

Alienware Graphics Amplifier 使用者指南

管制型號：Z01G
管制類型：Z01G001



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。 本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2014 - 10


修正版 A00


目錄

拆裝 Alienware Graphics Amplifier 內部元件之前	5
開始操作之前	5
安全說明.....	5
建議的工具.....	6
拆裝 Alienware Graphics Amplifier 內部元件之後	7
檢視	8
前視圖.....	8
後視圖.....	9
圖形卡纜線.....	10
規格	11
使用 Alienware Graphics Amplifier	13
安裝圖形卡.....	13
卸下圖形卡.....	20
設定您的 Alienware Graphics Amplifier	26
電腦已開啟.....	28
拔下 Alienware Graphics Amplifier	30
拔下 Alienware Graphics Amplifier 的其他方法.....	31
使用鍵盤快速鍵.....	31
使用圖形卡纜線上的切斷塢接按鈕.....	31
切斷塢接按鈕設定.....	32
安裝 Alienware Graphics Amplifier 軟體	33
故障排除	34

獲得幫助以及與 Alienware 聯絡.....	35
自助資源.....	35
聯絡 Alienware.....	35

拆裝 Alienware Graphics Amplifier 內部元件之前

 警告: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

 註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能與您的裝置不同。


開始操作之前


- 1 從電源插座上拔下裝置和所有連接裝置的電源線。
- 2 從裝置上拔下所有纜線，例如電話線、網路纜線等。
- 3 從裝置上拔下所有連接的週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。


安全說明


請遵守以下安全規範，以避免裝置受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。


 警告: 拆裝裝置內部元件之前，請先閱讀裝置隨附的安全資訊。如需更多安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 打開裝置護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝裝置內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。

 警告: 為避免損壞裝置，請確保工作表面平整乾淨。

 警告: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

 警告: 只有獲得認證的維修技術人員才可卸下裝置護蓋並拆裝裝置內部的任何元件。請參閱安全說明，以獲得有關安全預防措施、拆裝裝置內部元件和防止靜電損壞的完整資訊。

 警告: 在觸摸裝置內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如裝置背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

△ 警示: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。


△ 警示: 若要拔下網路纜線，請先將纜線從裝置上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子

拆裝 Alienware Graphics Amplifier 內部元件之後

 警示: 裝置內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重裝置受損。

- 1 裝回所有螺絲，並確保沒有在裝置內部遺留任何螺絲。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備和纜線，然後再使用裝置。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟和任何其他零件，然後再使用裝置。
- 4 將裝置和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟裝置。

檢視

本章列出 Alienware Graphics Amplifier 上可用的功能。

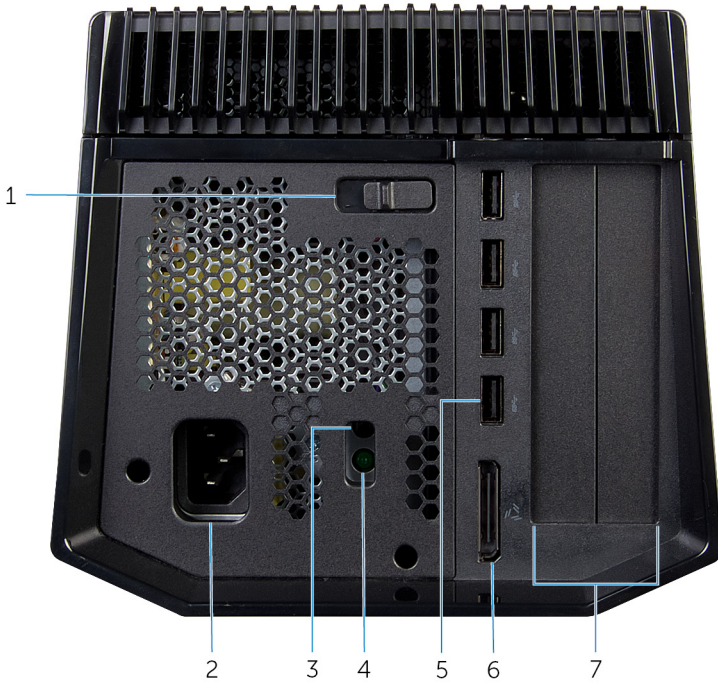
前視圖



1 AlienHead/塢接狀態指示燈

2 服務標籤/法規標籤

後視圖



- | | | | |
|---|-----------------|---|------------|
| 1 | 釋放門鎖 | 2 | 電源連接埠 |
| 3 | 電源供應器診斷按鈕 | 4 | 電源供應器狀態指示燈 |
| 5 | USB 3.0 連接埠 (4) | 6 | 外部圖形連接埠 |
| 7 | 圖形卡插槽 | | |

圖形卡纜線



1 釋放固定夾 (2)
3 塢接狀態指示燈

2 切斷塢接按鈕
4 圖形卡纜線

規格

尺寸與重量

寬度	138 公釐 (5.43 吋)
高度	150 公釐 (5.90 吋)
厚度	375 公釐 (14.76 吋)

