

Dell Active Pen
PN556W
用户指南

管制型号: PN556W



注、小心和警告



注：“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2015-2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2018 - 11

Rev. A01

目录

包装盒内物品	5
功能	7
启动 Dell Active Pen	8
安装电池.....	8
安装 AAAA 电池.....	8
安装币形电池.....	8
卸下币形电池固定器.....	11
配对蓝牙设备.....	12
活动触控笔控制 面板	14
安装活动触控笔控制面板.....	14
使用活动触控笔控制面板.....	15
握住 Dell 活动触控笔	17
故障排除	18
规格	20
获取帮助和联系 Dell	21
自助资源.....	21
联系 Dell.....	21
法定信息	23
保修.....	23

监管声明..... 24
FCC 公告 (仅限美国) 和其他监管信息.....24

包装盒内物品

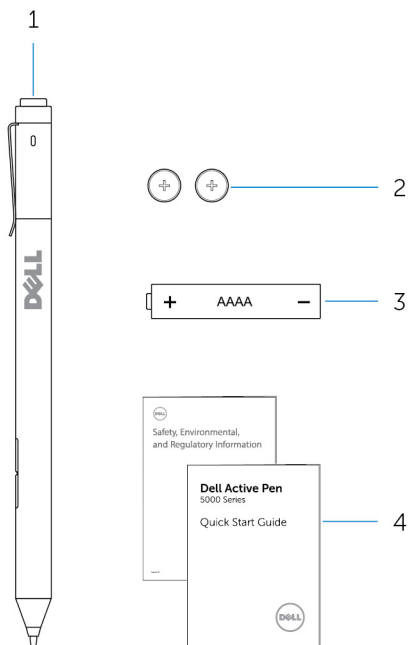



图 1: 包装盒内物品

- | | | | |
|---|-----------------|---|------------|
| 1 | Dell Active Pen | 2 | 币形电池 (2 个) |
| 3 | AAAA 电池 | 4 | 手册 |

 **注:** 出于保修目的, 请记下包装箱上的 PPID 编号或保留包装箱。

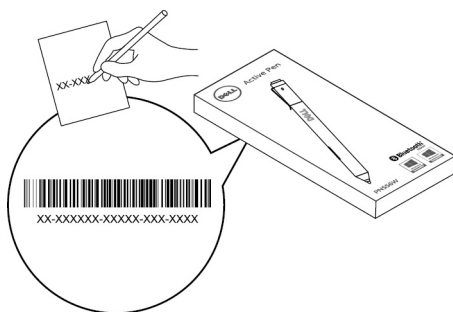


图 2: 记下 PPID 编号

功能



功能	功能
1 笔尖	在触摸屏上移动笔尖以移动指针。允许您为书写、绘画、选择对象等。
2 底部圆筒按钮	按住此按钮并在您想要擦除的区域移动笔尖。要更改此按钮的功能，请参阅 有源手写笔控制面板 。
3 顶部圆筒按钮	按此按钮可打开上下文菜单或执行右键单击。要更改此按钮的功能，请参阅 有源手写笔控制面板 。
4 蓝牙配对指示灯	呈白色闪烁表示配对模式已启用。呈白色稳定亮起表示配对已完成。有关使用蓝牙设备配对手写笔的信息，请参阅 蓝牙设备配对 。
5 顶部按钮	<ul style="list-style-type: none">• 按住 3 秒可启用配对模式• 按住 1 秒可打开 OneNote。 注意：此功能即使在设备屏幕锁定时也可工作。• 连续按两次可捕获一个截图并将其发送至 OneNote。• 按住 1 秒或连续按两次可唤醒处于已连接待机状态的计算机或笔记本电脑。 注意：此功能仅在支持已连接待机功能部件的设备上可用。• 在演示模式中时，按住 1 秒可进入下一个幻灯片，连续按两次可进入上一个幻灯片。 注：此功能仅在安装有源手写笔控制面板后可用。有关安装有源手写笔控制面板的说明，请参阅安装有源手写笔控制面板。

