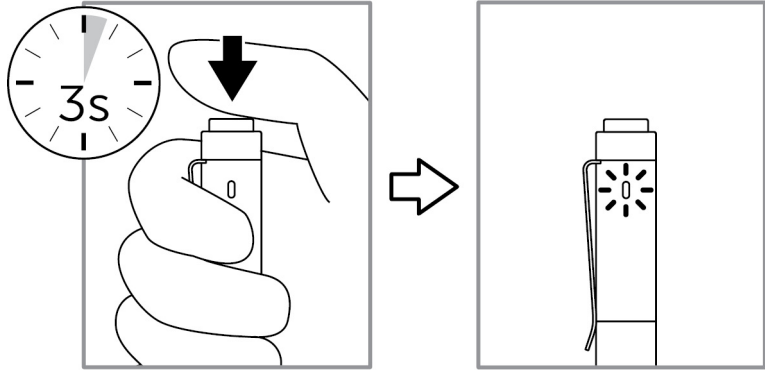


## 配對藍牙裝置


 註：您只能在特定的 Dell 電腦與平板電腦上使用 Dell Active Pen。如需支援的裝置清單，請前往 [www.dell.com](http://www.dell.com)。

 註: 如果觸控筆已在藍牙裝置的清單中，在觸控筆與裝置配對前將它從清單中移除。

- 1 按住頂部鈕 3 秒鐘來啟用配對模式。  
藍牙配對指示燈開始閃爍，確認配對模式已啟用。



- 2 在 Windows 搜尋，鍵入「藍牙」。
- 3 從出現的清單中，點選或按一下**藍牙設定**。
- 4 請確認藍牙已啟用。
- 5 在裝置清單中，點選或按一下 **Dell PN556W Pen** → **配對**。

 註: 如果 **Dell PN556W Pen** 未列出，請確定觸控筆上已啟用配對模式。

- 6 確認觸控筆和裝置上的配對程序。

藍牙配對指示燈會恆亮白色並持續數秒鐘，以確認完成配對，然後指示燈會熄滅。觸控筆和裝置完成配對後，只要啟用藍牙，且觸控筆和裝置都在藍牙接收範圍內，兩者就會自動連接。

# Active 觸控筆控制 面板

---

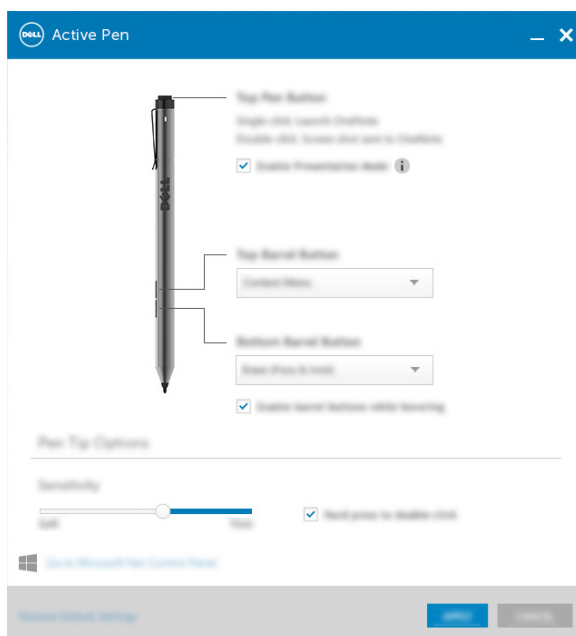
您可以自訂觸控筆上的按鈕、變更壓力靈敏度等等，來使用 Active 觸控筆控制面板。

## 安裝 Active Pen Control Panel

若要安裝現行觸控筆控制面板：

- 1 開啟電腦或平板電腦。
- 2 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 3 在搜尋欄位中輸入 Dell Active Pen PN556W 或電腦/平板電腦的產品服務編號，然後按一下搜尋圖示。
- 4 從資源區段中，點選或按下載與驅動程式。
- 5 從搜尋結果中，點選或按一下驅動程式與下載。
- 6 點選或按一下 **Active Pen Control Panel**。
- 7 點選或按下載。
- 8 儲存該檔案。
- 9 完成下載後，開啟檔案，然後依照螢幕上的指示安裝現行觸控筆控制面板。