連接埠和連接器

外接式：

USB	USB 3.0 連接埠 (4)
影像	1 個外部圖形連接埠

內部：

圖形卡	圖形卡插槽
-----	-------

裝置環境

特色

規格

溫度範圍：

作業時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

相對濕度 (最大值)：

作業時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	0% 至 95% (非冷凝)

震動 (最大)：

作業時	0.66 GRMS
存放時	1.30 GRMS

撞擊 (最大)：

作業時	110 G
存放時	160 G

裝置環境

特色**規格**

海拔高度：

作業時

-15.20 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)

存放時


-15.20 公尺至 10,668 公尺 (-50 呎至 35,000 呎)


空氣中懸浮污染物等級

G1 (依據 ISA-S71.04-1985 的定義)


使用 Alienware Graphics Amplifier

本節提供如何安裝和解除安裝圖形卡的程序。

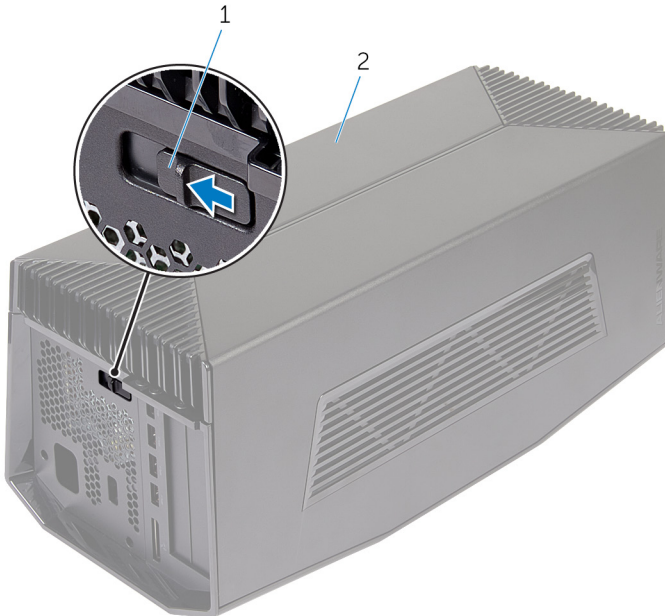
 **警告:** 拆裝裝置內部元件之前，請先拔下所有纜線。

 **警示:** 小心拿放元件。請握拿圖形卡邊緣。

安裝圖形卡

 **註:** 圖形卡需另行購買。

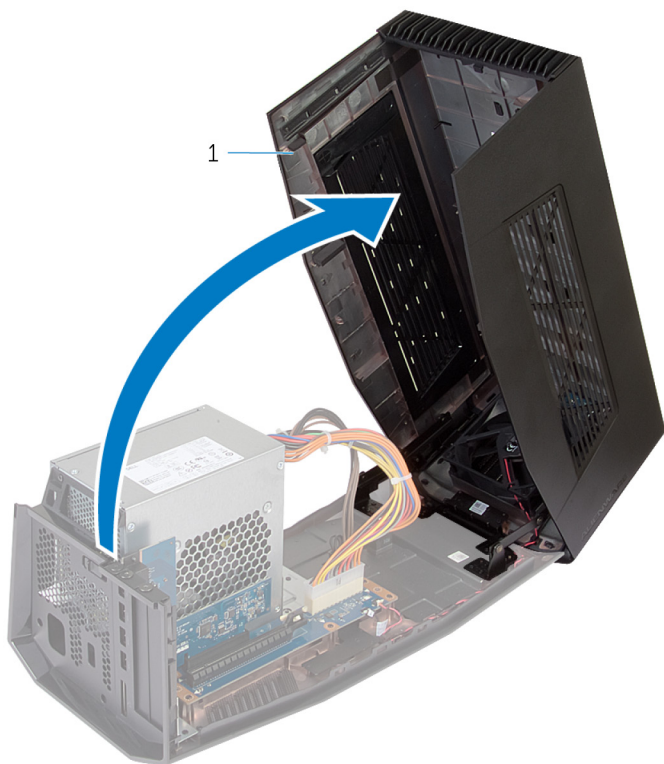
- 1 推動釋放門鎖以釋放機箱蓋。



1 釋放門鎖


2 機箱蓋

- 2 抬起機箱蓋並打開至最大角度。

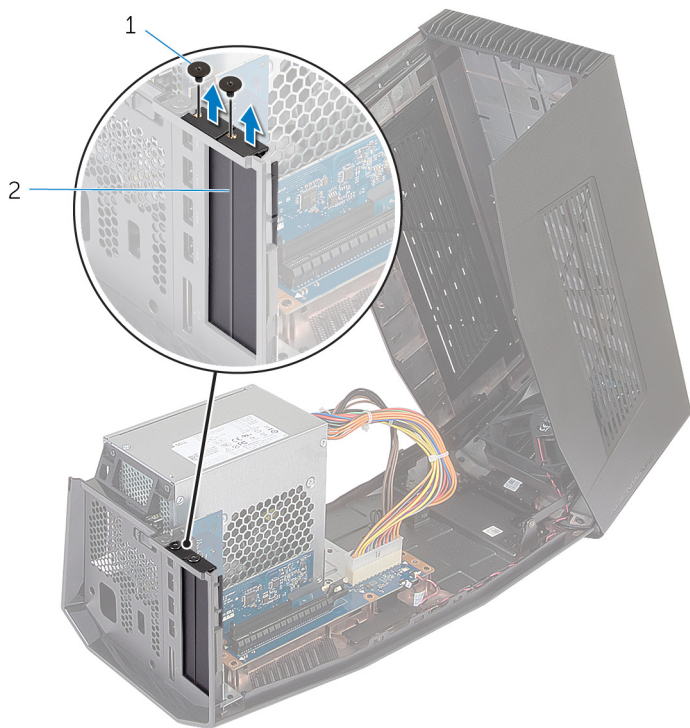


1 機箱蓋

- 3 卸下將圖形卡擋板固定至機箱的螺絲。

 註: 如果安裝單一加寬圖形卡, 則只卸下其中一個擋板即可。

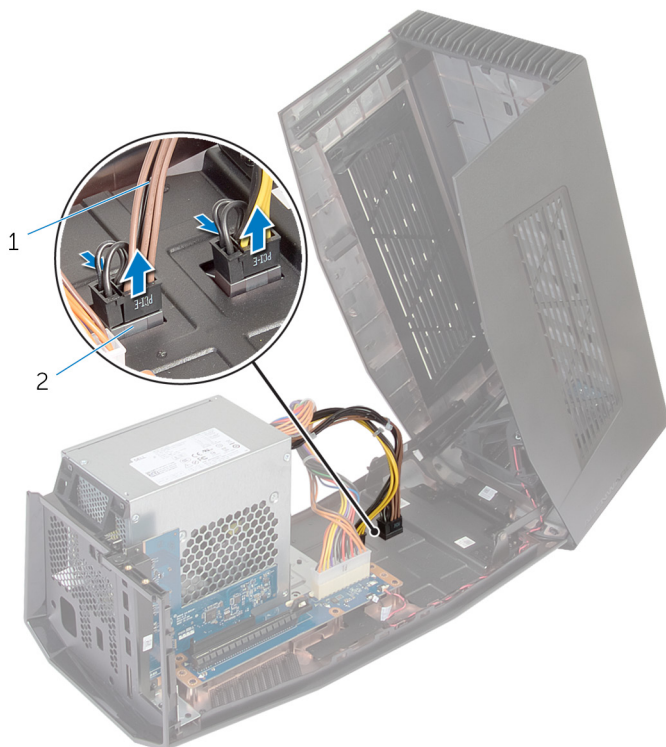
4 從機箱抬起取出圖形卡。



1 螺絲 (2)

2 圖形卡擋板 (2)

- 5 從裝置上的插槽拔下電源線。

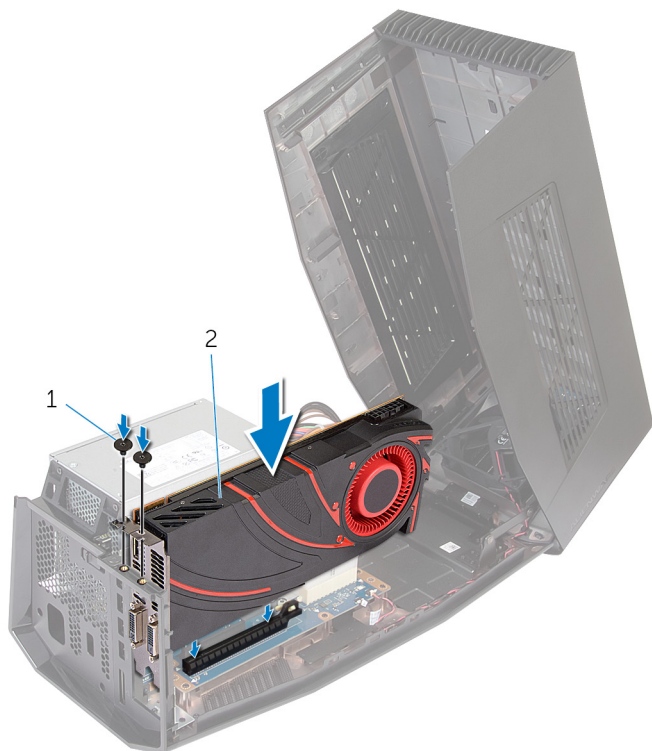


1 電源線 (2)

2 插槽 (2)