启动 Dell Active Pen

安装电池

Dell 活动触控笔使用一个 AAAA 电池和两个币形电池。

AAAA 电池为笔尖和圆筒按钮供电。币形电池为蓝牙功能和顶部按钮快速启动功能供电。

安装 AAAA 电池

 **小心: 错误安装 AAAA 电池会损坏手写笔。**

- 1 卸下触控笔的顶盖。




- 2 将 AAAA 正极侧朝内插入触控笔。



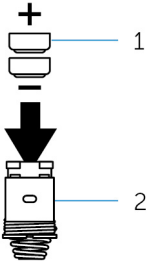
- 3 装回顶盖。



安装币形电池

 **小心: 错误安装币形电池会损坏触控笔。**

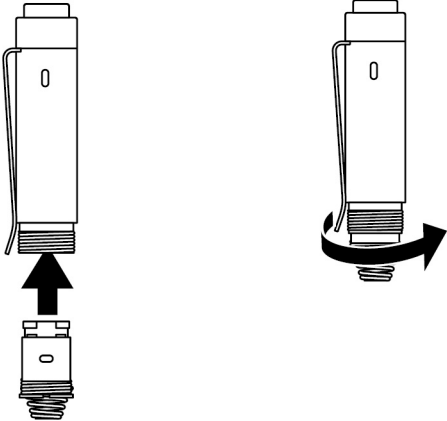
3 将币形电池负极侧朝内插入。



1 币形电池 (2 个)