# 使用 Active 觸控筆控制面板



Active 觸控筆頂部鈕

選擇 啟用 **Presentation Mode**（簡報模式）以使用按鈕來導覽 PowerPoint 簡報。

上筆管鈕

按下此鈕可選擇下列中的一項功能：

- 上下文選單（按右鍵）
- 清除（按住可清除）
- 上一頁
- 移至下一頁
- **Copy**
- 貼上
- 取消
- 重做

**注意：**在懸停時選取**啟用筆管鈕**來啟用功能，該功能在筆尖懸停在螢幕上方而不觸碰螢幕時，就能啟用所選的上筆管鈕功能。

#### 下筆管鈕

按下此鈕可選擇下列中的一項功能：

- 清除 ( 按住可清除 )
- 上下文選單 ( 按右鍵 )
- 上一頁
- 移至下一頁
- **Copy**
- 貼上
- 取消
- 重做

**注意：**在懸停時選取**啟用筆管按鈕**功能，來啟用當筆尖懸停在螢幕上方而不觸碰螢幕時，就能啟用所選的下筆管鈕功能。

#### 觸控筆尖選項

移動滑桿可調整觸控筆的靈敏度。選取 **Hard press to double-click (用力連按兩下)**，以啟用按住觸控筆尖時會連按兩下的功能。



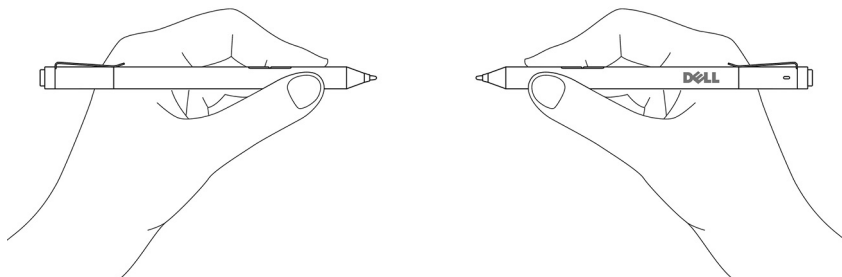
註: 按一下前往 **Microsoft 觸控筆控制面板**，以取得更多組態選項。



# 握住 Dell Active Pen

---

用握住鉛筆或畫筆的方式握住 Dell Active Pen。調整握法，讓您可以輕鬆按下筆桿按鈕。確定在畫圖或放置 Dell Active Pen 時，不會不小心按到筆桿按鈕。



# 疑難排解



註: 您只能在特定的 Dell 電腦與平板電腦上使用 Dell Active Pen。如需支援的裝置清單，請前往 [www.dell.com](http://www.dell.com)。

問題	可能原因	可能的解決方法
觸控筆沒有作用。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電池安裝不正確。</li><li>• 電池電量已耗盡。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確認電池已正確安裝。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">安裝電池</a>。</li><li>• 裝回電池。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">安裝電池</a>。</li></ul>
觸控筆無法寫入以及筆管鈕無法使用。	AAAA 電池安裝不正確或電量已耗盡。	更換 AAAA 電池。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">安裝 AAAA 電池</a> 。
筆管鈕的預設功能沒有作用。	應用程式不支援的功能。	以 OneNote 或其他支援這些功能的應用程式來測試筆管鈕。
按下頂部鈕 0.5 秒仍無法開啟 OneNote。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 未安裝 OneNote。</li><li>• 觸控筆並未與裝置配對。</li><li>• 幣式電池可能已耗盡。</li><li>• 幣式電池已更換，且手寫筆不再與您的裝置配對。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確定裝置已安裝了 OneNote。</li><li>• 確認觸控筆已與裝置配對。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">配對藍牙裝置</a>。</li><li>• 請更換幣式電池。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">安裝幣式電池</a>。</li><li>• 從藍牙裝置清單中移除觸控筆，然後重新與裝置配對。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">配對藍牙裝置</a>。</li></ul>

問題	可能原因	可能的解決方法
連續按下頂部鈕仍無法擷取螢幕截圖。	Windows Update KB2968599 未安裝在您的裝置上。	從 Microsoft 網站安裝 Windows Update KB2968599。
無法將觸控筆與裝置配對。	<ul style="list-style-type: none"> <li>不支援的裝置。</li> <li>裝置上的藍牙驅動程式已過期。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell Active Pen 只能用於 Dell 裝置。</li> <li>請為裝置安裝最新的藍牙驅動程式。</li> </ul>
在藍牙裝置清單中觸控筆會顯示為 <b>未連接</b> 。	觸控筆與裝置的配對不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>請為裝置安裝最新的藍牙驅動程式。</li> <li>從藍牙清單中移除觸控筆，然後重新配對。如需將觸控筆與裝置配對的詳細資訊，請參閱<a href="#">配對藍牙裝置</a>。</li> </ul>
藍牙配對指示燈未能亮起。	幣式電池可能已耗盡。	請更換幣式電池。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">安裝幣式電池</a> 。
按住頂部鈕 0.5 秒，或連續按下該鈕兩次仍無法將電腦或平板電腦從連線待機中喚醒。	您的電腦或平板電腦可能不支援連線待機功能。	請確定在支援連線待機功能的電腦或平板電腦使用此功能。在 Dell 網站上搜尋 PN556W，找出支援的裝置清單。