- 6 將圖形卡上的連接器與主機板上的插槽對齊，向下按壓圖形卡直至其鎖定到位。


7 裝回將圖形卡固定至機箱的螺絲。

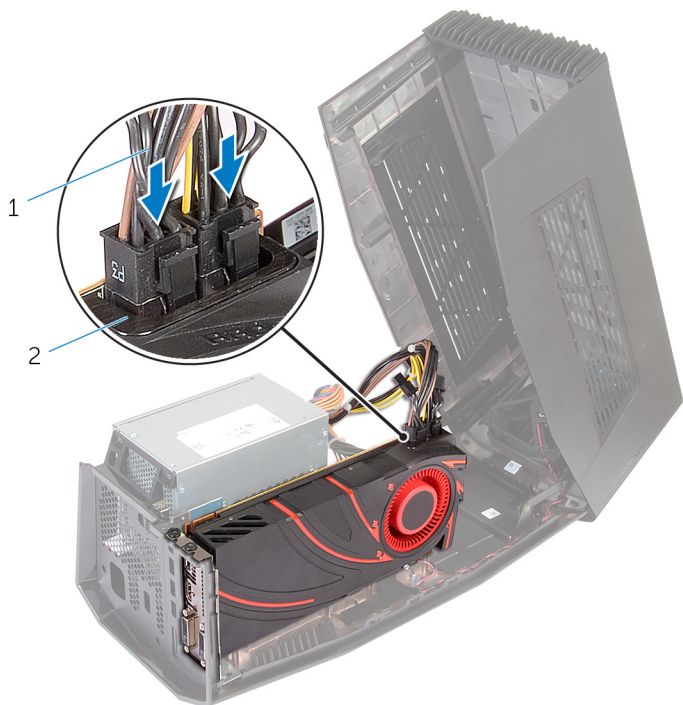


1 螺絲 (2)

2 圖形卡

8 將電源線連接至圖形卡上的電源線連接器。

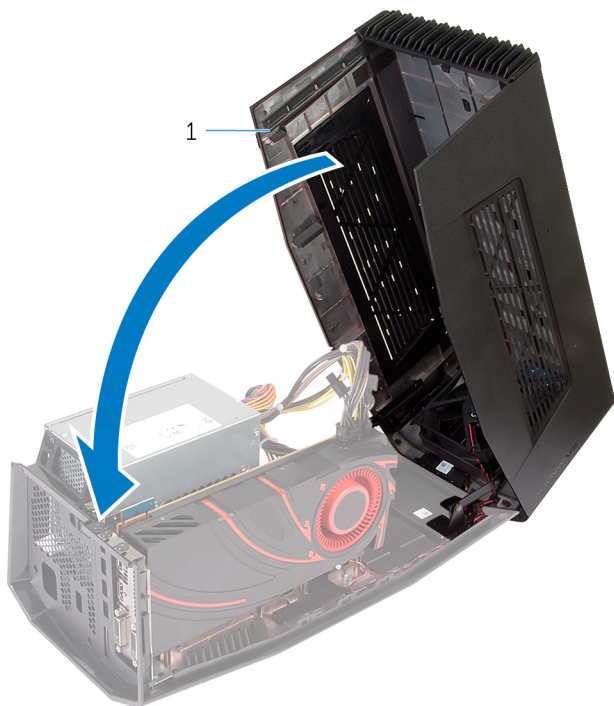
 註：電源線連接器可能位於您的圖形卡上的不同位置。



1 電源線 (2)

2 電源線連接器 (2)