2 电池座

4 装回币形电池固定器。

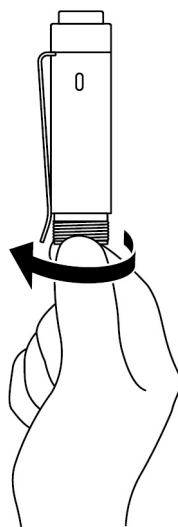


5 装回顶盖。

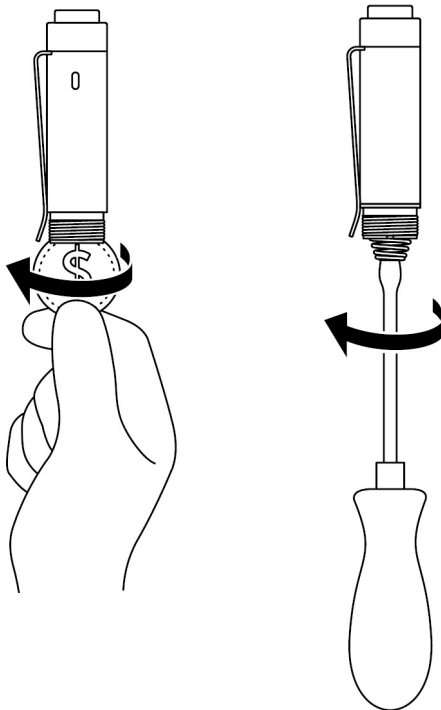


卸下币形电池固定器

使用您的指尖，从顶盖拧下币形电池固定器。




如果用指尖卸下币形电池固定器遇到困难时，请使用硬币或平头精密螺丝刀。

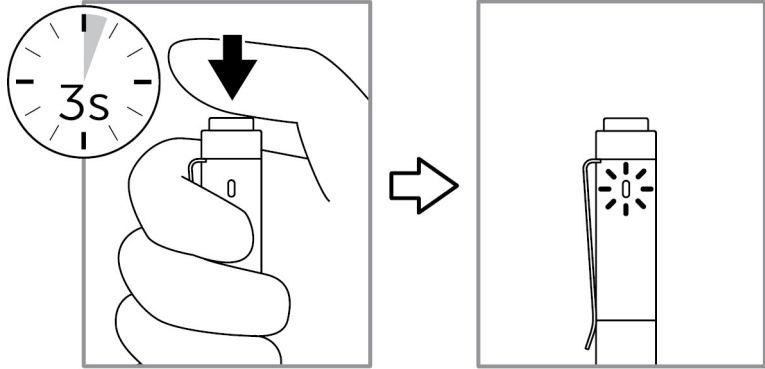


配对蓝牙设备


 注：您尽可以将戴尔有源手写笔用于选定的戴尔计算机和平板电脑。要获取支持的设备列表，请参阅 www.dell.com。

 **注:** 如果已在蓝牙设备中列出触控笔，将触控笔从列表中移除，然后再配对您的设备。

- 1 按住顶部按钮 3 秒以启动配对模式。
蓝牙配对指示灯开始闪烁以确认配对模式已启用。



- 2 在 Windows 搜索中，输入蓝牙。
- 3 在出现的列表中，点按或点击**蓝牙设置**。
- 4 确保蓝牙已启用。
- 5 在设备的列表中，点按或点击 **Dell PN556W Pen**→**配对**。

 **注:** 如果 Dell PN556W 触控笔未列出，确保触控笔上的配对模式已启用。

- 6 确认触控笔和设备的配对过程。
蓝牙配对指示灯亮起呈白色稳定亮起几秒钟以确认正在配对，然后指示灯亮起。手写笔和设备配对后，当蓝牙已启用并且它们在蓝牙范围内时会自动连接。

活动触控笔控制面板

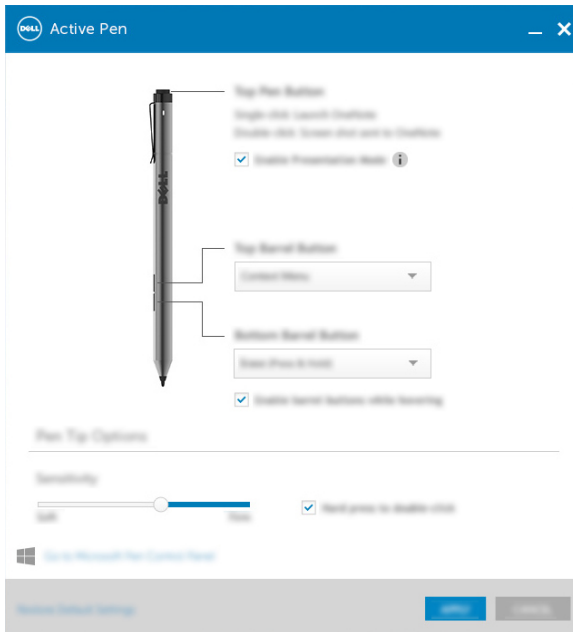
您可以使用活动触控笔控制面板自定义 触控屏的按钮和更改按压灵敏度等。

安装活动触控笔控制面板

安装活动触控笔控制面板：

- 1 启动计算机或平板电脑。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 在 Search (搜索) 字段中，输入戴尔有源手写笔 PN556W 或者计算机或平板电脑的服务标签，然后单击 Search (搜索) 图标。
- 4 从 **Resources (资源)** 部分，点按或单击 **Downloads & Drivers (下载和驱动程序)**。
- 5 从搜索结果中，点按或单击 **Downloads & Drivers (下载和驱动程序)**。
- 6 点按或单击 **Active Pen Control Panel (有源手写笔控制面板)**。
- 7 点按或单击 **Download (下载)**。
- 8 保存文件。
- 9 下载完成之后，打开文件并按照屏幕上的说明安装活动触控笔控制面板。

使用活动触控笔控制面板



触控笔顶部按钮

选择**启用演示模式**以使用该按钮浏览 PowerPoint 演示。

顶部圆筒按钮

允许您在单击该按钮时选择以下一项功能：

- **上下文菜单**（右键单击）
- **擦除**（按住以擦除）
- **向上翻页**
- **向下翻页**
- **复制**
- **粘贴**
- **撤消**
- **恢复**