# 規格

---

型號	PN556W
長度	145 公釐 ( 5.71 吋 )
直徑	9.5 公釐 ( 0.37 吋 )
重量	18 公克 ( 0.04 磅 )
Wireless (無線)	藍牙智慧低能量 4.0
無線操作範圍	10 公尺 ( 32.80 呎 )
觸控筆尖可偵測的高度	5 公釐至 10 公釐 ( 0.2 吋至 0.39 吋 )
電池	<ul style="list-style-type: none"><li>• AAAA 非充電式電池</li><li>• 319 鈕扣電池 (2)</li></ul>
支援的作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• 安裝最新更新 Windows 8.1</li><li>• Windows 10</li></ul>

# 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

---

## 自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 1. 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

有關 Dell 產品和服務的資訊

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Windows 8.1 和 Windows 10

DELL 說明和支援應用程式



Windows 10

「新手上路」應用程式



Windows 8.1

「說明 + 提示」應用程式



在 Windows 8.1 和 Windows 10 中取得說明

在 Windows 搜尋，鍵入**說明及支援**，然後按下 **Enter** 鍵。

作業系統的線上說明

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 **Dell** 產品目錄中找到聯絡資訊。

# 法規資訊

---

## 保固

### 有限保固與退貨政策

Dell 品牌產品享有 1 年的有限硬體保固，如果與 Dell 系統一起購買，則遵從系統保固。

### 美國客戶適用：

此購買和您對本產品的使用屬於 Dell 的終端使用者合約，您可造訪 [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) 參閱此合約。本文件包含具約束力的仲裁條款。

### 歐洲、中東和非洲客戶適用：

Dell 品牌產品的銷售和使用受到適用的國家消費者法定權利、您所簽訂之任何零售商銷售合約之條款（適用於您與零售商之間）以及 Dell 終端使用者合約條款等的規範。

Dell 還可提供其他的硬體保固—Dell 終端用戶合約與保固條款的完整詳細資訊，請造訪官網 [www.dell.com](http://www.dell.com)，從「首頁」頁面底部的清單選擇您的國家，然後按一下連結到終端用戶條款的「條款與條件」或連結到保固條款的「支援」。

### 非美國客戶適用：

Dell 品牌產品的銷售和使用受到適用的國家消費者法定權利、您所簽訂之任何零售商銷售合約之條款（適用於您與零售商之間）以及 Dell 保固條款等的規範。Dell 還可提供其他的硬體保固—Dell 保固條款的完整詳細資訊，請上官網 [www.dell.com](http://www.dell.com)，從「首頁」頁面底部的清單選取您的國家，然後按一下連結到保固條款的「條款與條件」連結或「支援」連結。

# 法規聲明


---

## FCC 通告 ( 僅限於美國 ) 和其他法規資訊

FCC 通告和其他法規資訊，請參閱法規遵循網站 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

此裝置符合 FCC 規則第 15 條的規定。使用時須符合以下兩項條件：

- 1 此裝置不會產生有害干擾。
- 2 此裝置必須能接受所接收到的所有干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

 **警告: 未經 Dell 明確批准便擅自變更或修改設備，可能導致您失去此設備的使用權。**

本產品已通過測試，證實符合 FCC 規章第 15 條有關 B 級數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅安裝時提供合理的保護，防止有害的干擾。此設備會產生、使用並放射無線電射頻能源，如果未遵照製造廠商的指示安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。如果本設備確實對無線電或電視收訊造成有害干擾，可透過打開和關閉設備的電源來確定，使用者可藉由下列一或多項措施修正干擾：

- 重新調整天線的接收方向，或重新放置接收天線。
- 加大本設備和接收裝置之間的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與被干擾設備連接在不同的電路上。
- 洽詢經銷商或有經驗的無線電 / 電視技術人員以尋求協助。

本裝置必須使用具保護層的纜線，以確保符合 B 類 FCC 限制。