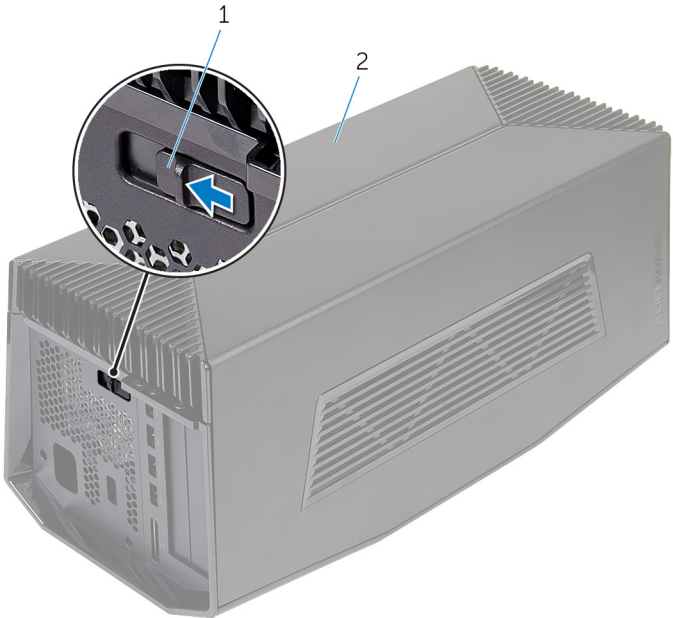
9 合上機箱蓋並向下按壓直至其鎖定位。



1 機箱蓋

卸下圖形卡

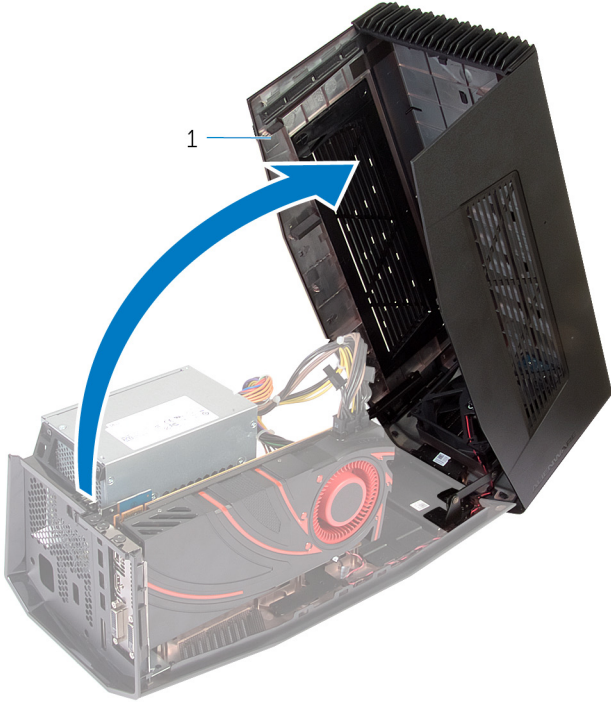
1 推動釋放門鎖以釋放機箱蓋。



1 釋放門鎖

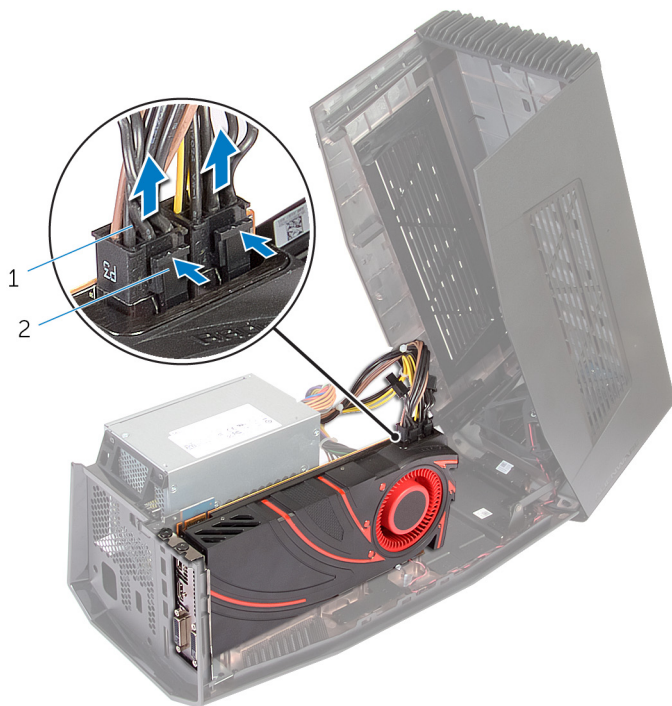
2 機箱蓋

2 抬起機箱蓋並打開至最大角度。



1 機箱蓋

- 3 壓下彈片並從圖形卡拔下電源線。



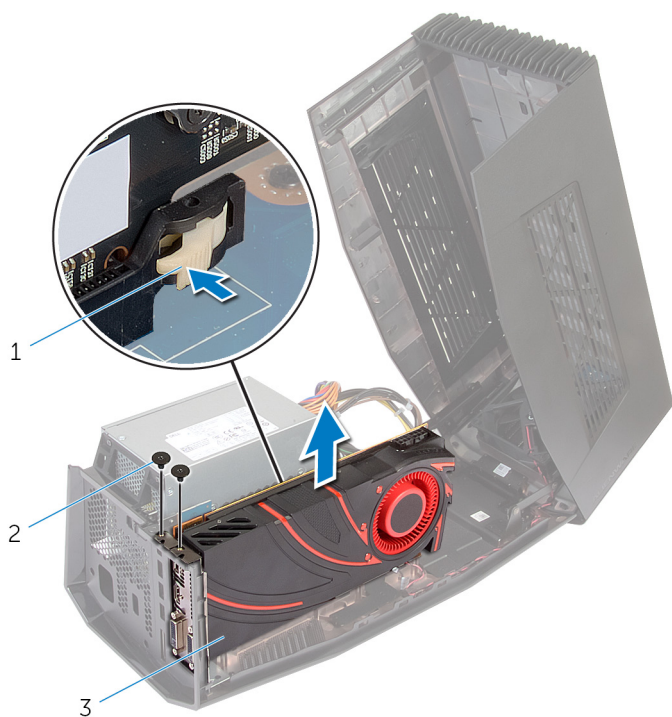
1 電源線 (2)

2 彈片 (2)