注意：选择**悬停时启用圆筒按钮**可在将笔尖悬停在屏幕上时启用选择的顶部圆筒按钮功能，笔尖无需触碰屏幕。

底部圆筒按钮

允许您在单击该按钮时选择以下一项功能：

- **擦除**（按住以擦除）
- **上下文菜单**（右键单击）
- **向上翻页**
- **向下翻页**
- **复制**
- **粘贴**
- **撤消**
- **恢复**

注意：选择**悬停时启用圆筒按钮**可在将笔尖悬停在屏幕上时启用选择的底部圆筒按钮功能，笔尖无需触碰屏幕。

笔尖选项

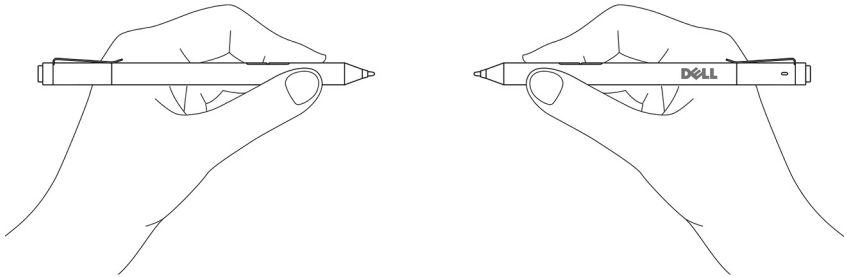
移动滑块以更改手写笔灵敏度。选择**按住以双击**可在按住笔尖时启用双击功能。



注：单击进入 Microsoft 触控笔控制面板连接更多配置选项。

握住 Dell 活动触控笔

像使用铅笔或钢笔那样持拿戴尔有源手写笔。调整把手，以便轻松使用套筒按钮。绘图或放置戴尔有源手写笔时，确保不要意外地按下套筒按钮。



故障排除

 注: 您尽可以将戴尔有源手写笔用于选定的戴尔计算机和平板电脑。要获取支持的设备列表, 请参阅 www.dell.com。

问题	可能原因	可能的解决方案
触控笔不工作。	<ul style="list-style-type: none">• 电池安装不正确。• 电池电量不足。	<ul style="list-style-type: none">• 请确保电池已正确安装。有关更多信息, 请参阅安装电池。• 装回电池。有关更多信息, 请参阅安装电池。
触控笔无法书写, 圆筒按钮不工作。	AAAA 电池安装不正确或电量不足。	装回 AAAA 电池。有关更多信息, 请参阅 安装 AAAA 电池 。
圆筒按钮的默认功能不工作。	应用程序不支持这些功能。	在支持这些功能的 OneNote 或其他应用程序中测试圆筒按钮。
按住顶部按钮 0.5 秒无法打开 OneNote。	<ul style="list-style-type: none">• OneNote 未安装。• 触控笔与设备未配对。• 币形电池可能电量不足。• 装回币形电池后, 触控笔不会与您的设备重新配对。	<ul style="list-style-type: none">• 确保您的设备中已安装 OneNote。• 确保手写笔与您的设备配对。有关更多信息, 请参阅蓝牙设备配对。• 更改纽扣电池。有关更多信息, 请参阅安装纽扣电池。• 从蓝牙设备列表中移除手写笔, 然后重新将其与您的设备配对。有关更多信息, 请参阅蓝牙设备配对。

问题	可能原因	可能的解决方案
连续按顶部按钮无法捕获截图。	您的设备未安装 Windows 更新 KB2968599。	从 Microsoft 网站安装 Windows 更新 KB2968599。
无法将触控笔与设备配对。	<ul style="list-style-type: none"> 不受支持的设备。 设备上的蓝牙驱动程序已过期。 	<ul style="list-style-type: none"> Dell Active Pen 仅能与 Dell 设备配合使用。 为您的设备安装最新的蓝牙驱动程序
触控笔在蓝牙设备列表下显示为 未连接 。	触控笔与设备未正确配对。	<ul style="list-style-type: none"> 为您的设备安装最新的蓝牙驱动程序 从您的蓝牙列表中移除手写笔，然后再次将其配对。有关将您的设备与手写笔配对的更多信息，请参阅蓝牙设备配对。
蓝牙配对没有打开。	币形电池可能电量不足。	更改纽扣电池。有关更多信息，请参阅 安装纽扣电池 。
按住顶部按钮 0.5 秒或连续按两次按钮不会唤醒处于连接的待机计算机或平板电脑。	您的计算机或平板电脑不支持连接的待机功能部件。	确保在支持连接的待机功能部件的计算机和平板电脑上使用此功能部件。在戴尔网站上搜索 PN556W 以获得受支持的设备列表。

规格

型号	PN556W
长度	145 毫米 (5.71 英寸)
直径	9.5 毫米 (0.37 英寸)
重量	18 克 (0.04 磅)
无线	智能低功耗蓝牙 4.0
无线覆盖范围	10 米 (32.80 英尺)
笔尖可检测高度	5 毫米至 10 毫米 (0.2 英寸至 0.39 英寸)
电池	<ul style="list-style-type: none">• AAAA 非可充电电池• 319 币形 (2 个)
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none">• 安装有最新更新 Windows 8.1• Windows 10

获取帮助和联系 Dell

自助资源


使用这些在线自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 1: 获取帮助和联系 Dell

有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com/support
Windows 8.1 和 Windows 10	Dell 帮助和支持应用程序 
Windows 10	开始使用应用程序 
Windows 8.1	帮助 + 提示应用程序 
访问 Windows 8.1 和 Windows 10 中的帮助	在 Windows 搜索中，输入 帮助和支持 ，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等	www.dell.com/support

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注:** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



注: 如果没有活动的 Internet 连接, 您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

法定信息

保修

有限保修和退回政策

Dell 品牌产品享有 1 年有限硬件保修。如果与 Dell 系统一起购买，其将享有系统保修。

对于美国客户：

您购买和使用本产品受 Dell 最终用户协议的约束，您可以在 www.dell.com/terms 上找到该协议。该文档包含具有约束力的仲裁条款。

对于欧洲、中东和非洲客户：

销售和使用的 Dell 品牌产品受适用的国家消费法律权利、您签订的任何零售商销售协议的条款（在您与零售商之间适用）和 Dell 最终用户合同条款的约束。

Dell 还可能提供其他硬件保修 - Dell 最终用户合同和保修条款的详细信息可在 www.dell.com 上找到，从首页底部的列表中选择您所在的国家/地区，然后以单击最终用户条款的“条款和条件”链接或者保修条款的“支持”链接。

对于非美国客户：

销售和使用的 Dell 品牌产品受适用的国家消费者法权利、您签订的任何零售商销售协议的条款（在您与零售商之间适用）和 Dell 保修条款的约束。Dell 还可能提供其他的硬件保修—Dell 保修条款的详细信息可在 www.dell.com 上找到，从首页底部的列表中选择您所在的国家/地区，然后以单击最终用户条款的“条款和条件”链接或者保修条款的“支持”链接。


监管声明

FCC 公告（仅限美国）和其他监管信息

有关 FCC 公告和其他监管信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的合规网站。

此设备符合 FCC 公告第 15 部分的规定。操作受以下情况约束：

- 1 此设备不会产生有害干扰。
- 2 此设备必须接受所接收到的任何干扰，包括可能导致多余操作的干扰。

 **小心: 未经负责合规方明确许可而对此设备进行更改或修改，可能会导致用户操作该设备的授权作废。**

此设备经过检测，证明符合 FCC 条例第 15 部分中对 B 级数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，以防止安装在居住区的设备产生有害干扰。此设备会产生、使用和辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，并不能保证在特定安装中不会发生干扰。如果此设备确实对无线电或电池接收造成有害干扰（可以通过关闭和打开此设备进行确定），请用户尝试以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备与接收器之间的距离。
- 将设备连接至与接收设备不同的电路插座。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

此设备必须使用屏蔽电缆以确保符合 FCC 的 B 类限制。