- 4 卸下將圖形卡固定至機箱的螺絲。

- 5 壓下釋放門鎖，從主機板上的插槽釋放圖形卡。

6 從機箱抬起取出圖形卡。



1 釋放門鎖

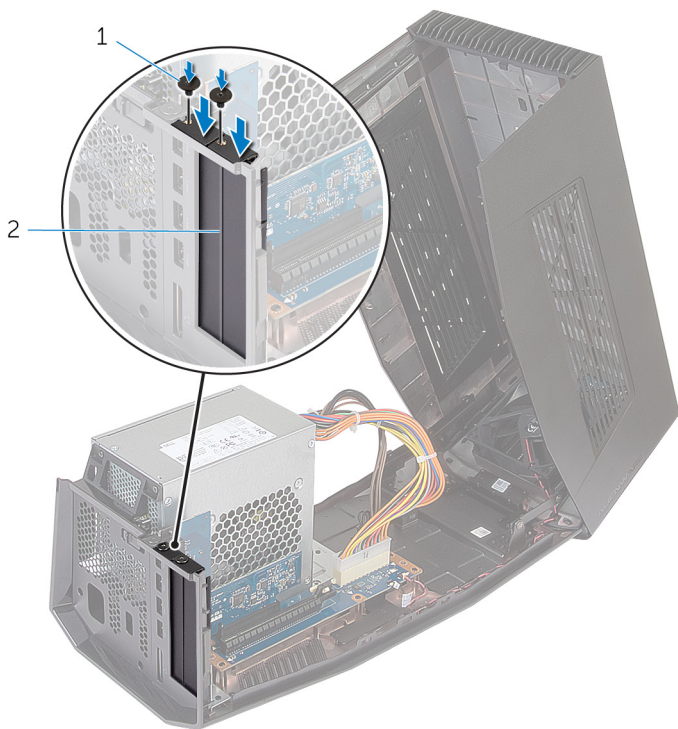
2 螺絲 (2)

3 圖形卡

7 將圖形卡擋板推入圖形卡上的插槽。

8 裝回將圖形卡擋板固定至機箱的螺絲。

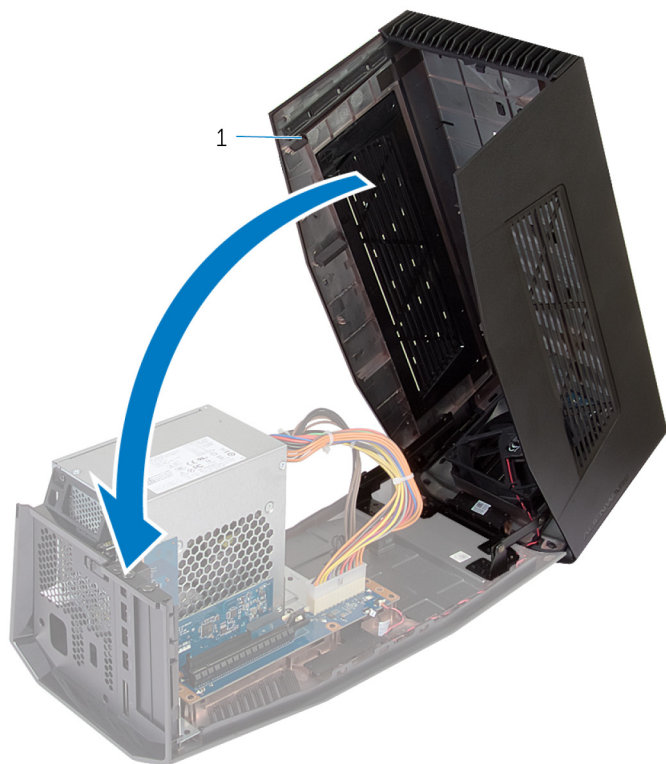
9 將電源線連接至裝置上的插槽。



1 螺絲 (2)

2 圖形卡擋板

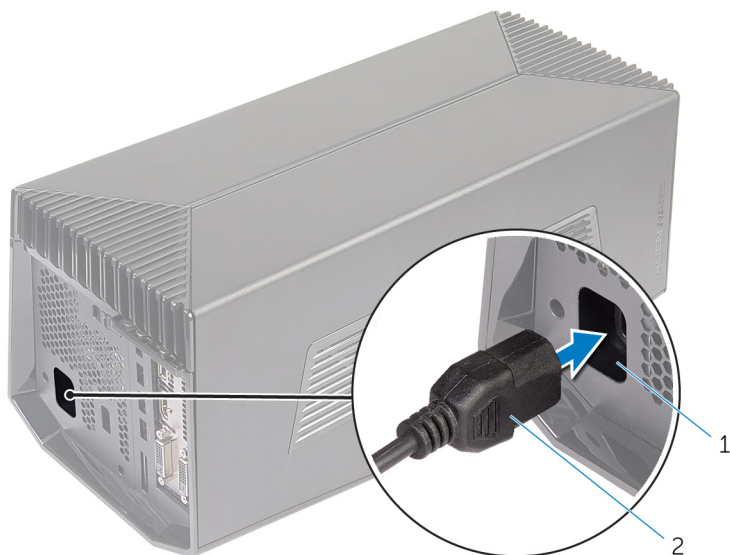
10 合上機箱蓋並向下按壓直至其鎖定位。



1 機箱蓋


設定您的 Alienware Graphics Amplifier

- 1 安裝圖形卡。請參閱「[安裝圖形卡](#)」。
- 2 將電源線連接至 Alienware Graphics Amplifier 上的電源連接埠。

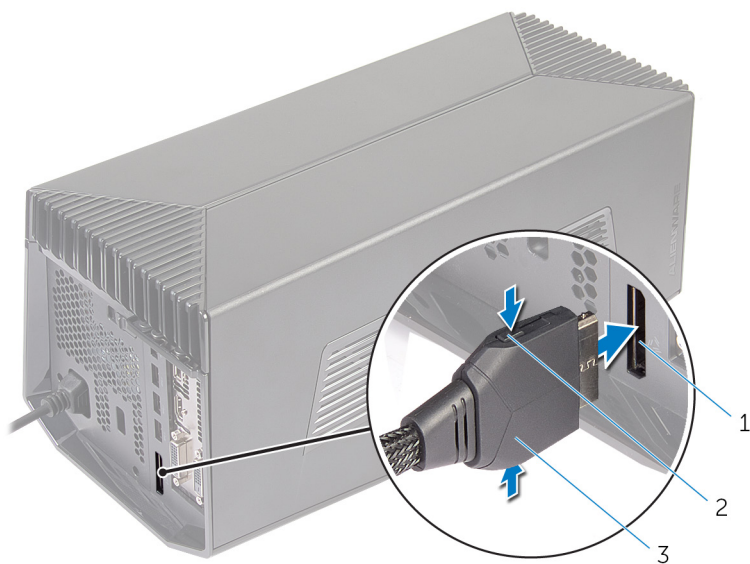


1 電源連接埠

2 電源線

- 3  註: 建議將電腦關機並將圖形卡纜線從 Alienware Graphics Amplifier 連接至電腦，然後再開啟電腦電源來與圖形卡放大器塢接。


按壓釋放固定夾並將圖形卡纜線的一端連接至 Alienware 圖形卡放大器上的外部圖形卡連接埠。



1 外部圖形連接埠


2 釋放固定夾 (2)

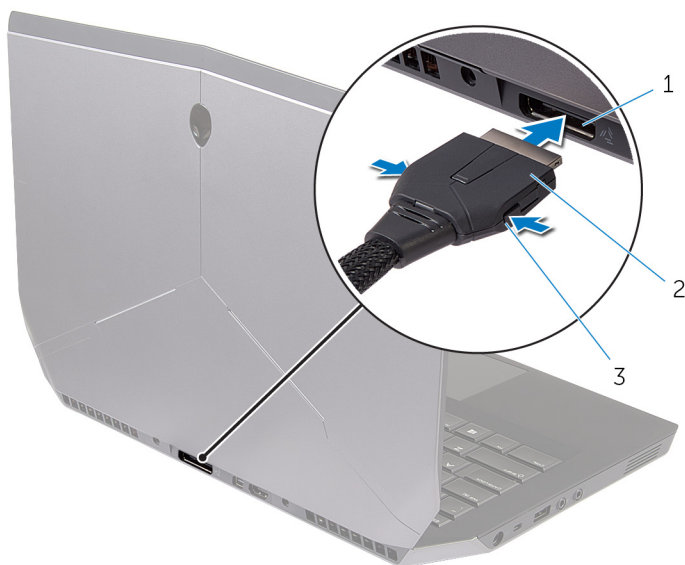
3 圖形卡纜線

- 4  **註:** 請先將電腦關機，然後再連接圖形卡纜線。

按壓釋放固定夾，並將圖形卡纜線的另一端連接至電腦上的外部圖形連接埠。

圖形卡纜線上的指示燈隨即亮起，表示已連接 Alienware Graphics Amplifier 並準備就緒可以使用。

-  **註:** 必要時，漿顯示器連接到 Alienware Graphics Amplifier。




- 1 外部圖形連接埠
3 釋放固定夾

- 2 圖形卡纜線


電腦已開啟

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。


- 2 將圖形卡纜線從 Alienware Graphics Amplifier 連接至電腦上的外部圖形連接埠。

 **註:** 如需外部圖形連接埠的位置，請參閱電腦隨附的說明文件。

Alienware Graphics Amplifier 上的 AlienHead 徽標隨即亮起，且電腦上會出現對話方塊，要求您重新啟動電腦。

 **註:** 如果是首次連接圖形卡纜線，AlienHead/塢接狀態指示燈將不會亮起。請使用 Alienware Command Center 中的 AlienFX 啟用塢接狀態指示燈。

- 3 按一下 **YES** (是) 以重新啟動電腦。

 **註:** 電腦重新啟動後，圖形卡纜線上的指示燈會亮起。

拔下 Alienware Graphics Amplifier

△ 警告: 在電腦關機且圖形卡纜線上的指示燈熄滅之前，請勿拔除圖形卡纜線。

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。

△ 警告: 在電腦關機且圖形卡纜線上的指示燈熄滅之前，請勿拔除圖形卡纜線。

- 3 在圖形卡纜線上的指示燈熄滅之後，按壓圖形卡纜線上的釋放固定夾，從電腦上的外部圖形連接埠拔除圖形卡纜線。


✍ 註: 請先將電腦關機，然後再拔下圖形卡纜線。



1 外部圖形連接埠


2 圖形卡纜線

拔下 Alienware Graphics Amplifier 的其他方法

-  **警示:** 在電腦關機且圖形卡纜線上的指示燈熄滅之前，請勿拔除圖形卡纜線。

使用鍵盤快速鍵


- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 按下電腦鍵盤上的 Fn+F1 鍵。
- 3 對話方塊隨即開啟並顯示關閉或重新啟動電腦的選項。請選取 **SHUTDOWN** (關機)。


-  **警示:** 在電腦關機且圖形卡纜線上的指示燈熄滅之前，請勿拔除圖形卡纜線。

- 4 在圖形卡纜線上的指示燈熄滅之後，按壓釋放固定夾，從電腦拔除圖形卡纜線。

使用圖形卡纜線上的切斷塢接按鈕

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 按壓圖形卡纜線上的切斷塢接按鈕。如需圖形卡纜線上切斷塢接按鈕的位置，請參閱「[圖形卡纜線](#)」。

-  **註:** 視切斷塢接按鈕的設定而定，電腦將重新啟動、關機或提示您重新啟動或關機。若要獲得更多資訊，請參閱「[切斷塢接按鈕設定](#)」。

-  **警示:** 在電腦關機且圖形卡纜線上的指示燈熄滅之前，請勿拔除圖形卡纜線。

- 3 在圖形卡纜線上的指示燈熄滅之後，按壓釋放固定夾，從電腦拔除圖形卡纜線。

切斷塢接按鈕設定

本節提供如何設定在按下圖形卡纜線上切斷塢接按鈕時的電腦行為的程序。

1 啟動 AlienAdrenaline。

Windows 8.1 :

- a) 在**開始**畫面上，瀏覽至**應用程式**，然後按一下 **Alienware Command Center** 圖標。
- b) 在 Alienware Command Center 視窗中，按一下 **AlienAdrenaline**。

Windows 7 :

按一下**開始** → **所有程式** → **Alienware** → **Command Center** → **AlienAdrenaline**。

2 在 AlienAdrenaline 視窗中，按一下 **Graphics Amplifier** → **Undock Button** (切斷塢接按鈕)。



註: 在按下圖形卡纜線上的切斷塢接按鈕之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，以及結束所有開啟的應用程式。


3 使用下列選項設定在按下圖形卡纜線上的切斷塢接按鈕時的電腦行為。

- **Always Prompt Options** (永遠提示選項) - 訊息方塊隨即出現，詢問您要重新啟動或關閉電腦。
- **Restart** (重新啟動) - 電腦重新啟動。
- **Shutdown** (關機) - 電腦關機。

安裝 Alienware Graphics Amplifier 軟體

-  **註:** Alienware Graphics Amplifier 軟體已安裝在您的電腦上。該軟體是獨立的應用程式，不屬於 Alienware Command Center 的一部分。
-  **註:** 如果電腦未裝有 Alienware Graphics Amplifier 軟體或 Alienware Command Center，您可以從支援網站下載並安裝。

若要下載並安裝 Alienware Graphics Amplifier 軟體，請按照以下的指示操作：

- 1 開啟電腦。
- 2 移至 dell.com/support。
- 3 如果有電腦的服務標籤，請輸入電腦的服務標籤並按一下 **Submit** (送出)。如果沒有電腦的服務標籤，請按一下 **Detect My Product** (偵測服務標籤)，以允許自動偵測服務標籤。
 -  **註:** 如果無法自動偵測服務標籤，請在產品類別之下選擇您的產品。
- 4 按一下 **Drivers and Downloads** (驅動程式與下載)。
- 5 在 **Operating System** (作業系統) 下拉式清單中，選擇安裝在您電腦上的作業系統。
- 6 在 **Category** (類別) 下拉式清單中，選擇 **Application** (應用程式)。可供下載的應用程式清單隨即出現。
- 7 按一下對應於 **Command Center X.X for Notebooks** (適用於筆記型電腦的 Command Center X.X) 的 **Download File** (下載檔案)。
- 8 下載完成後，導覽至儲存檔案的資料夾。
- 9 連按兩下檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

故障排除

問題	解決方案
未偵測到圖形卡	下載並安裝適用於 Alienware Graphics Amplifier 中所安裝影像卡的最新驅動程式。若要獲得更多資訊，請參閱購買的影像卡隨附的文件。  註： 圖形卡需另行購買。
使用雙核心圖形卡時，電腦上的視訊連接埠和顯示器會停用	輸出僅來自 Alienware Graphics Amplifier。您的裝置是正常運作的。

獲得幫助以及與 Alienware 聯絡




自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Alienware 產品和服務的資訊和協助。

自助資訊	自助選項
存取 Windows 說明	Windows 8.1 — 開啟搜尋快速鍵，在搜尋方塊中輸入說明及支援，然後按下 Enter。 Windows 7 — 按一下開始 → 說明及支援。
有關 Alienware 產品和服務的資訊	請參見 alienware.com 。
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	請參見 alienware.com/gamingservices/ 。
提供維修電腦的逐步指示的影片	請參見 youtube.com/Alienwareservices

聯絡 Alienware

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Alienware 聯絡，請參見 Alienware.com。

-  **註:** 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。
-  **註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。
-  **註:** 美國地區請洽 1-800-ALIENWARE，取得 Alienware 電腦的協助。